



บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED

(大眾) 有限公司
順興利保險

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 * 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320
โทรศัพท์. 0-2276-1024 โทรสาร. 0-2275-4919

ขั้นตอนและวิธีการแจ้งเหตุวินาศภัย และการดำเนินการเรียกร้องเมื่อเกิดเหตุความเสียหาย

เมื่อเกิดวินาศภัยให้รีบดำเนินการแจ้งเหตุความเสียหายให้บริษัทฯทราบทันที ทางช่องทางโทรศัพท์

คุณรัชну โสภา โทร. 0-2276-1024 ต่อ 300 , 08-1373-5260

คุณกริขณีย์ ฤาษีประสิทธิ์ โทร. 0-2276-1024 ต่อ 312 , 08-1373-5270

เคลมประกันอัคคีภัยและประกันภัยความเสียหายทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด

ข้อมูลการแจ้งเหตุ

กรอกข้อมูลที่สำคัญ ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

1. ชื่อผู้เอาประกันภัย
2. เลขที่กรมธรรม์
3. วันเวลาและสถานที่เกิดเหตุ
4. สาเหตุและลักษณะการเกิดเหตุ
5. รายละเอียดทรัพย์สินที่เสียหาย
6. ประมาณการค่าเสียหาย
7. รูปถ่าย (ถ้ามี)
8. มีประกันภัยอื่นหรือไม่
9. อื่น ๆ



บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED

(大衆) 順興利保險有限公司

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 * 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320
โทรศัพท์: 0-2276-1024 โทรสาร: 0-2275-4919

เอกสารประกอบการเรียกร้อง

1. ใบเสนอราคาและ/หรือ ใบเสร็จรับเงิน
2. รายงานการตรวจสอบของช่างและ Supplier ในกรณีอุปกรณ์ไฟฟ้า และเครื่องจักรเสียหาย
3. สำเนาบันทึกประจำวันในการแจ้งความดำเนินคดี ในกรณีทรัพย์สินสูญหายหรือถูกบุคคลภายนอกกระทำละเมิด
4. สำเนาหนังสือเรียกร้องค่าเสียหายกับผู้ทำละเมิด

เอกสารหลักฐานประกอบการชดใช้

1. สัญญาประนีประนอมยอมความ
2. สำเนาหนังสือจดทะเบียนของบริษัทฯ ไม่เกิน 3 เดือน และสำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องในกรณีเป็นนิติบุคคล
3. สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
4. สำเนาโฉนดที่ดินในกรณีการชดใช้ค่าสินไหมสิ่งปลูกสร้าง
5. เอกสารจากกองพิสูจน์หลักฐานของตำรวจ ในกรณีเป็นต้นเพลิง
6. เอกสารหรือหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



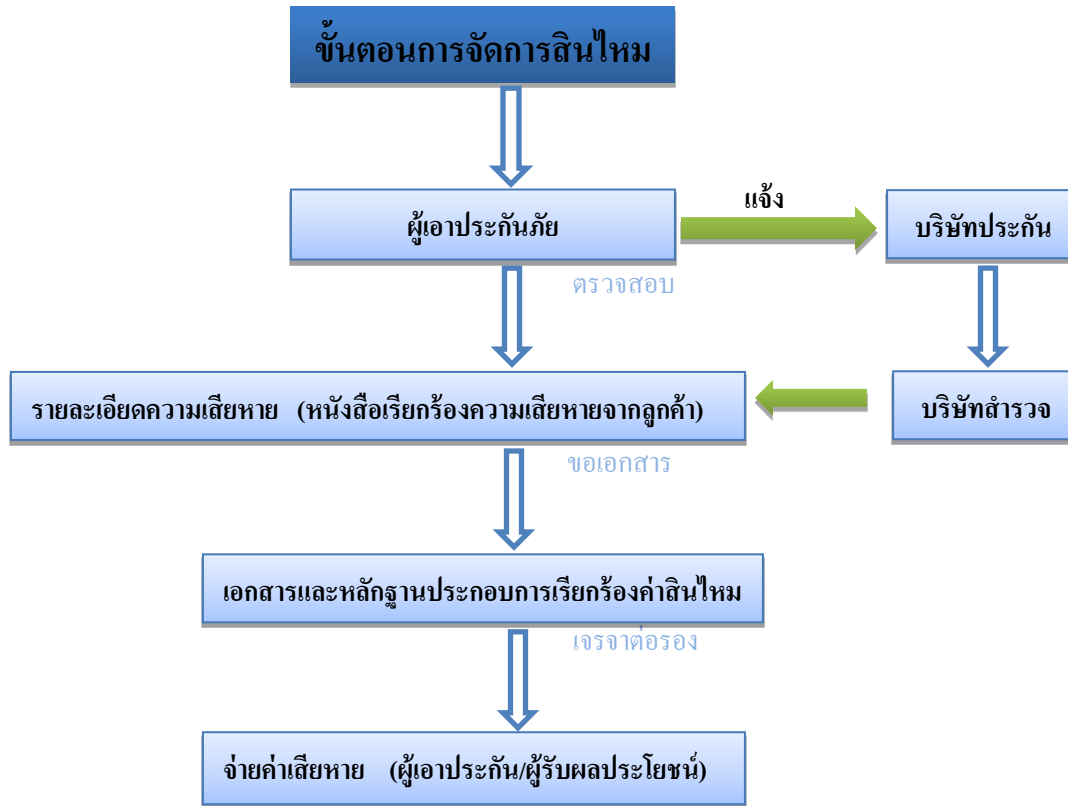
บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY, LIMITED

(大衆) 有限公司
順興利保險

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327 REGISTRATION No. PCL. 327

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 * 408/1 RACHADAPISEK ROAD, HUAYKWANG BANGKOK 10320
โทรศัพท์: 0-2276-1024 โทรสาร: 0-2275-4919

ขั้นตอนการจัดการสินไหม



-ระยะเวลาการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับจากเอกสารต่างๆ ครบถ้วน

-ระยะเวลาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับจากได้รับหนังสือสัญญาประนีประนอม พร้อมเอกสารประกอบการปิดจ่ายครบถ้วน

-กรณีไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และไม่สามารถหาข้อยุติได้ ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับผลประโยชน์/ผู้มีสิทธิ์เรียกร้องตามกฎหมาย สามารถดำเนินการได้ดังนี้

-ติดต่อ/ส่งเอกสารหรือส่งข้อมูลเพิ่มเติมกลับมายังบริษัทฯ เพื่อทบทวนการพิจารณา หรือ

-ติดต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท