



บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED

(大衆) 順興利保險有限公司

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 * 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320

โทรศัพท์. 0-2276-1024 โทรสาร. 0-2275-4919

ขั้นตอนและวิธีการแจ้งเหตุวินาศภัย และการดำเนินการเรียกร้องเมื่อเกิดเหตุความเสียหาย

เมื่อเกิดวินาศภัยให้รีบดำเนินการแจ้งเหตุความเสียหายให้บริษัทฯทราบทันที ทางช่องทางโทรศัพท์

คุณรัชну โสภา โทร. 0-2276-1024 ต่อ 300 , 08-1373-5260

คุณกริชนัย ฤาษีประสิทธิ์ โทร. 0-2276-1024 ต่อ 312 , 08-1373-5270

เคลมประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ และการประกันภัยขนส่งสินค้าภายในประเทศ

ข้อแนะนำเบื้องต้นในการเรียกร้องสินไหมทดแทน

1. ก่อนการรับมอบควรทำการสำรวจสภาพและลักษณะหีบห่อที่บรรจุสินค้า
2. กรณีพบว่าหีบห่อ หรือสินค้าเสียหาย/สูญหาย ให้ผู้ขนส่งหรือผู้รับฝากสินค้าออกหลักฐานระบุความเสียหายหรือทำเป็นหมายเหตุความเสียหายดังกล่าวลงในใบรับสินค้า
3. กรณีขนส่งด้วยตู้คอนเทนเนอร์ควรตรวจสอบความเรียบร้อยของผู้คอนเทนเนอร์และตราผนึก (Seal) หากเกิดความเสียหายหรือสงสัยว่ามีความเสียหายเกิดขึ้น ควรเก็บหลักฐานพร้อมแจ้งผู้ขนส่ง ตัวแทนเรือ และบริษัทสำรวจภัยหรือตัวแทนบริษัทประกันภัยตามชื่อและที่อยู่ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ทราบทันที
4. ใบรับขนส่งสินค้า (ถ้ามี)
5. ท่านต้องยื่นหนังสือเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขนส่ง / ตัวแทนเรือรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายในความผิดที่เกิดขึ้นทันที
6. กรณีไม่พบความเสียหายขณะรับมอบสินค้า ในภายหลังพบว่ามีความเสียหายเกิดขึ้น ท่านต้องทำหนังสือแจ้งให้ผู้ขนส่ง / ตัวแทนเรือทราบภายใน 3 วัน นับจากวันรับมอบสินค้า



บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED

(大衆) 順興利保險
有限公司

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 * 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320
โทรศัพท์. 0-2276-1024 โทรสาร. 0-2275-4919

7. แจ่งตัวแทนและ / หรือบริษัทสำรวจภัยของบริษัทประกันภัยที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ตรวจสอบความเสียหายทันที
8. เอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. กรมธรรม์หรือใบรับรองการทำประกันภัยต้นฉบับ
2. ใบกำกับสินค้าและใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ
3. ใบตราส่งสินค้า
4. เอกสารหลักฐานแสดงความเสียหาย เช่น Survey Report, Wharf Survey Note, Damaged Cargo List, Short and Overlanded Cargo List, Cargo Boat Note, Way Bill เป็นต้น
5. สำเนาหนังสือเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้รับขนส่งสินค้า / ตัวแทนเรือ โดยระบุรายละเอียดความเสียหาย และมูลค่าความเสียหายที่แท้จริง
6. หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
7. เอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



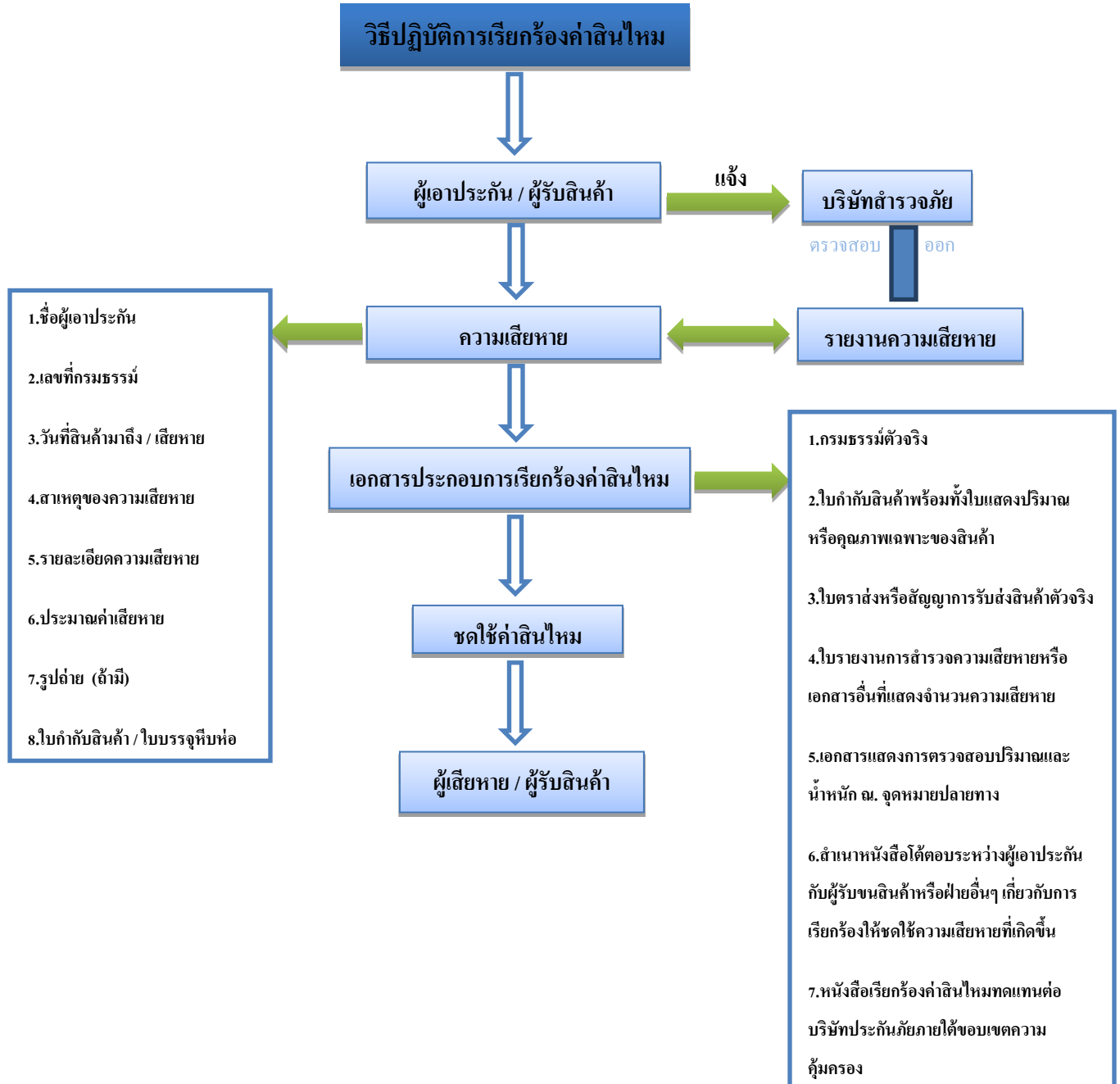
บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED

(大眾) 有限公司
順興利保險

ทะเบียนเลขที่ นมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 * 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320
โทรศัพท์. 0-2276-1024 โทรสาร. 0-2275-4919

ขั้นตอนการจัดการสินไหม





บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED

(大衆) 順興利保險有限公司

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 * 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320
โทรศัพท์: 0-2276-1024 โทรสาร: 0-2275-4919

-ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับจากเอกสารต่างๆ ครบถ้วน

-ระยะเวลาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับจากได้รับหนังสือสัญญาประนีประนอม พร้อมเอกสารประกอบการปิดจ่ายครบถ้วน

-กรณีไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และไม่สามารถหาข้อยุติได้ ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์/ผู้มีสิทธิ์เรียกร้องตามกฎหมายสามารถดำเนินการได้ดังนี้

-ติดต่อ/ส่งเอกสารหรือส่งข้อมูลเพิ่มเติมกลับมายังบริษัทฯ เพื่อทบทวนการพิจารณา หรือ

-ติดต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท