

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ ความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความลับ สำหรับข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ตั้งแต่การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบเอกสาร และรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท การแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Web Services) แอปพลิเคชัน การบริการ เครื่องมือที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ

1. วัตถุประสงค์ของนโยบาย

1.1 เพื่อป้องกันการนำข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่ติดต่อบริษัท ในรูปแบบ เอกสารและรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในทางที่มีชอบหรือมีการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ส่วนบุคคล หรือก่อให้เกิดความเสียหายให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึง จำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายและได้รับการอนุมัติเท่านั้น โดยจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบุคคลที่ ติดต่อบริษัทในรูปแบบเอกสาร และรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

1.2 เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลมิให้ข้อมูลรั่วไหล และป้องกันการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้โดยมีเจตนาที่ไม่สุจริตหรือโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งเป็นไปตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

2. ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนหรือบุคคลใด ที่บริษัทมีส่วน เก็บรวบรวมใช้ ประมวลผล และหรือเปิดเผยให้แก่ผู้รับข้อมูลต่อ โดยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ที่บริษัทได้เก็บรวบรวมไว้แล้วในอดีต ปัจจุบัน และข้อมูล que บริษัทอาจเก็บรวบรวมได้ในอนาคต

3. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความ คิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่ง หรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“บริษัท” หมายความว่า บริษัท จริฎุประกันภย จำกัค (มหำชน)

“ผู้รับข้อมูลต่อ” หมายความว่า บุคคลที่บริษัท ได้จำงให้ดำนงงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไปใช้เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนา และ หรือเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภย และการให้บริการดำนงงๆ แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อปรับปรุงและ พัฒนารูปแบบการให้บริการโดยบริษัท หรือเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของบริษัท

“รูปแบบเอกสาร” หมายความว่า กระดาษหรือวัตถุอื่นใดซึ่งได้ทำให้ปรากฏความหมายด้วยตัวอักษร ตัวเลข ผัง หรือแผนแบบอย่างอื่น จะเป็นโดยวิธีพิมพ์ ถ่ายภาพ หรือวิธีอื่น อันเป็นหลักฐานแห่งความหมายนั้น

“รูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผล ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

“คุกกี้” (Cookies) หมายความว่า ชิ้นส่วนข้อมูลเล็กๆ ที่เก็บอยู่ในอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะทำให้เว็บไซต์สามารถจดจำข้อมูลการเข้าถึงเว็บไซต์ หรือวิธีใดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานเว็บไซต์แต่ละครั้ง

4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมมีดังนี้

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ ตำแหน่ง โทรศัพท์ โทรสาร และอีเมล เป็นต้น

4.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน

ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการเข้าทำสัญญากับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัทบริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ด้านล่าง หรือให้บริการแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างเต็มรูปแบบ หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจจะไม่สามารถใช้บริการของบริษัทได้อย่างเหมาะสมและอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายใดๆ ที่บริษัทหรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่บริษัท เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการขอความยินยอม หรือแจ้งนโยบายฉบับนี้แก่บุคคลที่สามในนามของบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติงานต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในนโยบายฉบับนี้

5. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

5.1 บริษัท ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง โดยบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทางต่างๆ ดังต่อไปนี้

(ก) ในช่องทางให้บริการต่างๆ เช่น ขั้นตอนการสมัคร ลงทะเบียน สมัครงาน ลงนามในสัญญา หรือเอกสาร ทำแบบสำรวจ หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ บริการ หรือช่องทางให้บริการอื่นที่ควบคุมดูแลโดยบริษัท หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลติดต่อสื่อสารกับบริษัท ณ ที่ทำการ หรือผ่านช่องทางติดต่ออื่นที่ควบคุมดูแลโดยบริษัท หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้า-ออกพื้นที่บริษัท ทั้งสำนักงานใหญ่หรือสาขา รวมถึงสถานที่อื่นๆ ที่อยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัท

(ข) ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการอื่นๆ ตามสัญญา หรือตามพันธกิจ เช่น การติดตามพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของบริษัท ด้วยการคุกกี (Cookies) หรือจากซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

5.2 บริษัท ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางอื่นๆ ดังต่อไปนี้

(ก) ผู้ประกอบการ ผู้ประสมภัก ผู้ร้องเรียน ผู้ได้รับประโยชน์ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ผู้พิพาท ผู้กระทำละเมิด ผู้เห็นเหตุการณ์ พยาน ผู้รับมอบอำนาจ หรือผู้ใช้อำนาจปกครอง

(ข) บริษัทประกันภัย บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจำกัด ตัวแทนประกันภัย นายหน้าประกันภัย ผู้รับประกันภัยต่อ ผู้สอบบัญชี นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผู้ประเมินวินาศภัย ผู้สำรวจภัย อนุญาโตตุลาการ ผู้ไกล่เกลี่ย ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความเห็นประกอบการประเมินวินาศภัย และหน่วยงานต้นสังกัดผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้บริการภายนอก

(ค) หน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด ศาล ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมบัญชีกลาง กรมการปกครอง กรมที่ดิน กรมการขนส่งทางบก เป็นต้น

(ง) สถานพยาบาล ธนาคาร สถาบันการเงิน กองทุนประกันชีวิต กองทุนประกันวินาศภัย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ประเมินวินาศภัย สมาคมการค้าผู้สำรวจและประเมินวินาศภัยไทย สมาคมโรงพยาบาลเอกชน หรือแพทยสภา

(จ) แหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น ผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ สื่อสังคมออนไลน์ ราชกิจจานุเบกษา เอกสารราชการ หรือประกาศสาธารณะต่างๆ เป็นต้น

(ฉ) ช่องทางการรับข้อมูลจากต่างประเทศ เช่น ผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ บริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยต่อในต่างประเทศ ตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าประกันภัยในต่างประเทศ บริษัทต้นสังกัดของบุคคลที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ บริษัทผู้รับจ้างทั่วไป หน่วยงานรัฐในต่างประเทศ หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประ

กันภัยในต่างประเทศ สถานทูต และบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังหมายความรวมถึง กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่บริษัท ดังนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามนโยบายนี้ หรือประกาศของผลิตภัณฑ์หรือบริการตามแต่กรณีให้บุคคลดังกล่าวทราบ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลนั้น หากเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่บริษัท

ทั้งนี้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลที่มีความจำเป็นในการให้บริการของบริษัท อาจเป็นผลให้บริษัทไม่สามารถให้บริการนั้นแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

6. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทรัฐประกันภัยจำกัด(มหาชน) ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย และคู่ค้า หรือคู่สัญญาของบริษัท มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- 6.1 การปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย การประกันภัยร่วม การประกันภัยต่อ และการประกันภัยต่อช่วง
- 6.2 การสำรวจภัย การประเมินความเสียหาย และการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย
- 6.3 การดำเนินธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาประกันภัยหรือธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ
- 6.4 การดำเนินการทางกฎหมาย กรณีต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก หรือการใช้สิทธิเรียกร้องกับบุคคล

ภายนอก

- 6.5 การจัดทำสถิติ เพื่อประโยชน์ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยง
- 6.6 การปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 6.7 การดำเนินการเพื่อแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทประกันภัย
- 6.8 การบริหารจัดการด้านบุคลากรของบริษัท

6.9 การวิเคราะห์ และวิจัยทางการตลาด การออกแบบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท

6.10 การเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม

การประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

หากบริษัทอาศัยความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ย่อมไม่กระทบถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนการถอนความยินยอม

7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอก ดังนี้

7.1 หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ กฎหมาย ข้อผูกพันในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือกรมสรรพากร เป็นต้น

7.2 บุคคลภายนอกอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัทประกันภัย สำนักงานสาขาในไทยของบริษัทประกันภัยต่างประเทศ ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย ผู้ประเมินวินาศภัย นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผู้สำรวจภัย บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ บริษัทประกันภัยต่อ โรงพยาบาล ศูนย์กู้ชีพ แพทย์สภากาชาดหรือสถาบันการเงิน ศูนย์บริหารจัดการกล้องโทรทรรศน์จรวด ผู้ให้บริการด้านการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน (TPA) อุชฌมรด ผู้เอาประกันภัย ผู้ถือกรรมกรรมประกันภัย ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย พยาน ผู้รับผลประโยชน์ ทายาทโดยธรรมผู้มีส่วนได้เสีย คู่พิพาท คู่กรณี ผู้เสียหาย ผู้รับมอบอำนาจ เจ้าหน้าที่หรือลูกหนี้ของบริษัท บุคคลอื่นใดที่มีความสัมพันธ์ ธุรกิจ หรือติดต่อกับบริษัท เป็นต้น

7.3 สมาคมประกันวินาศภัยไทย และหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อประโยชน์ในการจัดทำสถิติและคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย

7.4 ผู้ให้บริการ ซึ่งบริษัทได้มอบหมายให้ดำเนินการแทนบริษัทในเรื่องการรับประกันภัย การสำรวจภัย การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน การดำเนินการทางกฎหมาย การตรวจสอบบัญชี และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย

8. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคล ต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามมาตรฐานสากล หรือดำเนินการตามเงื่อนไขเพื่อให้สามารถส่งหรือโอนข้อมูลนั้นได้ตามกฎหมาย และต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมใช้เปิดเผยตามนโยบายฉบับนี้

9. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

9.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด บริษัทจะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายและตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบและขอความยินยอมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ

9.2 การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด บริษัทจะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปจำหน่าย ให้ออน หรือเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้ หรือตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเรื่องการเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินงาน แนวปฏิบัติและแนวนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

10. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม รวมถึงการสร้างความตระหนักในการรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้ง มีการทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเมื่อมีความจำเป็น หรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนไป เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

11. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไว้ในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในนโยบาย ประกาศ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว บริษัทจะทำการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทหรือกฎหมายจะได้ประกาศกำหนดหรือตามมาตรฐานสากล อย่างไรก็ตามในกรณีที่มีข้อพิพาท การใช้สิทธิหรือคดีความอันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปจนกว่าข้อพิพาทนั้นจะ ได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุด

ทั้งนี้บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสูงสุดเป็นเวลา 10 ปี นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาประกันภัย หรือนับแต่วันที่อนุญาตตุลาการมีคำสั่ง หรือศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด แล้วแต่กรณี เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดให้บริษัทจัดเก็บข้อมูลไว้น้อยกว่าหรือนานกว่าระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว

12. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ได้กำหนดสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้หลายประการ ทั้งนี้ สิทธิดังกล่าวจะเริ่มมีผลบังคับใช้เมื่อกฎหมายในส่วนนี้จะมีผลใช้บังคับ โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิดังนี้

12.1 สิทธิในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

12.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะทำไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

12.3 สิทธิในการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

12.4 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

12.5 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

12.6 สิทธิในการถอนความยินยอมบางส่วนหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรักษาโดยบริษัท รวมถึงสิทธิในการร้องขอเพื่อตรวจสอบประวัติการให้ความยินยอมและการถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้

12.7 สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากบริษัท รวมทั้งสิทธิในการขอให้บริษัทส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ทั้งนี้ การใช้สิทธินี้จะต้องอยู่ภายใต้

เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด

12.8 สิทธิในการร้องเรียน ในกรณีที่บริษัท รวมทั้งลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของบริษัทฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้

ทั้งนี้ สิทธิตามข้อ 12.1- ข้อ 12.8 ข้างต้น บริษัทอาจปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามที่กฎหมายกำหนดและตามคำสั่งศาล

และสิทธิตามข้อ 12.4 -12.6 อาจส่งผลกระทบต่อให้บริษัท ไม่สามารถพิจารณารับประกันภัย พิจารณาค่าสินไหมทดแทน การให้บริการด้านการรับประกันภัย และหรือการบริการอื่นๆ แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

13. การใช้งานคุกกี้ (Cookies)

“ คุกกี้ ”(Cookies) คือ ข้อมูลขนาดเล็กที่จะถูกส่งไปเก็บไว้ในเบราว์เซอร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องแล็ปท็อป อุปกรณ์แท็บเล็ต หรือสมาร์ตโฟน หรืออุปกรณ์อื่นๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยอัตโนมัติ (หากไม่ประสงค์ให้คุกกี้เข้ามาในเบราว์เซอร์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถสั่งให้เบราว์เซอร์ปฏิเสธไฟล์คุกกี้ได้) ซึ่งคุกกี้ไม่ใช่โปรแกรม ไม่ใช่ไวรัส และไม่สามารถส่งไวรัสไปยังคอมพิวเตอร์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ บริษัทใช้คุกกี้เพื่อทราบว่าใครกำลังเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อเก็บสถิติในทางภูมิศาสตร์และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งาน สถิตินี้ทำให้บริษัทสามารถปรับเปลี่ยน และสร้างรูปแบบเนื้อหาได้ตรงกับเรื่องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสนใจรวมไปถึงผู้ใช้งานอื่นๆ ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์

14. ช่องทางการติดต่อบริษัท และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีถูกละเมิดสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว ได้ที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์: 0-2276-1024 อีเมล: DPO@charaninsurance.co.th และทางเว็บไซต์ของบริษัท

15. การทบทวนนโยบาย

บริษัทจะพิจารณาทบทวนปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ในปัจจุบันและทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง บริษัทจะนำไปปรับปรุง และแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท

นโยบายฉบับนี้ (ฉบับปรับปรุง) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป

นายสุกิจ จรรย์วาสน์

กรรมการผู้จัดการ