



นโยบายสิทธิมนุษยชน
Human Rights Policy
บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

จัดทำโดย	ตรวจทานและเห็นชอบโดย	อนุมัติโดยมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2567 วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567
นางสาวมณฑนา ฝั่งปฐมภรณ์ Company Secretary	นายสุกิจ จรัญวาสน์ Managing Director	นายโสภณ ก้าวไม้ ณ อรุณยา Chairman of the Board
วันที่ 26 ตุลาคม 2566		



ชื่อเอกสาร นโยบายสิทธิมนุษยชน
เลขที่เอกสาร POL-HR-Rev.01
วันที่มีผลบังคับใช้ 21 กุมภาพันธ์ 2567

ประวัติการทบทวนประจำปี และ/หรือ แก้ไขเอกสารฉบับเดิม

วัน/เดือน/ปี ที่ทบทวน/แก้ไข	รหัส - ชื่อ เอกสารฉบับเดิม	ผลการทบทวน และ/หรือ รายละเอียดการแก้ไข
21 กุมภาพันธ์ 2567	-	จัดทำขึ้นใหม่



คำนำของนโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท จีพีพีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นสำคัญในการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐาน รวมถึงปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายภายในประเทศ หลักการสิทธิมนุษยชนสากล และหลักปฏิบัติที่ดีสำหรับภาคธุรกิจ ครอบคลุมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Right: UDHR) หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Right: UNGPs) กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (Principles of the United Nation Global Compact: UNGC) และหลักการข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact)

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ใช้กับการดำเนินธุรกิจของ บริษัท จีพีพีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Value Chain) เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติในการดำเนินงานของบริษัท และกิจการที่บริษัทมีอำนาจบริหารจัดการในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจของบริษัทดำเนินงานบนพื้นฐานของหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยนำนโยบายฉบับนี้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ หรือประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม

คำจำกัดความ

“สิทธิมนุษยชน”	หมายถึง	สิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิดและความเสมอภาค ที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา การศึกษา ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม สถานะทาง สังคม ทรัพย์สิน หรือสถานะถิ่นที่อยู่ ความคิดเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใดตามกฎหมายหรือพันธะสัญญาที่ ผูกพัน นอกจากนี้ทุกคนยังมีความเสมอภาค เสรีภาพ และมีสิทธิได้รับความคุ้มครองให้พ้นจากการเป็นทาส และการทรมาน มีสิทธิในอิสระในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งสิทธิในการทำงาน ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อความเป็นอยู่สำหรับตนเอง อย่างเป็นธรรมโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ
“ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ”	หมายถึง	กิจกรรมต่างๆ ที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงกันเพื่อร่วมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ โดยประกอบด้วย พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่ง ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ชุมชนและสังคม



แนวปฏิบัติของนโยบายสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เคารพในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม และเปิดโอกาสให้ทุกคนมีสิทธิที่เท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่คำนึงถึงความแตกต่างทั้งด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ อุดมการณ์ทางเพศ อายุ ศาสนา ภาษา ลัทธิ ความเชื่อ สถานะทางสังคม ถิ่นกำเนิดของครอบครัว ความทุพพลภาพ ความคิดเห็นทางการเมือง รวมทั้งบทบาทของกฎหมายและหลักการสิทธิมนุษยชนสากลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังเพื่อมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในกระบวนการทำงานของบริษัท โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติของนโยบายสิทธิมนุษยชนครอบคลุมสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. บริษัทไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานเด็ก จึงกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอายุในการจ้างแรงงานตามข้อบัญญัติของกฎหมายคุ้มครองแรงงานของประเทศอย่างเคร่งครัด
2. บริษัทส่งเสริมการจ้างงานอย่างเป็นธรรม โดยปฏิบัติกับพนักงานและลูกจ้างทุกคนอย่างเป็นธรรม การจ้างงานจะระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันทั้งสองฝ่าย มีการกำหนดอัตราค่าจ้างและสวัสดิการ ระยะเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การทำงานในวันหยุด วันลา วันหยุดและสิทธิประโยชน์อื่นใดไม่น้อยกว่ากฎหมายกำหนด ตลอดจนให้การคุ้มครองสิทธิความเป็นมารดาของพนักงานหรือลูกจ้างที่ตั้งครรภ์ ให้สิทธิในการลาคลอด รวมระยะเวลาหลังคลอดบุตรและจัดให้ค่าจ้างและ/หรือผลตอบแทนในช่วงการลาคลอดไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งคุ้มครองสิทธิการกลับเข้าทำงานในตำแหน่งเดิมเมื่อสิ้นสุดการลาคลอด
3. บริษัทไม่ยอมรับการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ โดยการมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานแก่พนักงาน และลูกจ้างจะพิจารณาจากความสามารถของบุคคลและเห็นชอบร่วมกันทั้งสองฝ่าย นอกจากนี้บริษัทไม่ยอมรับการบังคับใช้แรงงานจากนักโทษ แรงงานทาส และแรงงานในรูปแบบอื่นๆ ที่เป็นการบังคับเพื่อแสวงหาประโยชน์อย่างใดอย่างหนึ่งในการดำเนินงาน และในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจของบริษัท และกิจการที่บริษัทมีอำนาจบริหารจัดการ
4. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานและลูกจ้างมีสิทธิในการตัดสินใจในการเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ตามความสมัครใจ รวมถึงการแสดงความคิดเห็น และแสดงออกใดที่ไม่ขัดต่อหลักกฎหมายและศีลธรรมอันดี
5. บริษัทส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของทุกคนในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ หรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของบริษัท เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย มีมาตรการและระบบการป้องกันและเฝ้าระวังความเสี่ยงต่อความปลอดภัยโดยให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้อง
6. บริษัทต่อต้านการค้ามนุษย์และการข่มขู่คุกคาม โดยไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์และการข่มขู่คุกคาม การล่วงละเมิดหรือการใช้ความรุนแรง การล้อเลียนหรือการแสดง ความเห็นเกี่ยวกับความแตกต่างของผู้อื่นในลักษณะที่ไม่พึงปรารถนา การคุกคามทางเพศที่แสดงออกทางพฤติกรรมและวาจา รวมถึงลักษณะที่สื่อถึงการล่วงละเมิดทางเพศ หรือทำให้บุคคลหนึ่งเกิดความอับอายทั้งทางร่างกายและจิตใจอันถือเป็นการละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์



ชื่อเอกสาร นโยบายสิทธิมนุษยชน
เลขที่เอกสาร POL-HR-Rev.01
วันที่มีผลบังคับใช้ 21 กุมภาพันธ์ 2567

7. บริษัทเคารพสิทธิของชนพื้นเมือง และขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นในทุกพื้นที่ที่ประกอบกิจการ โดยจะยอมรับ คุ่มครอง และส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีของชนพื้นเมือง มรดกทาง ภูมิปัญญาและวัฒนธรรม สิทธิดั้งเดิม รวมทั้งมรดกทาง วัฒนธรรมของชนพื้นเมือง
8. บริษัทจะพัฒนาระบบและกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ภายในบริษัท และห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจเพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประเมินผลกระทบ และกำหนดมาตรการป้องกันและลดผลกระทบ รวมทั้งมาตรการเยียวยาและกระบวนการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสม หรือมีความชอบธรรม หรือได้รับการยอมรับ ทั่วไป นอกจากนี้ ยังจะจัดให้มีการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน การรายงาน และเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
9. บริษัทเปิดรับเรื่องร้องเรียนหรือการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งที่เกิดจากกิจกรรมของบริษัท และ/หรือห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจผ่านช่องทางทางการร้องเรียนบนเว็บไซต์บริษัท www.charaninsurance.co.th และจะให้ความเป็นธรรม และคุ้มครองบุคคลที่ร้องเรียน
10. บริษัทจะปลูกฝังและสร้างวัฒนธรรมการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยดำเนินการสอดส่องดูแล ไม่เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน อีกทั้งจะสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทตลอดจนห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
11. บริษัทจะทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายมีความสอดคล้องกับหลักกฎหมาย หลักปฏิบัติสากล และ/หรือสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอยู่เสมอ
12. บุคคลที่กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน ถือเป็น การกระทำผิดจรรยาบรรณของบริษัทและนโยบายฉบับนี้ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบของบริษัท และหากการกระทำนั้นเข้าข่ายเป็นความผิดทางกฎหมายอาจจะต้องได้รับโทษทางกฎหมายด้วย