



**บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED**

(大衆) 順興利保險有限公司

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 \* 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320  
โทรศัพท์. 0-2276-1024 โทรสาร. 0-2275-4919

**ขั้นตอนและวิธีการแจ้งเหตุวินาศภัย และการดำเนินการเรียกร้องเมื่อเกิดเหตุความเสียหาย**

เมื่อเกิดวินาศภัยให้รีบดำเนินการแจ้งเหตุความเสียหายให้บริษัทฯทราบทันที ทางช่องทางโทรศัพท์

คุณรัชну โสภา โทร. 0-2276-1024 ต่อ 300 , 08-1373-5260

คุณกริษนัย ฤาษีประสิทธิ์ โทร. 0-2276-1024 ต่อ 312 , 08-1373-5270

**เคลมประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล**

**กรณีค่ารักษาพยาบาล / สูญเสียอวัยวะ / เสียตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง**

1. หนังสือเรียกร้องของผู้เอาประกันภัย หรือ กรอกข้อความในแบบเรียกร้องค่าทดแทนอุบัติเหตุส่วนบุคคล
2. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล (ต้นฉบับ)
3. ใบรับรองแพทย์ (หากมีการรักษาพยาบาลต่อเนื่อง ต้องมีใบรับรองแพทย์ทุกครั้ง)
4. บันทึกประจำวันตำรวจ เกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)

**กรณีเสียชีวิต**

1. หนังสือเรียกร้องของผู้เอาประกันภัย หรือ กรอกข้อความในแบบเรียกร้องค่าทดแทนอุบัติเหตุส่วนบุคคล
2. สำเนาใบมรณะบัตร
3. สำเนาใบชันสูตรพลิกศพ หรือ สำเนาหนังสือรับรองการตายจากโรงพยาบาล
4. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย และผู้รับผลประโยชน์ หรือ ทายาท
5. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย และผู้รับผลประโยชน์ หรือ ทายาท



**บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED**

(大眾) 有限公司  
順興利保險

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 \* 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320  
โทรศัพท์: 0-2276-1024 โทรสาร: 0-2275-4919

6. สำเนาบันทึกประจำวันตำรวจเกี่ยวกับคดี
7. รูปถ่ายสถานที่เกิดอุบัติเหตุ
8. สำเนาทะเบียนสมรส ของผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้รับผลประโยชน์ หรือ ทายาท
9. สำเนาสูติบัตร ของผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้รับผลประโยชน์ หรือ ทายาท
10. หนังสือมอบอำนาจ และเอกสารของผู้รับมอบอำนาจ

-ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับจากเอกสารต่างๆ ครบถ้วน

-ระยะเวลาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับจากได้รับหนังสือสัญญาประนีประนอม พร้อมเอกสาร

ประกอบการปิดจ่ายครบถ้วน

- กรณีไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และไม่สามารถหาข้อยุติได้ ผู้เอาประกัน /

ผู้รับประโยชน์ / ผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย สามารถดำเนินการได้ดังนี้

- ติดต่อ / ส่งเอกสารหรือข้อมูลเพิ่มเติมกลับมายังบริษัทฯ เพื่อทบทวนการพิจารณา หรือ

- ติดต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ



**บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED**

(大衆) 有限公司  
順興利保險

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 \* 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320  
โทรศัพท์. 0-2276-1024 โทรสาร. 0-2275-4919

ขั้นตอนการจัดการสินไหม

