



รายงานประจำปี 2561

# บริษัท จรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED



รายงานประจำปี 2561  
บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

# สารบัญ

|     |                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------|
| 001 | วิสัยทัศน์ พันธกิจ และความเป็นมา                    |
| 002 | สารจากประธานกรรมการ                                 |
| 003 | ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ                            |
| 006 | นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ                      |
| 007 | ข้อมูลทั่วไป                                        |
| 008 | ปัจจัยความเสี่ยงและนโยบายบริหารความเสี่ยง           |
| 014 | ลักษณะการประกอบธุรกิจ                               |
| 016 | โครงสร้างรายได้                                     |
| 018 | โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ                     |
| 040 | การกำกับดูแลกิจการ                                  |
| 058 | ความรับผิดชอบต่อสังคม                               |
| 062 | การควบคุมภายใน                                      |
| 063 | รายการระหว่างกัน                                    |
| 064 | การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ                |
| 070 | รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ                          |
| 073 | รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน |
| 074 | รายงานของผู้สอบบัญชีอนุญาต                          |
| 078 | งบการเงิน                                           |
| 086 | หมายเหตุประกอบงบการเงิน                             |

“ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทฯ เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือ [www.charaninsurance.co.th](http://www.charaninsurance.co.th)”

# วิสัยทัศน์ พันธกิจ และความเป็นมา

## วิสัยทัศน์

“เจริญสัญญา ชาวประชาอุ้นใจ”

## พันธกิจ

มุ่งมั่นและพัฒนาในผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และเป็นหลักประกันที่มั่นคง พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าและผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

## ประวัติความเป็นมา

บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อ “บริษัท ชุ่นเฮงหลีประกันภัย จำกัด” ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2492 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 2 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และการประกันภัยรถยนต์

โดยในปี พ.ศ. 2518 บริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด”

พ.ศ. 2523 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 2 ล้านบาท เป็น 5 ล้านบาท

พ.ศ. 2526 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 5 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท

พ.ศ. 2534 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 30 ล้านบาท พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยทุนจดทะเบียน 60 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท

พ.ศ. 2537 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด ในชื่อ “บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)” ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327

พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้รับ “รางวัลเกียรติยศบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3” จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

พ.ศ. 2558 บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียน เป็น 120 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 69 โดยบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 120 ล้านบาทชำระแล้วเต็มมูลค่า ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทะเบียนเลขที่ 0107537000807 (บมจ.327)

## สารจากประธานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นและตระหนักถึงบทบาท ความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กรที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ ประเมินและติดตามผล เพื่อความสามารถในการแข่งขันและมีผลประโยชน์ที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย และคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ นอกเหนือจากผลประโยชน์ทางการเงิน การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และข้อพึงปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน โดยได้มีการกำหนดขึ้นเป็นนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการประกาศให้พนักงานทุกคนในองค์กรรับทราบและนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัททุกฝ่าย

คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม ดูแลรับผิดชอบให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และควบคุมให้พนักงานทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด และจะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรและผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนและมั่นคงในระยะยาว



(นายโสภณ กล้วยไม้ ณ อยู่ชยา)

ประธานกรรมการ

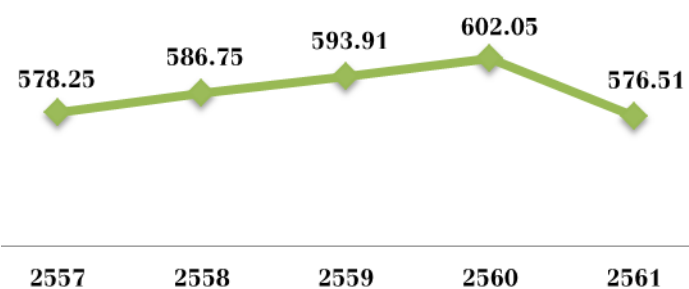
# ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : พันบาท

|                                   | 2561    | 2560    | 2559    |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|
| <b>ฐานะทางการเงิน</b>             |         |         |         |
| สินทรัพย์รวม                      | 799,506 | 807,480 | 803,714 |
| หนี้สินรวม                        | 222,998 | 205,429 | 209,805 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น                 | 576,507 | 602,051 | 593,909 |
| <b>ผลการดำเนินงาน</b>             |         |         |         |
| เบี่ยงประกันภัยรับรวม             | 188,683 | 198,869 | 211,449 |
| เบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ           | 155,854 | 161,956 | 147,262 |
| ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ               | 63,833  | 57,855  | 65,783  |
| รายได้จากการลงทุน                 | 20,194  | 20,769  | 21,743  |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน          | 43,297  | 46,447  | 48,177  |
| กำไร(ขาดทุน)สุทธิ                 | 6,200   | 13,292  | 25,497  |
| <b>เทียบกับหุ้น (บาท)</b>         |         |         |         |
| กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้น               | 0.52    | 1.11    | 2.12    |
| เงินปันผล                         | 0.50    | 1.00    | 1.50    |
| มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น             | 48.04   | 50.17   | 49.49   |
| <b>อัตราส่วนทางการเงิน (%)</b>    |         |         |         |
| อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์         | 0.77    | 1.65    | 3.18    |
| อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน          | 2.98    | 3.06    | 3.49    |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น           | 1.05    | 2.22    | 4.32    |
| อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ | 96.15   | 90.09   | 70.75   |

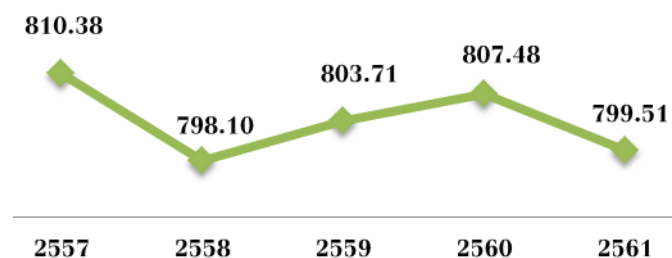
### สินทรัพย์รวม

(หน่วย : ล้านบาท)



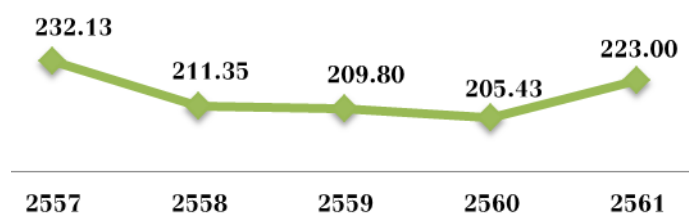
### ส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย : ล้านบาท)



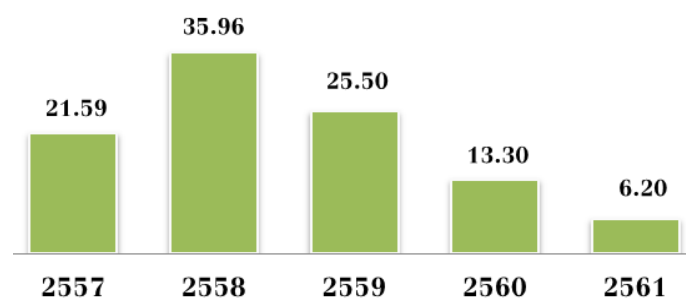
### หนี้สินรวม

(หน่วย : ล้านบาท)



### กำไร (ขาดทุน) สุทธิ

(หน่วย : ล้านบาท)



### สัดส่วนรายได้ของบริษัทฯ ปี 2561



84.91%

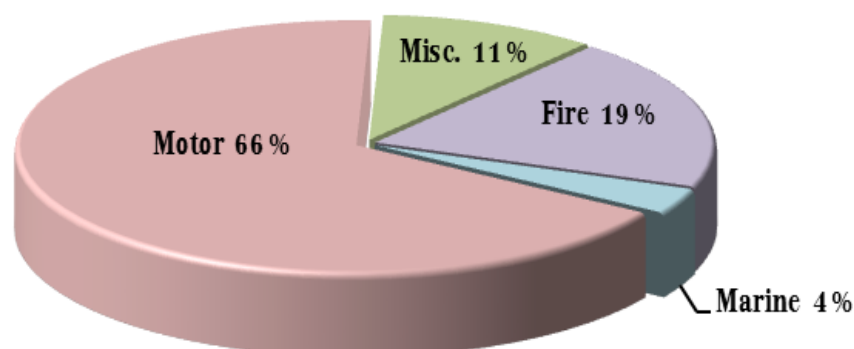


11.00%



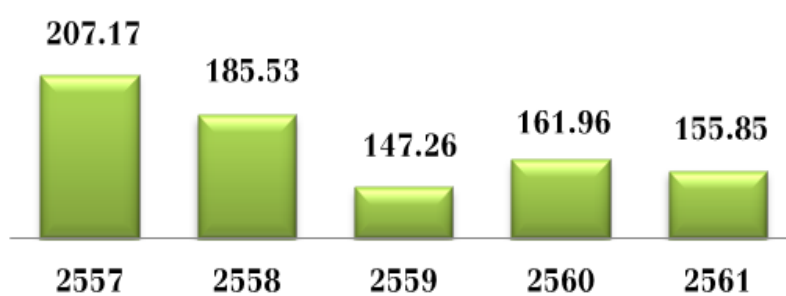
4.09%

## สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของบริษัทฯ ปี 2561



## เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ รวมทุกประเภทการประกันภัย

(หน่วย : ล้านบาท)



# นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งให้บริการเพื่อการบริการที่ดีสำหรับลูกค้า และสร้างรากฐานทางการเงินให้มั่นคงและแข็งแกร่ง ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราที่สูงขึ้นตลอดไป

## ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่

### 1. ด้านการรับประกันภัย

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ รับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยแบ่งเป็น

- การรับประกันภัยโดยตรง เป็นการรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้าบุคคลธรรมดาหรือนายหน้านิติบุคคล สถาบันการเงิน และลูกค้าโดยตรง

- การรับประกันภัยต่อรับจากบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยตามประเภทการรับประกันภัยหลัก 4 ประเภท ได้แก่

- การรับประกันอัคคีภัย
- การรับประกันภัยทางทะเลและลอจิสติกส์
- การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- การรับประกันภัยรถยนต์

### 2. ด้านการลงทุน

บริษัทประกันวินาศภัยสามารถนำเงินสดคงเหลือไปลงทุนหรือแสวงหาผลตอบแทน เพื่อเป็นรายได้สำคัญอีกทางหนึ่งให้แก่บริษัทฯ โดยการเลือกลงทุนจะพิจารณาให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ขอมอบได้ และมีสภาพคล่องในการเปลี่ยนสินทรัพย์ลงทุนเป็นเงินสดสำหรับส่วนที่บริษัทฯ ต้องใช้ในอนาคตอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งต้องปฏิบัติตามประเภท สัดส่วน และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 การให้กู้ยืมเงิน การลงทุนในหลักทรัพย์ ตัวเลกเงิน พันธบัตร หุ้นสามัญ หุ้นกู้ รวมทั้งการฝากเงินในธนาคาร

## ข้อมูลทั่วไป

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อบริษัท                             | : บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ชื่อย่อ                                | : CHARAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| เลขทะเบียนบริษัท                       | : 0107537000807 (บมจ. 327)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ลักษณะการประกอบธุรกิจ                  | : รับประกันวินาศภัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่                | : อาคารจริญประกันภัย เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก<br>เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| โทรศัพท์                               | : 0-2276-1024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| โทรสาร                                 | : 0-2275-4919                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-mail                                 | : charanins@charaninsurance.co.th                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| URL                                    | : www.charaninsurance.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว                   | : 120,000,000 บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ประกอบด้วยหุ้นสามัญ                    | : 12,000,000 หุ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| มูลค่าหุ้นละ                           | : 10 บาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| สาขาขอนแก่น                            | : เลขที่ 377/1-3 หมู่ 12 ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น<br>โทรศัพท์ 0-4347-2295-6                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| สาขาเชียงใหม่                          | : เลขที่ 280-280/1 หมู่ 6 ถนนเชียงใหม่-หางดง ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่<br>โทรศัพท์ 0-5380-6616-8                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| สาขากระบี่                             | : เลขที่ 305/9 ถนนมหาราช ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่<br>โทรศัพท์ 0-7562-4083-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| นายทะเบียนหลักทรัพย์                   | : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด<br>93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400<br>โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991                                                                                                                                                                                                                                                |
| สำนักงานผู้ตรวจบัญชี<br>และผู้สอบบัญชี | : บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด<br>316/32 ซอยสุขุมวิท 22 เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทร. 0-2259-5300-2<br>โดย นางสาววิมล กฤตยาเกียรติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2982<br>และ/หรือ นางสาวสมจินตนา พลหิรัญรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5599<br>และ/หรือ นายจุมพฏ ไพรัตน์กร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7645<br>และ/หรือ นางสาวสุภาภรณ์ มั่งจิตร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8125 |
| ที่ปรึกษาทางการเงิน                    | : ไม่มี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# ปัจจัยความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของทางบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับการรับความเสี่ยงภัยและการบริหารความเสี่ยงโดยตรง ทางบริษัทฯ จึงได้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ และผู้มีสิทธิเรียกร้องอื่นๆ ตลอดจนสามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ในระยะยาว ดังนั้นนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอจึงถือเป็นสิ่งสำคัญ ในการช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนของความเสียหายด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกระบวนการติดตามและทบทวนการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ซึ่งทางคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้ดูแลภาพรวมของการบริหารความเสี่ยงให้ความเสี่ยงในแต่ละด้านได้รับการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและอยู่ในระดับที่ทางบริษัทฯ ยอมรับได้ รวมถึงไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ซึ่งปี 2561 บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงทั้ง 6 ด้านไว้ ดังนี้

## 1. ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk)

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่ต่างไปจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่ปกติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิศาสตร์ อาทิเช่น ภาวะน้ำท่วม ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ อุบัติภัย ตลอดจนสภาพของสังคมและวัฒนธรรม เช่น ภัยก่อการร้าย การโจรกรรม เป็นต้น ซึ่งปัจจัยดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่ทางบริษัทฯ รับประกันภัยได้

ปัจจัยความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ ค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนเป็นค่าใช้จ่ายสำคัญที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ รวมไปถึงความเสี่ยงจากความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์จากการรับประกันภัย โดยเน้นการเจาะตลาดเฉพาะผลิตภัณฑ์บางประเภท เนื่องจากจะทำให้รายได้และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นต้องผูกติดกับผลิตภัณฑ์นั้น จนอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ในอนาคต

## แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการรับประกันภัย ซึ่งนโยบายการรับประกันภัยของบริษัทฯ จะเลือกรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยจะพิจารณาคัดเลือกบุคคล ทรัพย์สิน ลักษณะกิจการ ความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัย รวมถึงพิจารณาสภาพพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติประเภทต่าง ๆ ด้วย ซึ่งทางบริษัทฯ จะพิจารณาปัจจัยดังกล่าวจากสถิติที่ได้รวบรวมไว้ แล้วจึงคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงนั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการบริหารความเสี่ยงสำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูง โดยจัดให้มีการประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในหลายรูปแบบ เช่น การประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) การประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative

Reinsurance) และการประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance) จึงทำให้ความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยของบริษัทฯ ลดลง รวมถึงสามารถควบคุมกระบวนการจัดการสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ให้เป็นระบบ รัดกุม และถูกต้องตรงตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

การประเมินความเสี่ยงด้านการประกันภัย บริษัทฯ จะพิจารณาจากอัตราความเสี่ยงรายเดือน โดยใช้ข้อมูลจากรายงานประจำเดือนเพื่อแสดงฐานะการเงินและกิจการ นอกจากนี้ ทางคณะกรรมการรับประกันภัยของบริษัทฯ จะทำการติดตามความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงมีการคำนวณอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) อย่างสม่ำเสมอ และในการประชุมของคณะกรรมการรับประกันภัยทุกไตรมาสจะต้องนำอัตราความเสียหายที่คำนวณได้มาพิจารณาและทบทวนด้วยทุกครั้ง

## 2. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สิน หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ การเกิดความเสียหายขนาดใหญ่โดยที่ไม่ได้คาดคิดจากมหันตภัยที่รุนแรง ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถจัดการกับภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดได้ เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดเพื่อชำระได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนใหม่มาให้ได้เพียงพอต่อความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือสามารถจัดหาเงินกองทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ได้

### แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้คำนึงถึงสภาพคล่องในการจัดหาเงินและบริหารเงินสดรับสุทธิจากการดำเนินงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ การระดมเงินทุนจากแหล่งหนี้สินและแหล่งทุน ให้มีความสอดคล้องกับสภาพของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ให้อยู่ในภาวะที่สามารถจะดำเนินการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและครบถ้วน รวมทั้งความสามารถในการเรียกเก็บเงินจากผู้รับประกันต่อ หรือเรียกร้องจากผู้กระทำผิดในกรณีสินไหมรายนั้นต้องมีผู้รับผิดชอบตามกฎหมาย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดขึ้น โดยบริษัทฯ ได้มีการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC) เพื่อสร้างความมั่นใจว่าเงินกองทุนที่บริษัทฯ จะต้องดำรงไว้มีความเพียงพอกับระดับความเสี่ยงในทุกด้านและเหมาะสมกับแนวทางการดำเนินธุรกิจ และเพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักสากลที่จะช่วยยกระดับมาตรฐานของธุรกิจประกันภัยให้สูงขึ้น

การประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทฯ จะพิจารณาจากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR RATIO) ในรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC) โดยจะมีการวัดเป็นประจำทุกเดือน และมีการวัดแบบเต็มรูปแบบ (Full Valuation) ทุก 6 เดือน โดยบริษัทฯ จะยอมรับความเสี่ยงที่ระดับไม่น้อยกว่า 150% นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ จะมีการติดตามความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการคำนวณอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR RATIO) เป็นประจำทุกเดือน รวมถึงมีการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อทบทวนและหาแนวทางในการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้เหมาะสมกับระดับเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

### 3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากบุคคล ระบบงานขัดข้อง หรือกระบวนการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายในผิดพลาดหรือไม่เหมาะสม

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ การขาดการกำกับดูแลและการควบคุมที่ดี โดยมีสาเหตุมาจากกระบวนการปฏิบัติงานภายใน ระบบงาน ความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ และความไม่เหมาะสมของบุคลากรในงานนั้น ๆ หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย โดยส่วนมากบริษัทฯ จะพบความเสี่ยงด้านนี้ ในขั้นตอนการบริหาร จัดเก็บเบี้ยประกันภัย เนื่องจากบริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านตัวแทน นายหน้า ซึ่งในการรับประกันภัยผ่านช่องทางดังกล่าว นั้น บริษัทฯ จะทำการออกกรมธรรม์และจัดส่งให้กับตัวแทน นายหน้าก่อน แล้วจึงได้เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยตามในภายหลัง ทำให้บริษัทฯ เกิดความเสี่ยงในการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้างชำระ ที่อาจจะเรียกเก็บไม่ได้หากตัวแทน นายหน้านั้นขาดสภาพคล่อง หรือมีปัญหาทางการเงิน ซึ่งถือว่าเป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญอย่างมาก

#### แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้างชำระ โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแนวปฏิบัติในการ เก็บเบี้ยประกันภัยไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อความชัดเจนและรัดกุม รวมถึงมีการประชุมของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบข้อมูล และพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าว พร้อมทั้งมีการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างชำระอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการ อย่างเข้มงวดในการติดตามทวงถามเบี้ยประกันภัยตามประกาศและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยบริษัทฯ มีการกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย หาก เบี้ยประกันภัยค้างชำระจัดเก็บไม่ได้ และเกินกำหนดระยะเวลาในการเรียกเก็บ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามจะดำเนินการติดตาม รายการที่ค้างอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นไปตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในระเบียบการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ

การประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ บริษัทฯ จะพิจารณาจากวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ จนถึง วันที่มีการค้าง ชำระเบี้ยประกันภัย ซึ่งจะมีการพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้มีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินการ อย่างเข้มงวดในขั้นตอนการติดตามทวงถามเบี้ยประกันภัยค้างชำระ โดยจะมีการประชุมผู้บริหารของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตาม เบี้ยประกันภัยค้างชำระอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส และมีการออกหนังสือแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้เอาประกันภัยที่มีเบี้ย ประกันภัยค้างชำระตั้งแต่ 60 วันขึ้นไป

### 4. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงของความเสียหายทางการเงินจากการเปลี่ยนแปลงในราคาตลาดของ สินทรัพย์ลงทุน อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอื่น ๆ ที่ส่งผลให้เกิดการขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลง ของสินทรัพย์ รวมถึงความเสี่ยงจากโอกาสที่ผู้กู้ยืมหรือคู่สัญญาจะไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญา

ปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ซึ่งเป็นผลมาจาก ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ เพราะนอกจากรายได้จากการรับประกันภัยแล้ว รายได้หลักของบริษัทฯ อีกส่วนหนึ่งมาจากการลงทุน จึง ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทางการเงินอันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาด ซึ่ง อาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯ

## แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการลงทุนและมีการกำหนดสัดส่วนการลงทุนไว้อย่างชัดเจน ทั้งในตลาดเงินทุนและตลาดตราสารหนี้ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อบังคับของประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.2556 ที่ได้กำหนดชนิดของหลักทรัพย์ที่อนุญาตให้ลงทุน รวมถึงควบคุมสัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์ไว้ด้วย ซึ่งทางบริษัทฯ มีคณะกรรมการลงทุนเป็นผู้กำหนดเป้าหมายและนโยบายการลงทุนอย่างชัดเจน รวมถึงมีการวางแผนสำหรับรองรับความเสี่ยงจากการลงทุนอย่างรอบคอบ โดยบริษัทฯ เน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ มีความมั่นคงสูง และให้ผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม เน้นอน ตลอดจนหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงประเภทหลักทรัพย์เก็งกำไร โดยบริษัทฯ จะกระจายการลงทุนให้อยู่ในรูปของเงินฝากธนาคาร ตั๋วแลกเงิน พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นสามัญ และหน่วยลงทุน เพราะนอกจากจะได้รับกำไรจากส่วนต่างของราคาในการขายหลักทรัพย์แล้ว ยังได้รับผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยหรือเงินปันผลเพิ่มอีกด้วย

การประเมินความเสี่ยงด้านตลาด บริษัทฯ จะพิจารณาจากอัตราค่าเปลี่ยนแปลงในทางลบหรือลดลงของอัตราผลตอบแทนและราคาตราสารทุน ซึ่งเท่ากับเปอร์เซ็นต์ของผลต่างของอัตราผลตอบแทนหรือราคาตราสารทุนเดิมและใหม่ หรือ ณ ปัจจุบัน เทียบกับอัตราผลตอบแทนหรือราคาตราสารทุนเดิม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยง โดยคณะกรรมการลงทุนของบริษัทฯ จะทำการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านตลาดเงินและตลาดทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนการลงทุน รวมถึงดำเนินการปรับพอร์ตและการลงทุนให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

## 5. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ ผู้รับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้กับบริษัทฯ ได้ เนื่องจากในการรับประกันภัยที่มีทุนประกันภัยค่อนข้างสูงทางบริษัทฯ มีนโยบายการกระจายความเสี่ยงโดยการจัดการทำ การประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงกันไว้ได้ รวมทั้งยังมีโอกาสที่คู่สัญญาอาจถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ เกิดความเสียหายได้

## แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทที่รับประกันภัยต่อต่างประเทศ ซึ่งทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดให้มีความน่าเชื่อถือในระดับ BBB+ ขึ้นไป (S&P Rating) แต่โดยส่วนใหญ่ ทางบริษัทฯ จะเลือกพิจารณาจากรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัยต่อที่มีระดับความน่าเชื่อถือในระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น และยังมีการติดตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้มีความทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ ส่วนบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ ซึ่งทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนจากรายงานการดำรงกองทุนประจำไตรมาสล่าสุดก่อนวันประเมิน ที่ระดับขั้นต่ำ 140% ขึ้นไป แต่บริษัทฯ จะเลือกพิจารณาจากรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัยต่อที่มีระดับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนจากรายงาน

การดำรงกองทุนประจำไตรมาสล่าสุดก่อนวันประเมิน ที่ระดับขั้นต่ำ 150% ขึ้นไป นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้มีการจัดการความเสี่ยงในส่วนนี้ โดยการจัดตั้งเงินสำรองความเสียหายทั้งก่อนการประกันภัยต่อและหลังการประกันภัยต่อไว้ให้เพียงพอกับความเสียหายที่เกิดขึ้นและยังไม่ได้เกิดขึ้นด้วย ซึ่งบริษัทฯ ได้ทำการซื้อความคุ้มครองแบบ Excess of Loss หรือความคุ้มครองเสียหายส่วนเกินกว่าจำนวนที่กำหนดไว้อีกชั้นหนึ่ง รวมถึงมีการใช้บริการของตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัยต่อในการจัดหาบริษัทประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศที่มีความน่าเชื่อถือตามเกณฑ์ที่บริษัทฯ ต้องการอีกทางหนึ่งด้วย

การประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯ จะพิจารณาข้อมูลจากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนจากรายงานการดำรงกองทุนประจำไตรมาสล่าสุดก่อนวันประเมิน ที่ประกาศบนหน้าเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทประกันภัยต่อในประเทศ และข้อมูลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ S&P หรือ Moody's นอกจากนั้น ในส่วนของกระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยงบริษัทฯ จะมีการพิจารณาและติดตามอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทประกันภัยต่อในประเทศเป็นประจำทุกไตรมาส ส่วนบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศบริษัทฯ จะพิจารณาและติดตามอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อเป็นประจำทุกไตรมาสเช่นกัน

## 6. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

ปัจจัยความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ การกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แล้วนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันจะส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ ซึ่งหากวิเคราะห์รายได้ของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมา จะพบว่า บริษัทฯ ได้รับเบี้ยประกันภัยจากการขายงานผ่านช่องทางนายหน้าและตัวแทนเป็นหลัก โดยจะเห็นได้ชัดเจนในส่วนของการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 76 ของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ทำให้บริษัทฯ คำนึงถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งงานด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป ซึ่งอาจส่งผลทำให้เกิดความเสี่ยงกับรายได้ของบริษัทฯ ในอนาคต

### แนวทางการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้พยายามคัดสรรตัวแทนและนายหน้าที่มีคุณภาพให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพราะจะช่วยให้เกิดความสมดุลของรายได้จากทุกช่องทางให้มีความใกล้เคียงกัน เพื่อเป็นการช่วยลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งรายได้จากช่องทางใดช่องทางหนึ่งโดยเฉพาะ ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า โดยนอกจากจะพิจารณาจากศักยภาพด้านการขายแล้ว บริษัทฯ ยังพิจารณารวมถึงสถานภาพทางการเงิน ประวัติในการประกอบธุรกิจ และความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมให้ตัวแทนและนายหน้าจะต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกันตามวงเงินเครดิตที่บริษัทฯ กำหนด

การประเมินความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทฯ พิจารณาจากร้อยละของผลต่างเบี้ยประกันภัยรับสุทธิปีปัจจุบันกับปีก่อน หากลดลงถือว่ามีความเสี่ยงด้านนี้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนั้น ทางคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ จะมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยเฉพาะในส่วนของผู้ขายการตลาด เพื่อทำการพิจารณาทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขนโยบายทางการตลาด ซึ่งจะช่วยลดอุปสรรคด้านการตลาดให้น้อยลง และเป็นการเพิ่มความสามารถในการขายตลาดให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้ามากยิ่งขึ้น เพื่อเป็น

การลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวของแหล่งงาน และยังช่วยให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมากขึ้น

การบริหารความเสี่ยงประจำปี 2561 ที่ผ่านมามีปรากฏว่า บริษัทฯ ได้มีการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่วางไว้ เมื่อพิจารณาในภาพรวมผลการดำเนินงานจากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 พบว่าอยู่ที่ประมาณร้อยละ 273 ซึ่งอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มากกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 150 โดยผลที่ได้จากการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงประเด็นความเสี่ยงทั้ง 6 ด้านนั้นมีเพียงความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Combine Ratio) ที่เกินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพียงเล็กน้อย โดยบริษัทฯ ได้มีมาตรการจัดการความเสี่ยงและดำเนินการแล้ว เพื่อกำกับดูแลให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

## ลักษณะของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### การประกันอัคคีภัย

เป็นการรับประกันภัยสิ่งปลูกสร้าง อาคาร ที่อยู่อาศัย อาคารพาณิชย์ โรงงานอุตสาหกรรม ทรัพย์สินในอาคาร สต็อกสินค้า เฟอร์นิเจอร์ ตลอดจนเครื่องจักรและวัตถุดิบในโรงงานอุตสาหกรรม โดยมีเขตพื้นที่รับประกันภัยทั่วราชอาณาจักร ซึ่งได้รับความสูญเสียหรือเสียหายอันเนื่องมาจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิดจากแก๊สที่ใช้ทำแสงสว่างหรือประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย และสามารถขยายความคุ้มครองพิเศษเพิ่มเติมได้ เช่น ภัยลมพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ลูกเห็บ ภัยเนื่องจากไฟฟ้า เป็นต้น

### การประกันภัยทางทะเลและลอจิสติกส์

เป็นการรับประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและภายในประเทศ โดยทางเรือเดินทะเล และการขนส่งทางบก โดยรถยนต์ รางรถไฟ ตลอดจนการขนส่งสินค้าทางเครื่องบิน ซึ่งจะให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่เอาประกันภัยในระหว่างการขนส่งที่นำเข้าไปในประเทศและส่งออกต่างประเทศที่เกิดความเสียหายจากภัยทางทะเล ความเสียหายจากภัยธรรมชาติต่าง ๆ และยังให้ความคุ้มครองพิเศษอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น การลักขโมย ภัยสงคราม การจลาจล การนัดหยุดงาน เป็นต้น

### การประกันภัยเบ็ดเตล็ด เป็นการรับประกันภัยประเภทต่าง ๆ ได้แก่

- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและกลุ่ม
- การประกันภัยอัคคีภัยระหว่างการเดินทาง
- การประกันภัยสำหรับเงิน
- การประกันภัยโจรกรรม
- การประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร
- การประกันภัยการก่อสร้างทุกชนิด
- การประกันภัยความรับผิดชอบบุคคลภายนอก
- การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- การประกันภัยสิทธิการเช่า
- การประกันภัยกระจก
- การประกันภัยอิสรภาพ
- การประกันภัยมะเร็ง
- การประกันภัยความซื่อสัตย์
- การประกันภัยกอล์ฟ
- การประกันภัยสำหรับผู้โดยสารเรือโดยสารรับจ้าง
- การประกันภัยสำหรับผู้ตรวจสอบอาคาร
- การประกันภัยคุ้มครองการว่างงาน
- การประกันภัยร้านทอง
- การประกันภัยการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุ
- การประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
- การประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- การประกันภัยเครื่องจักรหยุดชะงัก
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก
- การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

- ธรรมเนียมประกันสรรพสิทธิ์ธุรกิจขนาดย่อม (SME)
- ธรรมเนียมประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยก่อการร้าย
- ธรรมเนียมประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)

## การประกันภัยรถยนต์

เป็นการรับประกันความเสียหายของการใช้รถยนต์ โดยให้ความคุ้มครอง การสูญหายและความเสียหายของตัวรถ อุปกรณ์ประจำรถถูกลักขโมย ความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของผู้ขับขี่และผู้โดยสารในรถ ความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมทั้งความคุ้มครองพิเศษอื่น ๆ เช่น การประกันตัวคนขับในคดีอาญา เป็นต้น โดยสามารถแบ่งการรับประกันภัยได้เป็น 2 แบบ คือ

- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ หมายถึง การประกันภัยรถยนต์ที่ผู้บังคับโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เพื่อความคุ้มครองต่อการสูญเสียชีวิตและความบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลผู้ประสบภัยจากรถ
- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ หมายถึง การประกันภัยที่เกิดขึ้นโดยความสมัครใจของเจ้าของรถยนต์ ซึ่งมิได้เกิดจากการถูกบังคับตามบทบัญญัติของกฎหมายแต่อย่างใด สามารถแบ่งความคุ้มครองออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

**ประเภทที่ 1 :** ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อตัวรถยนต์หรืออุปกรณ์ติดประจำรถยนต์ การบาดเจ็บและการสูญเสียชีวิต ตลอดจนความรับผิดชอบตามกฎหมายสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือการเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

**ประเภทที่ 2 :** ให้ความคุ้มครองต่อการสูญหายของรถยนต์ หรือไฟไหม้เท่านั้น และคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือการเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

**ประเภทที่ 3 :** ให้ความคุ้มครองเฉพาะความรับผิดชอบตามกฎหมายสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

**ประเภทที่ 4 :** ให้ความคุ้มครองเฉพาะความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกเท่านั้น

**ประเภทที่ 5 :** ให้ความคุ้มครองต่อการสูญหายของรถยนต์หรือไฟไหม้ รวมถึงความเสียหายต่อรถยนต์เนื่องจากการชนกับยานพาหนะทางบก และคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายสำหรับการเสียชีวิตการบาดเจ็บ หรือการเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

## โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้หลักของบริษัทฯ แบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่ รายได้จากการรับประกันภัย และรายได้จากการลงทุน โดยมีรายละเอียดงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561, 2560 และ 2559 ดังนี้

| กลุ่มธุรกิจ                         | ปี 2561          |             | ปี 2560          |             | ปี 2559          |             |
|-------------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
|                                     | มูลค่า (ล้านบาท) | สัดส่วน (%) | มูลค่า (ล้านบาท) | สัดส่วน (%) | มูลค่า (ล้านบาท) | สัดส่วน (%) |
| 1. เบี้ยประกันภัยรับ – สุทธิ*       |                  |             |                  |             |                  |             |
| 1.1 เบี้ยประกันอัคคีภัย – สุทธิ     | 30.29            | 16.51       | 31.69            | 16.43       | 44.48            | 24.87       |
| 1.2 เบี้ยประกันภัยทางทะเล – สุทธิ   | 5.62             | 3.05        | 5.33             | 2.76        | 4.89             | 2.73        |
| 1.3 เบี้ยประกันภัยยานยนต์ – สุทธิ   | 102.43           | 55.81       | 108.04           | 56.00       | 94.66            | 52.93       |
| 1.4 เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด – สุทธิ | 17.51            | 9.54        | 16.90            | 8.76        | 3.23             | 1.81        |
| รวม                                 | 155.85           | 84.91       | 161.96           | 83.95       | 147.26           | 82.34       |
| 2. รายได้จากการลงทุน                | 20.19            | 11.00       | 20.77            | 10.76       | 23.28            | 13.02       |
| 3. รายได้อื่น ๆ                     | 7.51             | 4.09        | 10.20            | 5.29        | 8.29             | 4.64        |
| รวม                                 | 183.55           | 100.00      | 192.93           | 100.00      | 178.83           | 100.00      |

\* เบี้ยประกันภัยรับสุทธิจากการส่งคืน ชดเชย และประกันภัยต่อ

## การตลาดและสถานะการแข่งขัน

ในปี 2561 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีบริษัทประกันวินาศภัย จำนวนทั้งสิ้น 59 บริษัท โดยเป็นบริษัทที่ทำธุรกิจประกันวินาศภัย 54 บริษัท และเป็นบริษัทกลางฯ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตาม พรบ. กลุ่มรองผู้ประสบภัยจากธร พ.ศ. 2535 จำนวน 1 บริษัท ซึ่งในจำนวน 59 บริษัท เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจเฉพาะประกันสุขภาพอย่างเดียว จำนวน 4 บริษัท โดยภาพรวมคาดว่าธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวนรวมทั้งสิ้น 169,523,877 ล้านบาท

ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย ณ เดือนกันยายน 2561)

## ตารางเปรียบเทียบเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของรัฐกิจประกันวินาศภัย

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภทการรับประกันภัย    | เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง |                |                |
|--------------------------|-------------------------|----------------|----------------|
|                          | ปี 2561                 | ปี 2560        | เพิ่ม(ลด)%     |
| อัคคีภัย                 | 7,850                   | 9,839          | (20.22)        |
| ภัยทางทะเลและขนส่ง       | 4,191                   | 5,301          | (20.94)        |
| ภัยรถยนต์                | 99,802                  | 127,510        | (21.73)        |
| ภัยเบ็ดเตล็ด             | 57,679                  | 76,957         | (25.05)        |
| ความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน   | 16,127                  | 25,236         | (36.10)        |
| ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก | 1,992                   | 2,966          | (32.84)        |
| อุบัติเหตุส่วนบุคคล      | 21,391                  | 28,757         | (25.61)        |
| สุขภาพ                   | 7,007                   | 9,203          | (23.86)        |
| อื่น ๆ                   | 11,160                  | 10,795         | 3.38           |
| <b>รวม</b>               | <b>169,523</b>          | <b>219,607</b> | <b>(22.81)</b> |

## กลยุทธ์และการแข่งขัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบจากภาวะทางเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่าง ๆ ในธุรกิจประกันวินาศภัย รวมถึงการต้องเผชิญกับกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของสากล บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยได้มีการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง แล้วนำมาวางแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและการบริหารเงินกองทุนของบริษัทฯ ในระยะ 3-5 ปี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ซึ่งเป้าหมายการขยายงานของบริษัทฯ จะไม่คำนึงถึงเฉพาะผลตอบแทนที่บริษัทฯ ได้รับเพียงอย่างเดียว แต่จะประเมินความคุ้มค่าของผลตอบแทนกับความเสี่ยงในแต่ละด้าน รวมถึงผลกระทบต่อเงินกองทุน และผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ในระยะยาว

บริษัทฯ จึงเน้นสร้างประกันภัยนวัตกรรมใหม่และขยายงานด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสามารถตอบโจทยความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจและเพื่อรองรับการขยายตัวของตลาดในอนาคต รวมถึงหลีกเลี่ยงการแข่งขันทางด้านราคา โดยการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะทำภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งทางบริษัทฯ มีการพัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายให้มีความหลากหลาย พัฒนาการบริการและเสริมสร้างคุณภาพบุคลากร รวมทั้ง พัฒนาและปรับปรุงระบบงานด้านคอมพิวเตอร์และมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในกระบวนการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน และเพื่อรองรับงานด้านการรับประกันภัยที่จะขยายตัวเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้การบริการมีคุณภาพ สะดวก รวดเร็วสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสามารถเข้าถึงผู้บริโภคในทุกกลุ่มความต้องการได้มากยิ่งขึ้น

# โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

## ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 อันดับแรกของบริษัทฯ พร้อมทั้งจำนวนหุ้นที่ถือ และสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด วันที่ 20 มีนาคม 2561 มีรายละเอียดดังนี้

| ชื่อ - สกุล                              | จำนวนหุ้น | สัดส่วนการถือหุ้น (%) |
|------------------------------------------|-----------|-----------------------|
| 1. นายสุกิจ จรรย์วาสน์                   | 2,096,844 | 17.47                 |
| 2. นายวิเชียร ศรีมนินทร์นิมิต            | 1,078,000 | 8.98                  |
| 3. นายกิตติพงษ์ จรรย์วาสน์               | 707,000   | 5.89                  |
| 4. นายกิตติ จรรย์วาสน์                   | 692,000   | 5.77                  |
| 5. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 578,000   | 4.82                  |
| 6. นายชงยุทธ จรรย์วาสน์                  | 538,080   | 4.48                  |
| 7. นางเอลิซาเบธ จรรย์วาสน์               | 467,200   | 3.89                  |
| 8. นายนิพนธ์ จรรย์วาสน์                  | 412,800   | 3.44                  |
| 9. ว่าที่ร.ต.นันทชัย เหมือนพิทักษ์       | 172,100   | 1.43                  |
| 10. นายสิทธิชัย เกื้อเกียรติงาม          | 150,000   | 1.25                  |
| 11. นายสันติรินทร์ เชาว์ประมวลกุล        | 150,000   | 1.25                  |

หมายเหตุ บริษัทฯ ไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholders Agreement) ที่มีผลกระทบอย่างนัยสำคัญต่อบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นรายอื่น

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

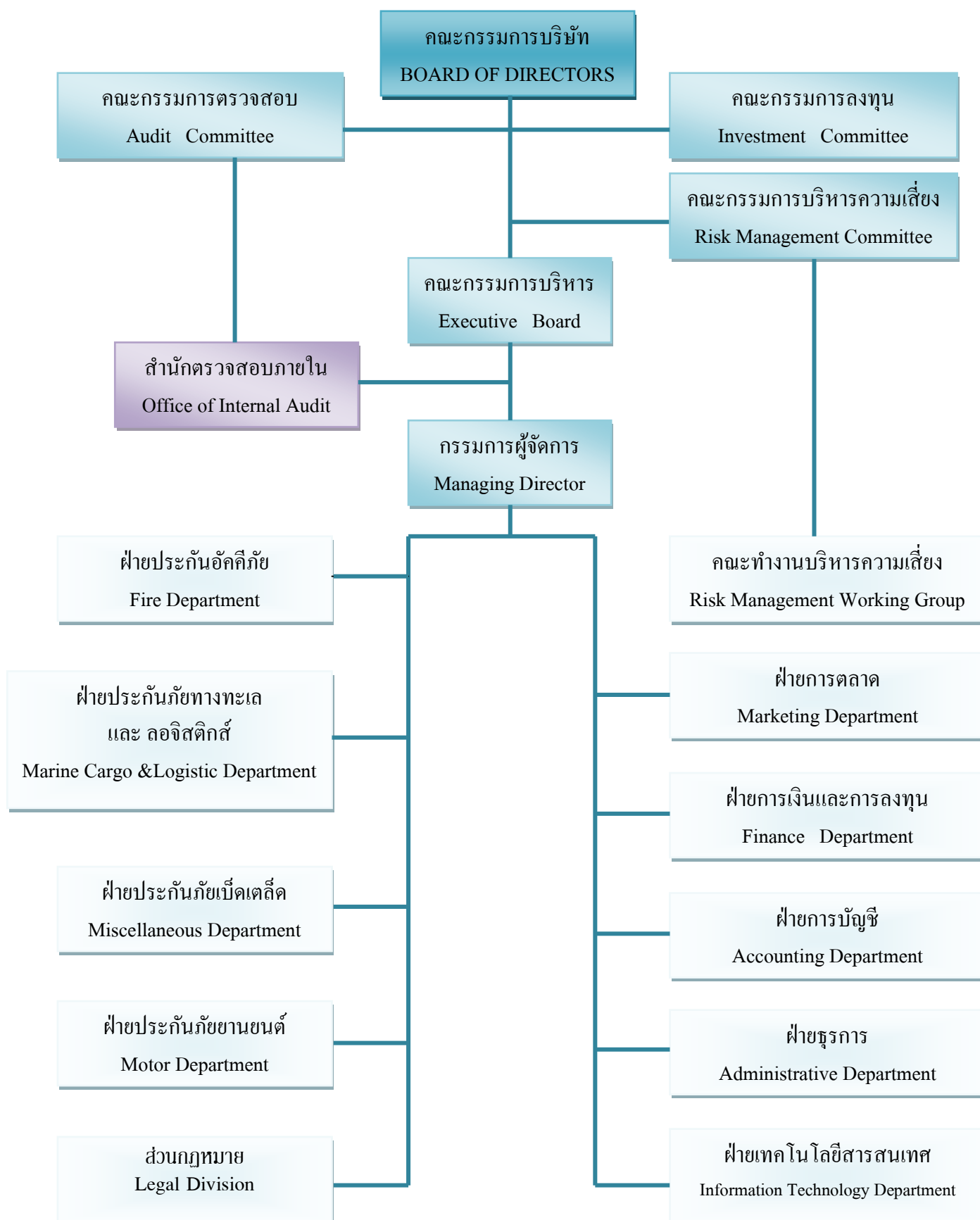
บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการบริษัท อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัท โดยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

### ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 5 ปี

| ปี                                    | 2561* | 2560  | 2559  | 2558  | 2557   |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)                | 0.52  | 1.11  | 2.12  | 3.00  | 1.80   |
| เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)                | 0.50  | 1.00  | 1.50  | 2.00  | 12.50  |
| อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%) | 96.15 | 90.09 | 70.75 | 66.67 | 694.44 |

หมายเหตุ เงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ บมจ.26 ในวันที่ 24 เมษายน 2562 ก่อน และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 24 พฤษภาคม 2562

## โครงสร้างองค์กร บริษัท จักรวรรดิ จำกัด (มหาชน)



## คณะกรรมการบริษัท

|                                               |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายโสภณ ก้าวไม้ ณ อยู่ธยา                                                                                                   |
| ตำแหน่ง                                       | ประธานกรรมการ                                                                                                               |
| อายุ                                          | 67 ปี                                                                                                                       |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก    | 17 มกราคม 2551                                                                                                              |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : ไม่มี<br>คู่สมรส : ไม่มี                                                                                            |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาโท บริหารธุรกิจ<br>Texas Christian University ประเทศสหรัฐอเมริกา                                                      |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP)<br>รุ่นที่ 105/2008 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                       |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ประธานกรรมการ บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                                            |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                       |

|                                               |                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายสมพล ไชยเชาวน์                                                                                                          |
| ตำแหน่ง                                       | ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ                                                                                        |
| อายุ                                          | 72 ปี                                                                                                                      |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก    | 11 มีนาคม 2546                                                                                                             |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : ไม่มี<br>คู่สมรส : ไม่มี                                                                                           |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาโท บริหารธุรกิจ<br>Texas ADI University ประเทศสหรัฐอเมริกา                                                           |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)<br>รุ่นที่ 45/2005 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | กรรมการ บริษัท นครหลวงเฟคตอริง จำกัด (มหาชน)                                                                               |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ<br>บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                  |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                      |

|                                               |                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ-นามสกุล                                  | นางผดุง ออสิงสมานนท์                                                                                                    |
| ตำแหน่ง                                       | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ                                                                                           |
| อายุ                                          | 70 ปี                                                                                                                   |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก    | 22 กันยายน 2549                                                                                                         |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : ไม่มี<br>คู่สมรส : ไม่มี                                                                                        |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาโท บริหารธุรกิจ<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง                                                                            |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)<br>รุ่นที่ 2007 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                   |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ<br>บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                     |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                   |

|                                               |                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายวรยุทธ เจริญเลิศ                                                                                                        |
| ตำแหน่ง                                       | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ                                                                                              |
| อายุ                                          | 70 ปี                                                                                                                      |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก    | 13 มิถุนายน 2545                                                                                                           |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : ไม่มี<br>คู่สมรส : ไม่มี                                                                                           |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์<br>Pittsburgh State University ประเทศสหรัฐอเมริกา                                                     |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)<br>รุ่นที่ 45/2005 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                      |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ<br>บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                        |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                      |

| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายสุกิจ จรรย์วาสน์                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง                                       | กรรมการผู้จัดการและเลขานุการคณะกรรมการ                                                                                     |
| อายุ                                          | 73 ปี                                                                                                                      |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก    | 1 มกราคม 2517                                                                                                              |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : 17.47%<br>คู่สมรส : 3.89%                                                                                          |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต<br>California State University at Long Beach<br>ประเทศสหรัฐอเมริกา                            |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)<br>รุ่นที่ 39/2005 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                      |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | กรรมการผู้จัดการและเลขานุการคณะกรรมการ<br>บริษัท จรรย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                              |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                      |

| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายพนธ์ วิฑิตาณิชยางกูร                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง                                       | กรรมการผู้จัดการและผู้จัดการฝ่ายยานยนต์                                                                                                                                                                                                                                     |
| อายุ                                          | 69 ปี                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก    | 1 กรกฎาคม 2528                                                                                                                                                                                                                                                              |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : 0.83%<br>คู่สมรส : 0.07%                                                                                                                                                                                                                                            |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ประกาศนียบัตร วิทยาลัยพาณิชยการพระนคร                                                                                                                                                                                                                                       |
| การอบรม                                       | - ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP)<br>รุ่นที่ 10/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)<br>- ประกาศนียบัตร Insurance Management Development Program (IMDP)<br>รุ่นที่ 7/1996 จากสถาบันพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย<br>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | กรรมการผู้จัดการและผู้จัดการฝ่ายยานยนต์<br>บริษัท จรรย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                                                                                                                                                              |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายกิตติพงษ์ จรรย์วาสน์                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง                                       | กรรมการบริหารและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ                                                                                    |
| อายุ                                          | 45 ปี                                                                                                                      |
| วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก    | 26 พฤษภาคม 2553                                                                                                            |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ 31 ธ.ค. 2561      | ตนเอง : 5.89%<br>คู่สมรส : ไม่มี                                                                                           |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป<br>City University of Seattle ประเทศสหรัฐอเมริกา                           |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)<br>รุ่นที่ 45/2005 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                      |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | กรรมการบริหารและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ<br>บริษัท จรรย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                             |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                      |

## เจ้าหน้าที่บริหาร

| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายกิตติ จรรย์วาสน์                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง                                       | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (ฝ่ายการตลาด)                                                                                                                      |
| อายุ                                          | 48 ปี                                                                                                                                                      |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : 5.77%<br>กลุ่มรส : ไม่มี                                                                                                                           |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ<br>Whitworth University ประเทศสหรัฐอเมริกา                                                                   |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 22/2016 จากสถาบันพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                                                      |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (ฝ่ายการตลาด)<br>บริษัท จรรย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                                               |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                                                      |

| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายสมชาย ว่องวิญญกร                                            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง                                       | ผู้จัดการฝ่ายการตลาด                                           |
| อายุ                                          | 64 ปี                                                          |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : ไม่มี<br>กลุ่มรส : ไม่มี                               |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| การอบรม                                       | ไม่มี                                                          |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                          |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ผู้จัดการฝ่ายการตลาด<br>บริษัท จรรย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)    |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                          |

|                                               |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ-นามสกุล                                  | นางสาวสุดารัตน์ วิวรรณะเดช                                                                                                                             |
| ตำแหน่ง                                       | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี                                                                                                                                     |
| อายุ                                          | 65 ปี                                                                                                                                                  |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : 0.01%<br>กลุ่มรส : ไม่มี                                                                                                                       |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาตรี การบัญชี<br>มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย                                                                                                           |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 5/1993 จากสถาบันพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                                                  |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี<br>บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                                                               |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                                                  |

|                                               |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ-นามสกุล                                  | นางสาวกัญญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์                                                                                                                      |
| ตำแหน่ง                                       | ผู้จัดการฝ่ายการเงิน                                                                                                                                   |
| อายุ                                          | 63 ปี                                                                                                                                                  |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : 0.01%<br>กลุ่มรส : ไม่มี                                                                                                                       |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี                                                                                                      |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 5/1993 จากสถาบันพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                                                  |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ผู้จัดการฝ่ายการเงิน<br>บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                                                             |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                                                  |

|                                               |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ-นามสกุล                                  | นางสมใจ บัณฑิตกฤษดา                                                                                                                                    |
| ตำแหน่ง                                       | ผู้จัดการฝ่ายประกันอัคคีภัย                                                                                                                            |
| อายุ                                          | 62 ปี                                                                                                                                                  |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : ไม่มี<br>คู่สมรส : ไม่มี                                                                                                                       |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปวช. วิทยาลัยพาณิชยการพระนคร                                                                                                                           |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 7/1996 จากสถาบันพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                                                  |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ผู้จัดการฝ่ายประกันอัคคีภัย<br>บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                                                      |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                                                  |

|                                               |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ-นามสกุล                                  | นางสาวปณรดา อายุเจริญกุล                                                                                                                                |
| ตำแหน่ง                                       | ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด                                                                                                                         |
| อายุ                                          | 54 ปี                                                                                                                                                   |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : ไม่มี<br>คู่สมรส : ไม่มี                                                                                                                        |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปวช. วิทยาลัยพาณิชยการราชดำเนิน                                                                                                                         |
| การอบรม                                       | ประกาศนียบัตรหลักสูตร Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 11/2002 จากสถาบันพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                                                                                                   |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด<br>บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน)                                                                                   |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                                                                                                   |

| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายพนพล สุวรรณการีย์กุล                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง                                       | ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ                                       |
| อายุ                                          | 48 ปี                                                                |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : ไม่มี<br>คู่สมรส : ไม่มี                                     |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาโท การเงินการธนาคาร<br>มหาวิทยาลัยศรีปทุม                      |
| การอบรม                                       | ไม่มี                                                                |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                |

| ชื่อ-นามสกุล                                  | นายวิสิทธิ์ ลิ้มเจริญสุข                                                         |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง                                       | ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยทางทะเลและลอจิสติกส์                                       |
| อายุ                                          | 73 ปี                                                                            |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : 0.03%<br>คู่สมรส : ไม่มี                                                 |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ประกาศนียบัตร วิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพ                                              |
| การอบรม                                       | ไม่มี                                                                            |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                                            |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยทางทะเลและลอจิสติกส์<br>บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                            |

| ชื่อ-นามสกุล                                  | นางพรหมพร ลำดับพั้งค์                                           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง                                       | ผู้จัดการฝ่ายธุรการ                                             |
| อายุ                                          | 49 ปี                                                           |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561     | ตนเอง : ไม่มี<br>คู่สมรส : ไม่มี                                |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                            | ปริญญาตรี การจัดการทั่วไป (บัญชี)<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม |
| การอบรม                                       | ไม่มี                                                           |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                           | ไม่มี                                                           |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                 | ผู้จัดการฝ่ายธุรการ<br>บริษัท จริฎประกันภัย จำกัด (มหาชน)       |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                           |

| ชื่อ-นามสกุล                                 | นายโมษิต อังสุวรรณ                                                                 |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ตำแหน่ง                                      | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ด้านบริหารความเสี่ยง                                       |
| อายุ                                         | 48 ปี                                                                              |
| สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ 31 ธ.ค. 2561    | ตนเอง : ไม่มี<br>คู่สมรส : ไม่มี                                                   |
| คุณวุฒิทางการศึกษา                           | ปริญญาโท เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี                |
| การอบรม                                      | ไม่มี                                                                              |
| ตำแหน่งในองค์กรอื่น                          | ไม่มี                                                                              |
| ประวัติการทำงาน 5 ปี ย้อนหลัง                | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ด้านบริหารความเสี่ยง<br>บริษัท จริฎประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 1 ปีที่ผ่านมา | ไม่มี                                                                              |

## ประธานกรรมการ

### ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของประธานกรรมการบริษัทฯ มีดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท
2. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นและควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
3. เป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาด ในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีการลงคะแนนเสียงและคะแนนเสียง 2 ฝ่ายเท่ากัน
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะว่าเป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## คณะกรรมการบริษัท

ประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่าน เป็นกรรมการบริหาร 3 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน

| ชื่อ - สกุล                  | ตำแหน่ง                                | วันที่ได้รับการแต่งตั้ง |
|------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| 1. นายโสภณ กล้ายไม้ ณ อยุธยา | ประธานกรรมการ                          | 17/01/2551              |
| 2. นายสมพล ไชยเชาวน์         | ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ    | 11/03/2546              |
| 3. นางศุภผ่อง อาสิงสมานันท์  | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ          | 22/09/2549              |
| 4. นายวรยุทธ เจริญเลิศ       | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ          | 13/06/2545              |
| 5. นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร  | กรรมการ                                | 01/07/2528              |
| 6. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์   | กรรมการ                                | 26/05/2553              |
| 7. นายสุกิจ จรรย์วาสน์       | กรรมการผู้จัดการและเลขานุการคณะกรรมการ | 01/01/2517              |

คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดูแลและจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทางคณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติภารกิจใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้ โดยจะกำหนดเงื่อนไขให้กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญ

### ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ มีดังนี้

1. กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ทิศทางในการดำเนินงานของบริษัทฯ และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. พิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น นโยบายและแผนธุรกิจ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน เว้นแต่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด

3. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

4. พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการสรรหาและแต่งตั้งคณะผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

5. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน และข้อบังคับของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีเหตุผลและระมัดระวังตามหลักการพึงปฏิบัติที่ดี

6. พิจารณาค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการ และพิจารณาการจ่ายเงินปันผลประจำปี เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น

7. กำกับดูแลให้มีการส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความสามารถในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน ควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในการรักษาความลับ ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูล รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และมีมาตรการในการบริหารจัดการเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ

8. ดูแลรับผิดชอบให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ มติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 สามารถสะท้อนฐานะการเงิน สภาพคล่องทางการเงิน และผลการดำเนินงานให้ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

## กรรมการผู้จัดการ

### ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

ในการดำเนินงานแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องต่าง ๆ มีดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบ อำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

2. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัทฯ โดยไม่ขัดแย้งกับระเบียบของบริษัทฯ และมติคณะกรรมการ หรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

3. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทฯ ได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 1. เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ จะกระทำได้อีกเมื่อได้รับมติที่ประชุม

คณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น ทั้งนี้กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้

4. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

5. การจ้าง การบรรจุ การแต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมถึงการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย

6. บริหารกิจการตามกฎหมายระเบียบ วิธีการ และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนดไว้ ได้แก่ กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งที่ใช้อยู่แล้วในขณะนี้และจะมีขึ้นในอนาคตด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และมีคุณธรรม โดยจะต้องใช้ความรู้ความสามารถและความระมัดระวังในการบริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ อย่างเต็มที่

## คณะกรรมการตรวจสอบ

### องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

| ชื่อ - สกุล                 | ตำแหน่ง                 |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. นายสมพล ไชยเชาวน์        | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวรยุทธ เจริญเลิศ      | กรรมการตรวจสอบ          |
| 3. นางผุดผ่อง อาสิงสมานันท์ | กรรมการตรวจสอบ          |

### ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีหน้าที่ความรับผิดชอบและต้องรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงิน งบการเงิน และกระบวนการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องครบถ้วน ตามมาตรฐานการบัญชีที่ยอมรับกันทั่วไป และให้มีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน โดยในปี 2561 ทางบริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้ บริษัท สำนักงานสามสิบสี่ ออดิต จำกัด ทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานระบบการควบคุมภายในให้แก่บริษัทฯ

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งจะพิจารณาถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี รวมถึงเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตลอดจนให้ความเห็นชอบ

ในการเลิกจ้างผู้สอบบัญชี โดยในปี 2561 ทางบริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้แก่บริษัทฯ

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
- ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- ง. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- จ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ฉ. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- ช. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
- ซ. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

#### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

|                                                          |      |
|----------------------------------------------------------|------|
| ประธานกรรมการตรวจสอบ                                     | 3 ปี |
| กรรมการตรวจสอบ                                           | 3 ปี |
| กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ |      |

## คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วย กรรมการและผู้บริหาร ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหาร

#### องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารประกอบด้วย

| ชื่อ - สกุล                | ตำแหน่ง          |
|----------------------------|------------------|
| 1. นายสุกิจ จรรย์วาสน์     | กรรมการผู้จัดการ |
| 2. นายพนธ์ จูฑิพานิชยางกูร | กรรมการบริหาร    |
| 3. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์ | กรรมการบริหาร    |

## ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการของบริษัทให้ดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
  2. รับผิดชอบในการจัดทำนโยบาย งบประมาณ แนวทางและแผนงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
  3. รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล ให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พ.ร.บ. วนาสกัย พ.ร.บ.บริษัทมหาชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดของ ตลาด. และประกาศของ กตต.
  4. รับผิดชอบในการดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ให้มีการจัดทำงบการเงินที่แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่เป็นจริงอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล
  5. รับผิดชอบในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทและกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
  6. รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
- การประชุมคณะกรรมการบริหารกำหนดไว้อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

## เจ้าหน้าที่บริหาร

### องค์ประกอบของเจ้าหน้าที่บริหาร ประกอบด้วย

|                  |                    |                                              |
|------------------|--------------------|----------------------------------------------|
| 1. นายกิตติ      | จรัญวาสน์          | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ (ฝ่ายการตลาด)        |
| 2. นายโสมิต      | อังศุวรรณ          | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ด้านบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายสมชาย      | ว่องวิษณุกร        | ผู้จัดการฝ่ายการตลาด                         |
| 4. น.ส.สุภารัตน์ | วิวรรณะเดช         | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี                           |
| 5. น.ส.กัญญวรรณ  | ไตรศักดิ์สุริยันต์ | ผู้จัดการฝ่ายการเงิน                         |
| 6. นางสาวใจ      | บัณฑิตกฤษดา        | ผู้จัดการฝ่ายประกันอัคคีภัย                  |
| 7. นายวิสิทธิ์   | ลิ้มเจริญสุข       | ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยทางทะเลและลอจิสติกส์   |
| 8. น.ส.ปณรดา     | อาตุเจริญกุล       | ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด              |
| 9. นายณพล        | สุวรรณการิย์กุล    | ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ               |
| 10. นางพรมพร     | ลำดับพงศ์          | ผู้จัดการฝ่ายธุรการ                          |

## คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วย กรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพตำแหน่งของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

|             |                 |                  |
|-------------|-----------------|------------------|
| 1. นายสุกิจ | จรัญวาสน์       | กรรมการผู้จัดการ |
| 2. นายพนธ์  | ฐิติพานิชยางกูร | กรรมการบริหาร    |

|                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| 3. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาศน์          | กรรมการบริหาร        |
| 4. น.ส. สุภารัตน์ วิวรรณะเดช        | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี   |
| 5. น.ส. กัญญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์ | ผู้จัดการฝ่ายการเงิน |

### ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนเพื่อขออนุมัติคณะกรรมการบริษัท
  2. พิจารณาแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  3. พิจารณาแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน
  4. พิจารณาจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
  5. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุนระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
  6. สอบทานและปรับเปลี่ยนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  7. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์
  8. พิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมทั่วไป
  9. พิจารณาอนุมัติการขายทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์
- การประชุมคณะกรรมการลงทุนกำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วย กรรมการและผู้บริหาร อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 5 คน วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหาร โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

### ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านเครดิต โดยขอบเขตการบริหารความเสี่ยงต้องครอบคลุมถึงกิจกรรมหลักของบริษัทคือ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อ การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และการประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน
2. กำกับดูแลการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงเพื่อติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
4. รายงานผลความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท รวมถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเพื่อการจัดการ

ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท

5. ให้คำแนะนำกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เป็นหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และพิจารณาแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง

## การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองแบบรายคณะอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีที่ผ่านมา และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

### การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้มีการประเมินผลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

### การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเป็นประจำทุกปี โดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและเงินรางวัลใจที่เหมาะสม

โดยมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ดังนี้ ทางบริษัทฯ ใช้แบบฟอร์มที่ปรับปรุงมาจากตัวอย่างแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการและแบบประเมินผลงานของ CEO ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามความเหมาะสมครบถ้วน ถูกต้อง และสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ และแจ้งผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

## การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

**กระบวนการสรรหากรรมการ** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของกรรมการบริษัทฯ ซึ่งการสรรหาผู้ที่มาทำหน้าที่เป็นกรรมการจะพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้ง วิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นต้น เพื่อให้มีความหลากหลายของโครงสร้างคณะกรรมการและมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ามาเป็นกรรมการบริษัทฯ หรือกรรมการอิสระนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทฯ จะร่วมกันพิจารณาก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ทั้งนี้บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่เกิน 15 คน กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

2. การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยการลงคะแนนเสียงหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง การออกเสียงลงคะแนนให้ใช้เสียงข้างมาก หากคะแนนเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

3. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 และกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง ในกรณีที่ไม่ใช่การครบวาระต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ ทั้งนี้บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการดังกล่าวจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป

**กระบวนการสรรหาผู้บริหาร** การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นผู้บริหารจะพิจารณาจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความเหมาะสม และมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ ได้ผู้บริหารที่สามารถจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยจะดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

## กรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดองค์ประกอบคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัทฯ และต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน คณะกรรมการบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการอิสระเข้าร่วมในคณะกรรมการบริษัทฯ

หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการอิสระอิงตามหลักเกณฑ์คัดเลือกกรรมการบริษัทฯ โดยคุณสมบัติของผู้ที่จะมาทำหน้าที่เป็นกรรมการอิสระ พิจารณาจากคุณสมบัติและต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามของกรรมการ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยกรรมการอิสระจะต้องมีคุณวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน ประสบการณ์การทำงาน และความเหมาะสมอื่น ๆ ประกอบกันและมีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทิศทางการดำเนินกิจการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ต่อไป ทั้งนี้หากมีกรรมการอิสระคนหนึ่งคนใดพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการบริษัทฯ อาจแต่งตั้งกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดข้างต้นมาดำรงตำแหน่งแทน โดยกรรมการอิสระที่เข้ามาเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการอิสระที่ตนแทน

### คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยนับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระด้วย

2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นกาขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย (ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ โดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย) ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน หรือเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของ บริษัทฯ หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำหรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

## เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางสมพร รมบุตร ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท มีขอบเขตและภาระหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนให้กับตลาดหลักทรัพย์และกสท.
2. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
  - ทะเบียนกรรมการ
  - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ และรายงานการประชุมคณะกรรมการ

- รายงานประจำปีของบริษัทฯ
  - หนังสือแนบประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
  - เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. เรื่องอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

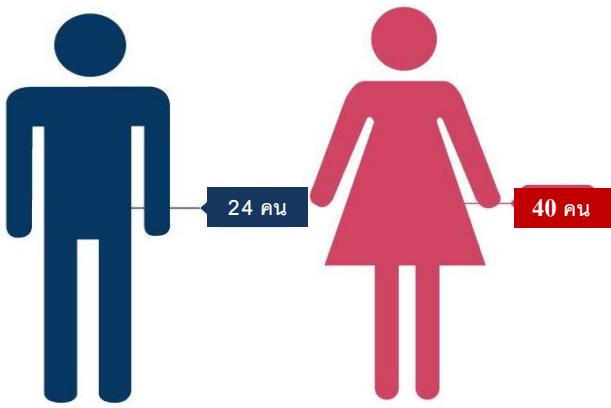
## การประชุมกรรมการ

คณะกรรมการจะมีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง และในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้งจะต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

สำหรับปี 2561 คณะกรรมการมีการประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง และได้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงมีการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมสำหรับให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

| รายชื่อคณะกรรมการ            | ตำแหน่ง              | เข้าประชุม / ครั้ง |     | เบี้ยประชุม | บำเหน็จกรรมการ |
|------------------------------|----------------------|--------------------|-----|-------------|----------------|
|                              |                      | 1                  | 2   |             |                |
| 1. นายโสภณ กล้ายไม้ ณ อุรุยา | ประธานกรรมการ        | 6/6                |     | 100,000     | 120,000        |
| 2. นายสมพล ไชยเชาวน์         | ประธานกรรมการตรวจสอบ |                    | 3/4 | 60,000      | 80,000         |
|                              | กรรมการอิสระ         | 5/6                |     | 60,000      |                |
| 3. นางผุดพ่อง อาสิงสมานันท์  | กรรมการตรวจสอบ       |                    | 4/4 | 75,000      | 80,000         |
|                              | กรรมการอิสระ         | 6/6                |     | 60,000      |                |
| 4. นายวรยุทธ เจริญเลิศ       | กรรมการตรวจสอบ       |                    | 3/4 | 45,000      | 80,000         |
|                              | กรรมการอิสระ         | 5/6                |     | 60,000      |                |
| 5. นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร   | กรรมการ              | 6/6                |     | 75,000      | 80,000         |
| 6. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์   | กรรมการ              | 6/6                |     | 75,000      | 80,000         |
| 7. นายสุกิจ จรรย์วาสน์       | กรรมการผู้จัดการ และ |                    |     |             |                |
|                              | เลขานุการคณะกรรมการ  | 6/6                |     | 75,000      | 80,000         |
| รวม                          |                      | 6                  | 4   | 685,000     | 600,000        |

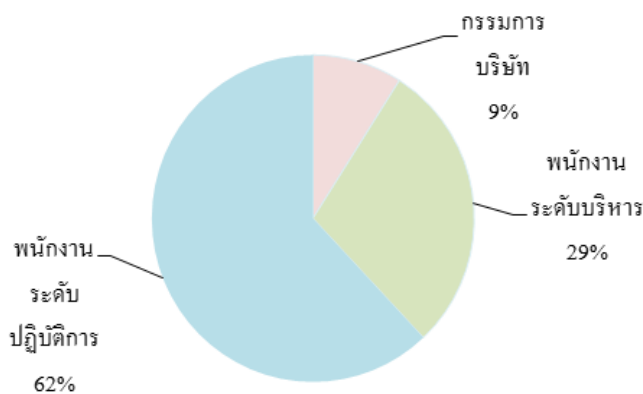
หมายเหตุ \*1 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ \*2 หมายถึง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ



จำนวนพนักงานบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีพนักงานรวมทั้งหมด จำนวน 64 คน โดยทางบริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานใดๆ เกิดขึ้นตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาพนักงานในทุกระดับและทุกสายงานอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาทั้งด้านความรู้และทักษะต่าง

ๆ ในการทำงาน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สามารถรองรับการเติบโตของธุรกิจได้อย่างเป็นระบบ ทางคณะกรรมการบริษัทฯ จึงมีนโยบายในการส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาความรู้ในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งทางด้านธุรกิจ ด้านความรู้เฉพาะทาง ด้านการบริหารจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอื่น ๆ อาทิเช่น หลักสูตรการอบรมด้านการประกันภัย หลักสูตรการอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานทางบัญชี หลักสูตรการอบรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตรการอบรมเกี่ยวกับ Anti-Corruption เป็นต้น เพื่อช่วยเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน และเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานะการแข่งขันทางธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนเป็นการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงาน โดยให้เคารพกฎระเบียบวินัยของบริษัทฯ เพื่อมุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศในด้านการให้บริการแก่ลูกค้า



โดยปี 2561 บริษัทฯ มีการสนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการอบรม / สัมมนา จำนวนทั้งหมด 97 หลักสูตร มีพนักงานเข้ารับการอบรม / สัมมนา จำนวน 24 คน ซึ่งคิดเป็นจำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย 25.15 ชั่วโมงต่อปี

## การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ คือ ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และมีผลประโยชน์ที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียสังคม สิ่งแวดล้อม หน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแล

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ และมีความมุ่งมั่นพร้อมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ะมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานประจำปี ดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน กำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ จัดสรรทรัพยากร การพัฒนางบประมาณ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการลดความเสี่ยงทางธุรกิจและปกป้องทรัพย์สินของบริษัทมิให้สูญหายหรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด และป้องกันการทุจริตประพฤตินิষอบในองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังมีการควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและอยู่ในกรอบ กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องนอกจากนี้บริษัทยังมีคณะกรรมการตรวจสอบที่มีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวต่อการจัดการ สำหรับการให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมาต่อรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายในของบริษัท บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ภายใต้หลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดแก่ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายให้ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกฝ่าย ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพนักงานโดยสรุปสาระสำคัญการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

**หลักปฏิบัติ 1** ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

**หลักปฏิบัติ 1.1** บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในฐานะผู้นำที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี

(1.1.1) การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย และคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ และสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ว่า

(ก) สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัททุกฝ่าย

(ข) ช่วยพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหาร จัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับบริษัท

(ค) ช่วยตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแนวทางที่วางแผนไว้และปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(ง) เพื่อให้บริษัทสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพธุรกิจและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้คนรอบข้างเพื่อสร้างคุณค่าให้บริษัทอย่างยั่งยืน

(จ) เพื่อให้บริษัทสามารถเติบโตและอยู่รอดได้ในระยะยาว

(1.1.2) กำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้สอดคล้องกับกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ และยังให้ความสำคัญกับทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

(1.1.3) มีการติดตาม ประเมินผล และทบทวนกระบวนการต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

**หลักปฏิบัติ 1.2** หน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการให้นำไปสู่ผลในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

(1.2.1) คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกรอบที่วางไว้และสามารถแข่งขันทางธุรกิจอย่างโปร่งใส ไม่สร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม มุ่งเน้นการแข่งขันทางด้านคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า

(1.2.2) คณะกรรมการบริษัทมุ่งเน้นที่จะดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญก้าวหน้าด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานของภารกิจริเริ่มและคุณธรรมเป็นหลัก เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนให้แก่องค์กรและผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางในการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และจัดทำขึ้นเป็นคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่วางแผนไว้ รวมถึงเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่ทางบริษัทมุ่งหวัง ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาไว้ซึ่งจริยธรรม จึงให้มีการติดตามการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจเป็นประจำทุกปี ซึ่งการปฏิบัติงานที่ยึดแนวทางตามคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจนั้นจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อบริษัท พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในทุก ๆ ฝ่าย ตลอดจนเป็นการผลักดันให้บริษัทมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีความมั่นคงในระยะยาว

(1.2.3) เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม คณะกรรมการบริษัทจึงมีนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดีโดยการสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ เพื่อสร้างความเจริญให้สังคม และจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้จ่ายในด้านกิจกรรม CSR รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการประหยัดพลังงานภายในองค์กร การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมถึงการใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียนการดูแลและฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบธุรกิจ

(1.2.4) คณะกรรมการเล็งเห็นว่า เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง จึงมีนโยบายในการกำกับดูแลให้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ให้มีการเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นได้ และมีการติดตามผลและทบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

**หลักปฏิบัติ 1.3** หน้าที่ในการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ และมีความมุ่งมั่นพร้อมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**หลักปฏิบัติ 1.4** หน้าที่ในการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ และการมอบหมายงาน

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานประจำปี ดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน กำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ จัดสรรทรัพยากร การพัฒนางบประมาณ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน และดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการลดความเสี่ยงทางธุรกิจและปกป้องทรัพย์สินของบริษัทมิให้สูญหายหรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด และป้องกันการทุจริตประพฤติดมิชอบในองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง มีการควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายและอยู่ในกรอบ กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้บริษัทยังมีคณะกรรมการตรวจสอบที่มีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวต่อการดำเนินงาน สำหรับการให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมาต่อรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของบริษัท

**หลักปฏิบัติ 2** กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

**หลักปฏิบัติ 2.1** การรับผิดชอบดูแลกิจการให้มีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลักที่ชัดเจน (Objectives) เพื่อสร้างคุณค่าให้ทั้งกิจการ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทบริหารงานควบคู่ไปกับการตระหนักถึงเป้าหมายขององค์กรในการดำเนินกิจการให้มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ไว้วางใจของลูกค้า กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ทิศทางในการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นการทำงานเพื่อให้เป็นบริษัทที่ประจักษ์วินาศภัยที่น่าเชื่อถือและพึงพอใจสูงสุด กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน และข้อบังคับของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีเหตุผลและระมัดระวังตามหลักการพึงปฏิบัติที่ดี

**หลักปฏิบัติ 2.2** กำกับดูแลให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ของกิจการให้บรรลุไปตามเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสมปลอดภัย

คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้มีการส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความสามารถในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในการรักษาความลับ ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้งานของข้อมูล รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ หรือมีการ

แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และมีมาตรการในการบริหารจัดการเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง และปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ

### **หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ**

**หลักปฏิบัติ 3.1** หน้าทีรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วน กรรมการที่เป็นอิสระที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำพองค์กรสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

(3.1.1) คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายในการสรรหาผู้ที่มาทำหน้าที่เป็นกรรมการ พิจารณาจาก คุณสมบัติที่จำเป็นและยังขาดอยู่ โดยคำนึงถึงประสบการณ์ วิชาชีพ ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้าน ตลอดจนอายุและเพศ เพื่อให้มีความหลากหลายของโครงสร้างกรรมการและมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ามาเป็นกรรมการ บริษัทหรือกรรมการอิสระนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาก่อนเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

(3.1.2) คณะกรรมการบริษัทมีโครงสร้างที่เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทที่วางไว้ กล่าวคือ ต้องมีจำนวน กรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่ควรมากเกิน 15 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

(3.1.3) คณะกรรมการบริษัทมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท โดยไม่ให้บุคคลใดหรือกลุ่มบุคคลใดมีอำนาจในการตัดสินใจแต่เพียงบุคคลเดียว หรือ คนเดียว เพื่อช่วยให้องค์กรมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างกลไกการถ่วงดุลที่ดี ซึ่งคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน
- กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน
- กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ 3 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 42.86 ของกรรมการทั้งคณะ)

(ก) กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร มีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเรื่องนโยบายของบริษัทอันเป็นผลมาจากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ได้พิจารณาและกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจร่วมกับฝ่ายจัดการ มีการติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิด ดูแลภาพรวมในด้านกลยุทธ์และนโยบาย และให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเป็นผู้นำการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะสนับสนุนให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุมและแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

(ข) กรรมการอิสระของบริษัทมีจำนวน 3 คน ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับคณะกรรมการทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

(3.1.4) คณะกรรมการได้เปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีความหลากหลาย และข้อมูลกรรมการ อาทิ อายุ เพศ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ และการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไว้ในรายงานประจำปี และบน website ของบริษัท

**หลักปฏิบัติ 3.2** การพิจารณาเลือกบุคคลที่เหมาะสมเป็นประธานกรรมการ และเพื่อให้มั่นใจว่าองค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการเอื้อต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแล และการบริหารงานประจำออกจากกันอย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการบริษัทได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ได้มีส่วนร่วมบริหารงานประจำแต่จะให้การสนับสนุนและให้คำแนะนำในการดำเนินธุรกิจของฝ่ายจัดการผ่านทางกรรมการผู้จัดการ ในขณะที่กรรมการผู้จัดการรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการบริษัทภายใต้กรอบอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

(3.2.1) บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการในฐานะผู้นำของกรรมการบริษัท

(ก) กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

(ข) เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้ เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้ ดูแลและส่งเสริมกรรมการทุกคนให้มีส่วนร่วมในส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(ค) กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ หรือร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และกำหนดมาตรการดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุไว้ในวาระการประชุม และเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ข้างไม่เท่ากัน

(ง) มีการจัดสรรเวลา และเสนอเรื่องที่ต้องการให้กรรมการอภิปรายประเด็นสำคัญอย่างรอบคอบ และส่งเสริมให้กรรมการมีดุลพินิจที่รอบคอบ และให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

(จ) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

(3.2.2) บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

(ก) บริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัท ในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

(ข) กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัท โดยไม่ขัดแย้งกับระเบียบของบริษัทและมติคณะกรรมการ หรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(ค) กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ ก. เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท จะกระทำได้อีกเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น เพื่อการนี้กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้

(ง) การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุม

คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

(จ) การจ้าง การบรรจุ การแต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมถึงการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย

(ฉ) บริหารกิจการตามกฎระเบียบ วิธีการ และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนดไว้ ได้แก่ กฎหมายแพ่ง และพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งที่ใช้อยู่แล้วในขณะนี้และจะมีขึ้นในอนาคตด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และมีคุณธรรม จะต้องใช้ความรู้ความสามารถและความระมัดระวังในการบริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทอย่างเต็มที่

**หลักปฏิบัติ 3.3** กำกับดูแลให้การสรรหาและการคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เพื่อให้ได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้

บริษัทได้มีการแต่งตั้งกรรมการสรรหาเพื่อคัดเลือกกรรมการ แต่จะมีกรอบและเกณฑ์ ในการคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความเหมาะสม และประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัย และขั้นตอนการคัดเลือกจะเป็นไปอย่างโปร่งใส ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะได้กรรมการที่สามารถปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ โดยจะดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ

**หลักปฏิบัติ 3.4** การพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทยังไม่มีคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน แต่มีกระบวนการพิจารณาคำตอบแทนที่ชัดเจน โปร่งใส เหมาะสมและสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ โดยใช้ข้อมูลคำตอบแทนของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน รวมทั้งผลประกอบการเพื่อพิจารณากำหนดก่อนนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาดัดลีนใจและขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยจะนำเสนอจำนวนคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

**หลักปฏิบัติ 3.5** การกำกับดูแลความรับผิดชอบและจัดสรรเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคน

(3.5.1) คณะกรรมการบริษัท สนับสนุนให้กรรมการเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง

(3.5.2) คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการและกรรมการผู้จัดการบริษัทฯ แต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้ ดังนี้

- กรรมการบริษัทฯ แต่ละคนจะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 3 แห่ง ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่ทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

- กรรมการผู้จัดการบริษัทฯ สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่บริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 แห่ง แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ และกิจการนั้นต้องไม่เป็นธุรกิจประเภทเดียวกัน หรือเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

(3.5.3) คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรสและบุตร

ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้สอบบัญชี มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท (แบบ 59-2) ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ ทั้งนี้เพื่อป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการถือหลักทรัพย์ของบริษัทและเป็นการเปิดเผยข้อมูล เพื่อความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณะชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันมิให้นำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบ

(3.5.4) คณะกรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปี

**หลักปฏิบัติ 3.6** การจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นหน้าที่ประจำของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล เพื่อนำผลประเมินไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ครั้งต่อไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองแบบรายคณะอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาบททวนผลงาน ประเด็นและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีที่ผ่านมา และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

- การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้มีการประเมินผลอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของ กรรมการผู้จัดการ ทางคณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเป็นประจำทุกปี โดยชี้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและเงินรางวัลสูงใจที่เหมาะสม การประเมินผลการปฏิบัติงาน ทางบริษัทฯ ใช้แบบฟอร์มที่ปรับปรุงมาจากตัวอย่างแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการและแบบประเมินผลงานของ CEO ของทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ และแจ้งผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินและดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**หลักปฏิบัติ 3.7** กำกับดูแลให้คณะกรรมการและกรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

ในด้านการส่งเสริมพัฒนาความรู้ให้แก่คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงได้ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมสัมมนา / อบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติการหน้าที่ ต่าง ๆ หรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการเพิ่มพูนความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย กรรมการบริษัทฯ ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors หรือ IOD) ได้แก่ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หลักสูตร Director Accreditation Committee Program (DAP) และมีการจัดการอบรมภายในบริษัท เพื่อให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ของธุรกิจ รวมไปถึงกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน

**หลักปฏิบัติ 3.8** กำกับดูแลการดำเนินงานของกรรมการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็น และแต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้เหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ

(3.8.1) คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการ อย่างน้อย 3 เดือนครั้ง (ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี) และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจน นำส่งเอกสารประกอบวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพออย่างน้อย 7 วัน เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้งต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

(3.8.2) คณะกรรมการบริษัท สนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สาระสนเทศและรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง และเพื่อเป็นการทำความรู้จักกับผู้บริหารระดับสูงในการประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง

(3.8.3) คณะกรรมการบริษัท สามารถเข้าถึงสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญได้ โดยผ่านกรรมการผู้จัดการเลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย

(3.8.4) คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้คำแนะนำกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ ดูแลจัดการเอกสารการประชุมคณะกรรมการ เอกสารสำคัญต่างๆ และกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมถึงประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการบริษัทได้เปิดเผยคุณสมบัติและประสบการณ์ของเลขานุการบริษัทไว้ในรายงานประจำปี

#### **หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและบริหารบุคลากร**

**หลักปฏิบัติ 4.1** ดำเนินการสรรหาและพัฒนากรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

(4.1.1) คณะกรรมการบริษัท มิได้มีคณะกรรมการสรรหาในการจะพิจารณาคัดเลือกบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการแต่จะกำหนดกรอบการคัดเลือกบุคคล จากคุณสมบัติที่ทางบริษัทกำหนดไว้ อาทิเช่น วิทยุคุณวุฒิ จริยธรรมต่างๆ ในการประกอบวิชาชีพ รวมไปถึงประสบการณ์ในการทำงาน โดยคณะกรรมการบริษัทจะร่วมพิจารณากับกรรมการผู้จัดการโดยใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวในการสรรหาและต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุม

(4.1.2) คณะกรรมการบริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมพร้อม สำหรับบุคลากรที่จะมาเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งโดยจัดให้มีกระบวนการสรรหาที่มีประสิทธิภาพ ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งกระบวนการสรรหานี้จะพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะความเป็นผู้นำ และความมีจริยธรรมเป็นหลัก ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนพนักงาน ว่าการดำเนินงานของบริษัทได้ดำเนินการไปอย่างต่อเนื่อง

(4.1.3) คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงได้รับการอบรมพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

#### **หลักปฏิบัติ 4.2** กำกับดูแลโครงสร้างค่าตอบแทน และการประเมินผลที่เหมาะสม

(4.2.1) คณะกรรมการบริษัท กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร

ระดับสูง และบุคลากรคนอื่นๆ ทุกระดับปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว ซึ่งรวมถึง

(ก) การพิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน เช่น โบนัส และผลการดำเนินงานระยะยาว

(ข) กำหนดนโยบายในการจ่ายค่าตอบแทนโดยคำนึงถึงปัจจัยค่าตอบแทนในอุตสาหกรรมที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ควบคู่ไปกับผลของการดำเนินกิจการของบริษัท

(ค) กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผล และประกาศให้รับรู้โดยทั่วกัน

(4.2.2) คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้มีบทบาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการในเรื่อง ดังนี้

(ก) เห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการ โดยเกณฑ์การประเมินผลงานจะเป็นตามวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

(ข) ประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการทุกปี

(ค) อนุมัติค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาจากการประเมินการปฏิบัติงาน และปัจจัยอื่นๆควบคู่กันไป

(4.2.3) คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงาน รวมไปถึงการอนุมัติโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และติดตามให้กรรมการผู้จัดการประเมินผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับหลักการประเมิน ตลอดจนกำกับดูแลให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงานทั้งองค์กร

**หลักปฏิบัติ 4.3** เข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารและการดำเนินงานของกิจการ  
คณะกรรมการบริษัท เข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของข้อตกลงภายในกิจการครบถ้วนไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ ข้อตกลงของผู้ถือหุ้น หรือนโยบายของกลุ่มบริษัทแม่ ซึ่งมีผลต่ออำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการกิจการ โดยคณะกรรมการบริษัทคอยดูแลไม่ให้ข้อตกลงดังกล่าวมาเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามข้อตกลงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการควบคุมกิจการ

**หลักปฏิบัติ 4.4** ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวนความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และแรงจูงใจที่เหมาะสม  
คณะกรรมการดูแลและบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปในทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กรที่ตั้งไว้ ให้พนักงานทุกระดับมีความรู้ ความสามารถแรงจูงใจที่เหมาะสม และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพขององค์กรไว้ ทั้งนี้ คณะกรรมการยังจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเป็นกลไกในการดูแลพนักงานให้มีการออมอย่างพอเพียงสำหรับรองรับการเกษียณ รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการ การเลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงอายุ ระดับความเสี่ยงต่างๆ

**หลักปฏิบัติ 5** ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

**หลักปฏิบัติ 5.1** ให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งมีการทบทวนกลยุทธ์แบบแผนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ในการดำเนินงาน คณะกรรมการบริษัท ได้มีการเน้นย้ำให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายพัฒนานวัตกรรมต่างๆ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และมีการพัฒนาสาขาธุรกิจเพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการบริษัท มุ่งเน้นเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นหลักและไม่สนับสนุนให้มีการกระทำที่ไม่เหมาะสม ผิดกฎหมายหรือขัดต่อหลักจริยธรรม เพื่อให้เป็นที่ไว้วางใจและน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและสังคม

**หลักปฏิบัติ 5.2** ติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสะท้อนอยู่ในแผนการดำเนินงาน (Operational plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายขององค์กร ได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของกิจการ

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปด้วยความมีคุณธรรมจริยธรรม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในองค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก ที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน คณะกรรมการได้จัดทำรายการความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีรายการต่างๆ ดังนี้

#### (5.2.1) ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง

บริษัทมีการปฏิบัติกับพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสวัสดิภาพของพนักงานเป็นสำคัญ โดยมีสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล มีการตรวจสุขภาพประจำปี สวัสดิการเงินกู้ยืมทั่วไป / ที่อยู่อาศัย สิทธิประโยชน์โดยการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน เงินชดเชยกรณีเกษียณอายุ อีกทั้งมีการกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายแรงงาน การอบรมให้ความรู้พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่น ๆ

#### (5.2.2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐาน โดยเสนอกรรมธรรม์ที่มีความเหมาะสมและการบริการที่ดีตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า พร้อมทั้งให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมในราคายุติธรรมและการชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรม รวดเร็ว และครบถ้วน เมื่อลูกค้าเกิดความเสียหายตามเงื่อนไขที่กำหนดในกรรมธรรม์

#### (5.2.3) ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจคู่ค้าโดยให้เป็นไปตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริตและโปร่งใส โดยยึดถือการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรมต่อคู่ค้า ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ ต้องแจ้งให้คู่ค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข และหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการกำหนดระเบียบในการ จัดหาและดำเนินการต่าง ๆ ที่ชัดเจน ไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ใด ๆ จากคู่ค้า และไม่ทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือ มีพฤติกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงตรวจสอบคุณสมบัติและประเมินผลคู่ค้าเพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน

#### (5.2.4) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทป้องกัน ดูแล ลด และจัดการให้มั่นใจว่าในการดำเนินงานของบริษัทจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมไปถึงการใช้วัตถุดิบ การใช้พลังงานไฟฟ้า การใช้น้ำหรือทรัพยากรหมุนเวียนต่างๆ โดยคณะกรรมการบริษัทมีการติดตามและควบคุมการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอให้มีการฟื้นฟูและดำรงไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมที่ดี

#### (5.2.5) ความรับผิดชอบต่อกู้แบง

บริษัทปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันที่ดี โปร่งใส และเป็นธรรม ไม่สร้าง ความความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม และยังมุ่งเน้นการดำเนินงานที่แข่งขันด้วยคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้เป็นที่พอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกู้แบง

#### (5.2.6) ความรับผิดชอบต่อภาครัฐ

บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแล บริษัท โดยการติดต่อประสานงานที่เปิดเผยและพร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ เพื่อแสดงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

#### (5.2.7) การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส และตระหนักว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เนื่องจากการกระทำที่สร้างความไม่เป็นธรรมทางธุรกิจ อันจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นคงของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม บริษัทมีการกำหนดนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนจะต้องยึดถือและนำไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

**หลักปฏิบัติ 5.3** การติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน

(5.3.1) คณะกรรมการบริษัท คำนึงถึงทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน เช่น การเงิน การผลิต บุคลากร และธรรมชาติ ได้ตระถึงว่าในการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายมีความจำเป็นที่ต้องใช้ทรัพยากรที่หลากหลาย จึงมอบหมายให้ฝ่ายจัดการ จัดสรรทรัพยากรแต่ละรูปแบบให้เหมาะสม และเพียงพอ และไม่กระทบกับการดำเนินงานของบริษัท

(5.3.2) คณะกรรมการบริษัท ตระหนักว่ารูปแบบธุรกิจทำให้เกิดผลกระทบต่อทรัพยากรที่ต่างกันไป ดังนั้นจึงเล็งเห็นถึงผลกระทบและจัดสรรทรัพยากรเป็นอย่างดี โดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

(5.3.3) คณะกรรมการบริษัท ดูแลและพัฒนาการจัดสรรทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการทบทวนและคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกอยู่เสมอ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการเป็นหลัก

**หลักปฏิบัติ 5.4** การจัดการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการรวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและการพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ

(5.4.1) คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้วางกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัททั้งหมด โดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงในการดำเนินธุรกิจ และกำหนดแนวทางแก้ไขในการรองรับหากไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเพียงพอ โดยมีการปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทให้ทันสมัย เท่าทันกับอุตสาหกรรมของธุรกิจอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ

(5.4.2) คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดการบริหาร

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำรายงานความเสี่ยงเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

(5.4.3) คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายในการรักษามั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานและรักษาความมั่นคงระบบสารสนเทศในบริษัท และป้องกันไม่ให้เกิดการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบหรือมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

## **หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม**

**หลักปฏิบัติ 6.1** กำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในบริษัท ที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัท มีการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของแต่ละฝ่ายมีการระบุความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลร้ายแรงต่อบริษัท และมีวิธีจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายนอกและภายในองค์กรที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ คณะกรรมการมีการวางกรอบการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักและความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ของกิจการเพื่อให้ทุกฝ่ายปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้คณะกรรมการให้ความสนใจกับการเตือนภัยล่วงหน้าและทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ โดยจะมีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเดือนละ 1 ครั้ง ตลอดจนติดตาม ทบทวน และมีการประเมินการบริหารความเสี่ยงอยู่เสมอ และมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อรวบรวมและสรุปรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท

**หลักปฏิบัติ 6.2** จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระ

คณะกรรมการบริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้มีการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยคณะกรรมการแต่ละท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี คณะกรรมการบริษัทกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบไว้ดังนี้

(6.2.1) สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ (accuracy and completeness)

(6.2.2) สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

(6.2.3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

(6.2.4) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และ

เสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(6.2.5) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

(6.2.6) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ก. ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
- ข. ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
- ค. ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ง. ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- จ. ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ฉ. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ ตรวจสอบแต่ละท่าน
- ช. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)
- ซ. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

(6.2.7) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท จัดตั้งให้มีหน่วยงานในการตรวจสอบภายในที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและสอบทานประสิทธิภาพระบบการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทให้อำนาจคณะกรรมการตรวจสอบในการแสดงความเห็นต่อระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ตลอดจนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เช่น เรียกผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลเพิ่มเติม และการหารือกับผู้สอบบัญชี และจัดทำรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยรายงานการสอบทานไว้ในรายงานประจำปี

**หลักปฏิบัติ 6.3** ติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทกับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัท และทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

บริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลป้องกันกรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับเรื่องการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยห้ามผู้บริหาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของผู้บริหารใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งบริษัทยังไม่ได้เปิดเผยเพื่อทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทก่อนข้อมูลนั้นจะเปิดเผยสู่สาธารณชน โดยเป็นการปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับธุรกิจหลักทรัพย์ และกำหนด ให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์

ในบริษัทของกรรมการ ผู้บริหาร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหาร ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนั้นคณะกรรมการบริษัทยังกำหนดข้อพึงปฏิบัติของพนักงานบริษัทไว้ในคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เกี่ยวกับเรื่องการระมัดระวังรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในบริษัทหรือ นำข้อมูลภายในหรือสารสนเทศที่มีสาระสำคัญที่ได้รับระหว่างปฏิบัติงานในบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบหรือเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้เกี่ยวข้อง หรือทำให้ประโยชน์ของบริษัทลดลง หรือ กระทำการอันก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการควบคุมและการรักษาความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศ หรือป้องกันการเข้าถึงข้อมูลบริษัทจากบุคคลภายนอก และกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลบริษัทให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบของพนักงานในระดับต่าง ๆ และหากพบว่าบุคคลใดใช้ข้อมูลภายในหรือมีความประพฤติที่ส่อไปในทางที่ทำให้บริษัทได้รับความเสื่อมเสียหรือเสียหาย ฝ่ายบริหารจะจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี

**หลักปฏิบัติ 6.4** กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจนและสื่อสารในทุกระดับขององค์กรและต่อคนนอกเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง

คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการกำหนดนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานทุกคน ดำเนินการ ใช้อำนาจหน้าที่ให้การสนับสนุน หรือยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงห้ามเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ทางบริษัทยังจัดให้มีการติดตามและสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นประจำ ตลอดจนมีการทบทวนแนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการ เพื่อให้มีความสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ทั้งนี้หากมีการฝ่าฝืนกระทำการใด ๆ อันเป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการคอร์รัปชันจะได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบของบริษัท โดยทางบริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำที่น่าสงสัย ซึ่งบริษัทจะเก็บข้อมูลและตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนเป็นความลับ จะเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยจะคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

**หลักปฏิบัติ 6.5** กำกับดูแลให้กิจการมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการ ในกรณีมีการชี้เบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

(6.5.1) คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้กิจการมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส ร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่เหมาะสมและปลอดภัยไว้สำหรับผู้ร้องเรียน ซึ่งหากพบความผิดปกติที่อาจเกิดจากความอ่อนแอของการกำกับดูแลกิจการ การรายงานทางการเงินที่ผิดปกติ การฝ่าฝืน กฎระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนด การถูกละเมิดสิทธิ การข่มขู่ การทุจริต หรือมีข้อสงสัยอื่น ๆ พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนได้ โดยผ่านช่องทางต่างที่ระบุไว้บน website

(6.5.2) คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางที่ชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยห้ามการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ เป็นการเปิดเผยตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมาย ตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานกำกับดูแล

## **หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล**

**หลักปฏิบัติ 7.1** จัดการระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

(7.1.1) คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ทักษะ และประสบการณ์ รับผิดชอบจัดทำ การเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอและจำเป็น โดยคณะกรรมการคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ดังนี้

- (ก) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
- (ข) ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายการทางการเงิน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน
- (ค) ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
- (ง) ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และนโยบายของบริษัท

(7.1.2) คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 สามารถสะท้อนฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมถึงจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (management discussion and analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส และให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะทางการเงินและผลดำเนินงานของบริษัทในแต่ละไตรมาสได้ดีกว่าข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว

**หลักปฏิบัติ 7.2** ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

(7.2.1) คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีฝ่ายติดตามและประเมินฐานะทางการเงินของกิจการ และรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอโดยมีกรอบในการดำเนินงานเพื่อให้ง่ายต่อการประเมินและสามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่หากมีข้อบ่งชี้ให้เห็นถึงปัญหาสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

(7.2.2) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้หากมีการอนุมัติทำรายการใดๆ หรือมีการเสนอความเห็นให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ต้องมั่นใจว่าการทำรายการดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ สภาพคล่องทางการเงิน หรือความสามารถในการชำระหนี้

**หลักปฏิบัติ 7.3** ดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลไกในการแก้ไขปัญหาทางการเงิน โดยคำนึงถึงสิทธิผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท มีการบริหารความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวัง โดยบริษัทได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อความชัดเจนในการรุดมรวมถึงมีการประชุมของฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบข้อมูลและพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวเพื่อรับมือกรณีที่เกิดการมีแนวโน้มที่จะประสบปัญหาโดยแนวทางการปฏิบัติจะอยู่ภายใต้กรอบที่ตั้งไว้และคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

**หลักปฏิบัติ 7.4** จัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสมของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท บริหารงานภายใต้กรอบ “เศรษฐกิจพอเพียง” โดยให้ความสำคัญการใช้ทรัพยากรและ

พลังงานให้คุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานและทรัพยากรต่างๆ เช่น การประหยัดไฟในช่วงเวลาพัก การใช้บันไดขึ้น-ลงแทนการใช้ลิฟท์ การนำทรัพยากรที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ มาตรการแยกขยะก่อนนำไปกำจัด เป็นต้น โดยบริษัทฯ ยังส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมระหว่างพนักงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และได้ปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยทุกขั้นตอนการดำเนินงานของธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อลดผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรต่อสิ่งแวดล้อม และเพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าและสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร โดยข้อมูลดังกล่าวได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี และคณะกรรมการบริษัทเล็งเห็นแล้วว่าเป็นเรื่องที่สำคัญและสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การพัฒนางานกิจการอย่างยั่งยืน

**หลักปฏิบัติ 7.5** จัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่สื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล โดยข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องถูกต้องครบถ้วน และโปร่งใส ทั้งข้อมูลในส่วนของการเงินและข้อมูลทั่วไป เนื่องจากข้อมูลที่เปิดเผยจะส่งผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจของนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่เปิดเผยตามหน่วยงานควบคุมกำกับดูแลกิจการของบริษัทกำหนดทางคณะกรรมการบริษัทฯ จึงจัดให้มีหน่วยงานฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้น เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ รวมถึงตอบข้อสงสัยของนักลงทุน ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนนักวิเคราะห์ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้หากนักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยและต้องการสอบถามข้อมูล สามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

- คุณสมพร รมบุตร

โทรศัพท์ : 02-276-1024 ต่อ 207

E-mail : charanins@charaninsurance.co.th, [somporn@charaninsurance.co.th](mailto:somporn@charaninsurance.co.th)

**หลักปฏิบัติ 7.6** ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านทางช่องทาง website ของบริษัท และมีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

**หลักปฏิบัติ 8** สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

**หลักปฏิบัติ 8.1** ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท

(8.1.1) คณะกรรมการบริษัท ดูแลและให้ความสำคัญทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกิจการ โดยเรื่องดังกล่าวจะถูกบรรจุไว้เป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผ่านการพิจารณาและ/หรือการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น

(8.1.2) คณะกรรมการบริษัท มีการสนับสนุนในการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการจะพิจารณาบรรจุเรื่องให้ผู้ถือหุ้นเสนอเป็นวาระการประชุมหากเห็นสมควร ซึ่งหากคณะกรรมการบริษัทปฏิเสธวาระที่ผู้ถือหุ้นเสนอจะต้องแจ้งเหตุผลให้ที่

## ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

(8.1.3) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น

(8.1.4) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้มีการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่บน website ของบริษัทอย่างน้อย 28 วันก่อนวันประชุม

(8.1.5) คณะกรรมการบริษัท เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยมีการกำหนดในการส่งคำถามล่วงหน้า และเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวไว้บน website ของบริษัทด้วย

(8.1.6) หนังสือเชิญประชุมภาษาอังกฤษ และฉบับแปล

**หลักปฏิบัติ 8.2** ดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน

(8.2.1.) คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดวัน เวลา สถานที่ ที่เหมาะสมเพียงพอต่อการอภิปราย และคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยปี 2561 ได้กำหนดวันที่ 26 เมษายน 2561 เป็นวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยกำหนดเวลาการประชุมคือ 15.00 น. ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ชั้น 2 อาคารโรงแรม ห้องรัชดา 2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

(8.2.2) คณะกรรมการบริษัท ไม่กำหนดให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำเอกสารหรือหลักฐานแสดงตนเกินกว่าที่กำหนดไว้มาเข้าร่วมประชุม เพื่อไม่เป็นการจำกัดสิทธิหรือโอกาสหรือสร้างภาระให้ผู้ถือหุ้นจนเกินควร

(8.2.3) ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท รวมถึงเป็นผู้จัดสรรเวลาให้แต่ละวาระการประชุมเป็นไปอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้

(8.2.4) คณะกรรมการบริษัท ไม่สนับสนุนให้มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้า โดยเฉพาะวาระที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญได้

(8.2.5) กรรมการทุกคนและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามในประเด็นต่างๆ ได้

(8.2.6) ก่อนเริ่มการประชุม ที่ประชุมจะแจ้งจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และส่วนของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม การลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง

(8.2.7) ประธานที่ประชุมจะจัดให้มีการลงมติแยกรายการ ในกรณีที่วาระใดมีหลายรายการ

(8.2.8) มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ และส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจสอบหรือนับคะแนนเสียงในที่ประชุม และเปิดเผยผลการลงคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ พร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

**หลักปฏิบัติ 8.3** คณะกรรมการจัดให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

(8.3.1) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไป ผ่านระบบข่าวสารของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ บน website ของบริษัท

(8.3.2) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้มีการจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันทำการ นับจากวันที่มีการประชุมผู้ถือหุ้น

(8.3.3) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้มีการบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น โดยต้องมีข้อมูลอย่างน้อยต่อไปนี้

(ก) รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม และสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ไม่เข้าร่วมประชุม

(ข) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง) ของแต่ละวาระ

(ค) ประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุม รวมทั้งชื่อ-นามสกุลของผู้ถามและผู้ตอบ

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการนำหลักปรัชญา “ เศรษฐกิจพอเพียง ” มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติ กล่าวคือ มีการวางกรอบโครงสร้าง การดำเนินงานที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่น ตลอดจนคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรในกระบวนการ ดำเนินงานต่าง ๆ ของธุรกิจอย่างประหยัดและเกิดคุณค่ามากที่สุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมใน การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการสร้างจิตสำนึกให้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อ สังคม พร้อมทั้งส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทฯ ทุกคนเป็นคนมีจริยธรรมและมีประสิทธิภาพ อันจะนำมาซึ่ง การเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ สังคม และเศรษฐกิจ โดยทางบริษัทฯ ได้วางนโยบาย เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ดังนี้

### 1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการในองค์กรอย่างถูกต้อง โปร่งใส ไม่ขัดต่อกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทุกราย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจะคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิด ขึ้นกับผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชน สังคม คู่ค้า ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกรายเป็นหลัก ซึ่งจะเป็นการนำไปสู่การ เติบโตที่มั่นคงและการมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

### 2. การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานและการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเสรี ยุติธรรม พร้อมทั้งหลีกเลี่ยงวิธีการและ พฤติกรรมที่ไม่สุจริตที่อาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตัวอย่างเช่น พฤติกรรมการข่มขู่หรือการบีบบังคับ พฤติกรรม การเล่นพรรคเล่นพวก การกำหนดราคาสินค้าให้ต่ำกว่าปกติเพื่อขจัดคู่แข่ง การวางข้อกำหนดเพื่อบีบบังคับคู่แข่งอย่างไม่เป็นธรรม เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ จะไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใด ๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยทางบริษัทฯ มีการ กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการรับผิดชอบต่อสังคมในทุกขั้นตอนของการ ดำเนินงาน รวมถึงมีบทลงโทษสำหรับพนักงานที่ละเมิดกฎและไม่ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริต ซึ่งการดำเนินงานในทุก ขั้นตอนจะอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายทั้งสิ้น

### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ยึดในวัฒนธรรมขององค์กร เคารพในสิทธิมนุษยชน มีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่า เทียมกัน เช่น การไม่แบ่งแยกหรือกีดกันในการจ้างงาน การไม่ใช้แรงงานเด็ก การเคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงานที่จะ รวมกลุ่มเป็นสมาคมและเจรจาต่อรองร่วม การสรรหาและการเลื่อนตำแหน่งพนักงาน เป็นต้น นอกจากนี้ ทางบริษัทฯ ยังคำนึงถึง สิทธิประโยชน์ สุขอนามัย และความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ ของพนักงานเป็นสำคัญ โดยจัดให้มีเงื่อนไขการทำงาน อุปกรณ์ความ ปลอดภัย ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมตามที่พนักงานทุกคนสมควรจะได้รับ รวมถึงมีการปรับปรุง สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน การป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในการทำงาน การรักษามาตรฐานความ

เป็นอยู่ที่ดีของพนักงานทั้งด้านร่างกายและจิตใจ การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบการทำงาน การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในแต่ละด้านของบุคลากร และบริษัทฯ ยังจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนอย่างเหมาะสมสำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อให้พนักงานทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีคุณภาพในการใช้ชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมถึงมีโอกาสด้านการแสดงศักยภาพการทำงานได้อย่างเต็มที่

ในปี 2561 ทางบริษัทฯ ไม่มีพนักงานที่ประสบอุบัติเหตุ หรือได้รับบาดเจ็บสาหัส หรือเจ็บป่วยจากการปฏิบัติหน้าที่แต่อย่างใด

#### 4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความเป็นสากลได้คุณภาพมาตรฐานตรงตามความต้องการของผู้บริโภค ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรม และการให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคอย่างถูกต้องครบถ้วน ไม่ดำเนินการใด ๆ ที่ทำให้เกิดความคลุมเครือ หรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ หรือละเมิดไม่ว่ากล่าวถึงข้อมูลสำคัญซึ่งจะนำไปสู่ความเข้าใจผิด รวมถึงยังให้ความสำคัญเกี่ยวกับการรักษาความลับของลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งทางบริษัทฯ จะชี้แจงวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลส่วนตัวให้ผู้บริโภคทราบก่อนจะดำเนินการทุกครั้ง และจะไม่นำข้อมูลความลับของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยมิชอบ นอกจากนี้จะได้รับความยินยอมจากผู้บริโภคก่อน และบริษัทฯ ยังให้สิทธิแก่ผู้บริโภคในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและการใช้ข้อมูลของตนภายใต้กรอบของกฎหมาย และเมื่อพบความผิดพลาดหรือไม่ชอบธรรมในการจัดเก็บข้อมูลและการใช้ข้อมูล ทางบริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องโดยทันที

#### 5. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นหน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ต้องทำควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุขและเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน ทางบริษัทฯ จึงได้มีการสำรวจสภาพชุมชนและสังคมโดยรอบที่ตั้งของบริษัทฯ ว่า ได้รับผลกระทบในทางลบจากการดำเนินงานของธุรกิจมากน้อยเพียงใด เพื่อนำมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุง ไม่ให้เกิดผลกระทบในทางลบและสร้างความเสียหายต่อชุมชนและสังคม ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมจิตอาสาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสังคม รวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ และถือเป็นหน้าที่ในการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ

#### 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรและพลังงานให้คุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงได้มีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานและทรัพยากรต่าง ๆ ขึ้น เช่น การประหยัดไฟในช่วงเวลาพัก การใช้บันไดขึ้น-ลงแทนการใช้ลิฟท์ การนำทรัพยากรที่ใช้ไปแล้วกลับมาใช้ซ้ำ มาตรการแยกขยะก่อนนำไปกำจัด กระบวนการจัดซื้อสีเขียว เป็นต้น โดยบริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมระหว่างพนักงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและจะได้ปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในทุกขั้นตอนการดำเนินงานของธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อลดผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรต่อสิ่งแวดล้อม และเพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าและสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร

## 7. การเผยแพร่วัฒนธรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มีการส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกคนเป็นผู้สร้างสรรค์วัฒนธรรม เพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาไปสู่การค้นพบนวัตกรรมทางธุรกิจ อันจะเป็นการพัฒนาวัฒนธรรมอย่างมีความรับผิดชอบต่อภายในสู่ภายนอกองค์กร

## 8. การจัดทำรายงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นการปฏิบัติตามแนวทาง CSR โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ของบริษัทฯ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเป็นเสมือนการช่วยสอบทานให้บริษัทฯ ทราบว่าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่อง CSR อย่างเหมาะสมและตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงให้แก่บริษัทฯ ในอนาคต

ในรอบปี 2561 ทางบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์เพื่อสังคม ดังนี้

➤ กิจกรรมด้านการศึกษา ทางคณะผู้บริหารของบริษัทฯ ได้นำทีมพนักงานจิตอาสาของบริษัทฯ ร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม โดยการมอบโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน ณ โรงเรียนบ้านหนองขอน อ.ไพร่ไทย จ.พิจิตร โดยได้ทำการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่มีผลการเรียนดี จำนวน 58 ทุน เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 130,000 บาท พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์การเรียน สื่อการเรียนการสอน เครื่องอุปโภคบริโภค และร่วมทำกิจกรรมสันทนาการกับน้อง ๆ เพื่อเป็นการสร้างโอกาสและมอบความสุขให้กับน้อง ๆ เยาวชนที่อยู่ในต่างจังหวัด รวมถึงเป็นการสร้างจิตสำนึกของการเป็นผู้ให้ให้แก่พนักงานของบริษัทฯ



## การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานทุกคนจะต้องมีบทบาทร่วมกัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการปฏิบัติงานจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ซึ่งการควบคุมภายในมีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการ คือ

### 1. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ มุ่งเน้นให้มีการบริหารจัดการทรัพยากรสำหรับการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม มีการดูแลทรัพย์สินให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน รวมถึงมีการป้องกันมิให้ทรัพย์สินมีการเปลี่ยนแปลง สูญเปล่า สูญหาย และปลอดภัยจากการทุจริตทุกประเภท

### 2. ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นว่าความเชื่อถือได้และความถูกต้องของรายงานทางการเงินเป็นสิ่งสำคัญต่อผู้ใช้ไม่ว่าจะเป็นบุคคลภายใน / ภายนอกบริษัท เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ใช้สำหรับประกอบการตัดสินใจและวางแผนดำเนินงานในอนาคต จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่ารายงานทางการเงินมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และมีคุณภาพ

### 3. การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

โดยคณะกรรมการ ผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และกฎระเบียบของบริษัทฯ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นกับทางบริษัทฯ

ทางคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อมุ่งเน้นให้ระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2561 คณะกรรมการบริษัทฯ รวมกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ได้ทำการสอบทานประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ แล้ว จึงมีความเห็นร่วมกันว่า บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน รวมถึงมีการควบคุมดูแลป้องกันรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ และมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## รายการระหว่างกัน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ไม่มีรายการระหว่างกัน และหากในอนาคตมีการทำธุรกรรมกับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทางคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยจะต้องมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก โดยจะต้องเป็นไปตามราคาตลาดและตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at arms' length) รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ ซึ่งทางคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ จะทำหน้าที่พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นต่อความสมเหตุสมผลของรายการ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะปฏิบัติภายใต้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ได้กำหนดไว้เกี่ยวกับรายการดังกล่าว

# การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

## คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

### ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2561

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีกำไรสุทธิรวมทั้งสิ้น 6.20 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 ซึ่งมีผลกำไรสุทธิ 13.29 ล้านบาท ลดลงเป็นจำนวน 7.09 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 53.35 โดยรายได้หลักของทางบริษัทฯ แบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. รายได้จากการรับประกันภัย ในปี 2561 บริษัทฯ มียอดเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทจำนวน 188.68 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 10.19 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.12 โดยส่วนใหญ่ลดลงในส่วนของการรับประกันภัยประเภทอัคคีภัย ซึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ชะลอตัวลง นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จ่ายเบี้ยประกันภัยต่อรวมจำนวน 32.83 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.40 ของเบี้ยประกันภัยรวม ส่วนความเสี่ยงภัยที่บริษัทฯ รับไว้เองมีจำนวน 155.85 ล้านบาท ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรถยนต์ 102.43 ล้านบาท เบี้ยประกันอัคคีภัยจำนวน 30.30 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยทางทะเลและลอสติคส์ จำนวน 5.62 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล 1.72 ล้านบาทและเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดจำนวน 15.78 ล้านบาท ตามลำดับ

2. รายได้จากการลงทุน ในปี 2561 ประกอบด้วยดอกเบี้ยและเงินปันผลจำนวน 20.19 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 0.58 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.79 ส่วนอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในปี 2561 มีอัตราร้อยละ 2.98 ลดลง จากปี 2560 ซึ่งมีอัตราร้อยละ 3.06 การลดลงดังกล่าว เป็นผลมาจากการปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องของอัตราดอกเบี้ยสถาบันการเงิน

ในส่วนรายจ่าย บริษัทฯ มีรายจ่ายหลักอยู่ 2 ประเภท ได้แก่

- ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยจำนวน 190.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 10.75 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.98 ซึ่งในปี 2561 บริษัทฯ มีค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีจากการดำเนินงานปกติ เป็นจำนวน 63.83 ล้านบาท โดยมีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนคิดเป็นร้อยละ 40.71 ของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2560 ซึ่งมีอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 30.84

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ในปี 2561 มีจำนวน 43.30 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อนหน้าจำนวน 3.15 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.78 โดยค่าใช้จ่ายที่มีสัดส่วนสูง ได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 799.51 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 7.97 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.99 โดยบริษัทฯ มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญหุ้นกู้ สลากออมสิน เงินฝากสถาบันการเงินและพันธบัตรจำนวน 649.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 12.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.98 ซึ่งบันทึกเป็นมูลค่ายุติธรรม และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วจำนวน 47.74 ล้านบาท ในขณะที่เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินให้กู้ยืม และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ไม่รวมตราสารทุนและเงินลงทุนทั่วไป) ในปี 2561 มีจำนวน 439.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 8.69 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.02 ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากในปี 2561 บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในหุ้นกู้เพิ่มขึ้น

สำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อในปี 2561 จำนวน 33.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ซึ่งมีจำนวน 32.59 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.08

ในปี 2561 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยค้ำรับรวม 29.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3.11 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 11.68 โดยสามารถแยกอายุลูกหนี้ได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| ระยะเวลาค้ำรับ            | ปี 2561            |                                  |        | ปี 2560            |                                  |        |
|---------------------------|--------------------|----------------------------------|--------|--------------------|----------------------------------|--------|
|                           | จากผู้เอาประกันภัย | จากตัวแทนและนายหน้า<br>ประกันภัย | รวม    | จากผู้เอาประกันภัย | จากตัวแทนและนายหน้า<br>ประกันภัย | รวม    |
| 1. ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ  | 1.49               | 21.41                            | 22.90  | 1.80               | 17.28                            | 19.08  |
| 2. ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน   | 0.07               | 3.90                             | 3.97   | 0.08               | 2.82                             | 2.90   |
| 3. ค้ำรับ 31-60 วัน       | -                  | 1.86                             | 1.86   | -                  | 1.37                             | 1.37   |
| 4. ค้ำรับ 61-90 วัน       | -                  | 0.25                             | 0.25   | 0.22               | 1.56                             | 1.78   |
| 5. ค้ำรับ 91 วันถึง 1 ปี  | -                  | 0.76                             | 0.76   | -                  | 0.33                             | 0.33   |
| 6. ค้ำรับมากกว่า 1 ปี     | -                  | -                                | -      | -                  | 1.17                             | 1.17   |
| รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ   | 1.56               | 28.18                            | 29.74  | 2.10               | 24.53                            | 26.63  |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ     | -                  | (0.76)                           | (0.76) | -                  | (1.50)                           | (1.50) |
| เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ | 1.56               | 27.42                            | 28.98  | 2.10               | 23.03                            | 25.13  |

ซึ่งปี 2561 บริษัทฯ มีอัตราการหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ที่ 51 วัน โดยบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายในการเร่งรัดติดตามเบี้ยประกันภัยอย่างเคร่งครัดและรัดกุม เพื่อเป็นการดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ทางบริษัทฯ ได้วางไว้ ในส่วนของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญบริษัทฯ ได้ตั้งไว้ จำนวน 0.76 ล้านบาท ซึ่งเป็นการประมาณจำนวนหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันสิ้นปี โดยการประมาณดังกล่าวอาศัยจากประสบการณ์ของบริษัทฯ ในการเก็บเงินจากลูกหนี้ ซึ่งคาดว่าเพียงพอ

## เงินลงทุนในหลักทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท

| เงินลงทุนเพื่อขาย                     | ปี 2561 |                           |                             |                |                                               | ปี 2560 |                           |                             |                |                                               |
|---------------------------------------|---------|---------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------------------------|---------|---------------------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------------------------|
|                                       | ราคาทุน | กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | มูลค่ายุติธรรม | ร้อยละของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม | ราคาทุน | กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | มูลค่ายุติธรรม | ร้อยละของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม |
| <u>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</u> |         |                           |                             |                |                                               |         |                           |                             |                |                                               |
| หุ้นทุน                               | 40.50   | 63.24                     | -                           | 103.74         | 12.98                                         | 40.50   | 58.10                     | -                           | 98.60          | 12.21                                         |
| <u>หลักทรัพย์เอกชน</u>                |         |                           |                             |                |                                               |         |                           |                             |                |                                               |
| หุ้นทุน                               | 129.67  | 13.81                     | (17.38)                     | 126.10         | 15.77                                         | 129.67  | 59.20                     | (32.25)                     | 156.62         | 19.40                                         |
| รวม                                   | 170.17  | 77.05                     | (17.38)                     | 229.84         | 28.75                                         | 170.17  | 117.30                    | (32.25)                     | 255.22         | 31.61                                         |

หน่วย : ล้านบาท

| เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด                        | ปี 2561           |                                               | ปี 2560           |                                               |
|--------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
|                                                  | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ร้อยละของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม | ราคาทุนตัดจำหน่าย | ร้อยละของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่อสินทรัพย์รวม |
| <u>หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ</u>            |                   |                                               |                   |                                               |
| สลากออมทรัพย์                                    | 1.60              | 0.20                                          | 1.60              | 0.20                                          |
| พันธบัตรต่างประเทศ                               | 15.00             | 1.88                                          | 15                | 1.86                                          |
| หุ้นกู้ – หุ้นกู้แปลงสภาพ                        | 25.00             | 3.13                                          | 25                | 3.10                                          |
| <u>หลักทรัพย์เอกชน</u>                           |                   |                                               |                   |                                               |
| หุ้นกู้ – หุ้นกู้แปลงสภาพ                        | 208.00            | 26.02                                         | 175.00            | 21.67                                         |
| เงินฝากธนาคารพาณิชย์                             | 169.93            | 21.25                                         | 164.93            | 20.42                                         |
| เงินลงทุนที่ไม่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย | 0.34              | 0.04                                          | 0.34              | 0.04                                          |
| รวม                                              | 419.87            | 52.52                                         | 381.87            | 47.29                                         |

ในปี 2561 บริษัทฯ ลงทุนในหลักทรัพย์ประกอบด้วยเงินลงทุนเพื่อขาย จำนวน 229.84 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 25.38 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 9.94 และลงทุนในเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด จำนวน 419.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 38.00 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 9.95

## สภาพคล่อง

ในปี 2561 เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานของบริษัทฯ มีจำนวนลดลงจากปี 2560 จำนวน 55.66 ล้านบาท ขณะที่เงินสดสุทธิที่ใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนในปี 2561 มีจำนวน 0.19 ล้านบาท ลดลงจากปี 2560 จำนวน 0.39 ล้านบาท และเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 11.88 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 27.67 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 3.26 เท่า ลดลงจากปี 2560 เท่ากับ 3.59 เท่า ซึ่งจำนวนทรัพย์สินหมุนเวียนที่บริษัทฯ มีอยู่สามารถนำไปชำระหนี้สินหมุนเวียนได้อย่างเพียงพอ และเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ทางบริษัทฯ ได้วางเอาไว้

## หนี้สิน

หนี้สินของบริษัทฯ มีจำนวน 223.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17.57 ล้านบาท จากปี 2560 ซึ่งมีหนี้สินรวม 205.43 ล้านบาท และในปัจจุบัน บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 0.39 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ซึ่งมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 0.34 เท่า โดยหนี้สินของบริษัทฯ ส่วนใหญ่จะประกอบด้วย เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เป็นต้น

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวนทั้งสิ้น 576.51 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2560 มี 602.05 ล้านบาท ลดลง 25.54 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ มีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนลดลง 20.30 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุการลดลงของส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนมีผลมาจากดัชนีตลาดหลักทรัพย์ในปี 2561 มีการปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง และปี 2561 บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 12 ล้านบาท ขณะที่ปี 2560 บริษัทจ่ายเงินปันผลจำนวน 18 ล้านบาท

## เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2561 ในอัตราร้อยละ 0.50 บาท จำนวน 12 ล้านหุ้น รวมเป็นเงิน 6 ล้านบาท

## ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สอบบัญชีดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในรอบปีบัญชี 2561 มีจำนวนเงินรวม 1,300,000 บาท

### 2. ค่าบริการอื่น(non – audit fee)

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนอื่น ซึ่ง ได้แก่ ค่าสอบทานรายงานการดำเนินงานกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) จำนวน 200,000 บาท

## แนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2562

แนวโน้มของธุรกิจในปี 2562 คาดว่าเศรษฐกิจในประเทศมีแนวโน้มขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยมีแรงสนับสนุนที่สำคัญประกอบด้วย (1) การใช้จ่ายภาคครัวเรือนยังมีแนวโน้มขยายตัวในเกณฑ์ดี และสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจได้อย่างต่อเนื่อง (2) การปรับตัวดีขึ้นจากการลงทุนรวม โดยการลงทุนภาครัฐมีแนวโน้มเร่งตัวขึ้น และการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวในเกณฑ์ดีต่อเนื่อง (3) การปรับตัวดีขึ้นของภาคการท่องเที่ยว (4) การขยายตัวของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลกที่สามารถสนับสนุนการขยายตัวของการส่งออกได้อย่างต่อเนื่อง (5) การเปลี่ยนแปลงทิศทางการค้า การผลิต และการลงทุนระหว่างประเทศ ทั้งนี้ คาดว่ามูลค่าการส่งออกสินค้าจะขยายตัวร้อยละ 4.6 การบริโภคเอกชน และการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 4.2 และร้อยละ 5.1 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ในช่วงร้อยละ 0.7 – 1.7 และบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 5.8 ของ GDP

จากการวิเคราะห์แนวโน้มเศรษฐกิจ ในปี 2562 ควรให้ความสำคัญกับ (1) การสนับสนุนการฟื้นตัวและขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว โดยให้ความสำคัญกับจำนวนนักท่องเที่ยวจากตลาดจีนให้สามารถกลับเข้าสู่ภาวะปกติภายในไตรมาสแรก ของปี 2562 ควบคู่กับการฟื้นฟูภาพลักษณ์ด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว (2) การขับเคลื่อนการส่งออกให้สามารถขยายตัวได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (3) การสนับสนุนการขยายตัวของการลงทุนภาคเอกชน (4) การดูแลเกษตรกรและผู้มีรายได้น้อยและการสร้างความเข้มแข็งให้กับ SMEs และเศรษฐกิจฐานราก (5) การขับเคลื่อนการลงทุนภาครัฐให้สามารถขยายตัวได้ตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง (6) การเตรียมความพร้อมด้านกำลังแรงงานและคุณภาพแรงงานให้มีเพียงพอต่อการรับการขยายตัวของภาคการผลิต และการลงทุน

ดังนั้น บริษัทฯ จึงตั้งเป้าหมายการดำเนินงานให้มีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ โดยทางบริษัทฯ จะเน้นให้ความสำคัญด้านการตลาดที่มุ่งเจาะกลุ่มผู้บริโภคที่มีศักยภาพสูง การพัฒนานวัตกรรมทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการให้ครอบคลุมตรงตามความต้องการของกลุ่มผู้บริโภคมากขึ้น การพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้ทันสมัยและหลากหลายเพื่อรองรับไทยแลนด์ 4.0 พร้อมทั้งรักษาบริการที่ดีทั้งกับลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ เพื่อเป็นการเพิ่มความสามารถด้านการตลาดให้มีความกว้างขวางมากยิ่งขึ้น รวมถึงการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นการช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทฯ

## รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของ บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารจัดการ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

|                |               |                      |
|----------------|---------------|----------------------|
| 1. นายสมพล     | ไชยเชาวน์     | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวรยุทธ   | เจริญเลิศ     | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นางสุคตผ่อง | อาสิงสมานันท์ | กรรมการตรวจสอบ       |

ในรอบปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างครบถ้วน ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง การประเมินการควบคุมภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การปฏิบัติตามกฎหมาย การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี โดยในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบได้สรุปผลการดำเนินงานในปี 2561 โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2561 ของบริษัท โดยเชิญฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมในวาระพิจารณางบการเงิน เพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถามของคณะกรรมการตรวจสอบ ในเรื่องความถูกต้อง ความครบถ้วน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งส่งผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอของข้อมูลที่เปิดเผยไว้ในงบการเงิน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีซึ่งได้พิจารณาและสอบทานแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินได้แสดงรายการโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพื่อการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินที่ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ เป็นประโยชน์ต่อนักลงทุนและผู้ใช้งบการเงิน

2. การบริหารความเสี่ยง บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบ ดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานกับผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและมีการติดตามให้ได้ผลเพียงพอและเสนอความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพรวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนด และแนวทางของ คปภ.

3. การสอบทานการประเมินการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยการทบทวนระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี และพิจารณาจากรายงานของสำนักตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรายงานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ การควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งได้จัดทำตามผลการประเมินความเสี่ยง ตลอดจนฝ่าย

จัดการได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า บริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ

4. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าข่ายรายการเกี่ยวโยงกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ผลการสอบทานรายการระหว่างกันที่บริษัทมีการดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องพบว่า บริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป มีความเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนและเพียงพอ โดยยึดถือการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

5. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานและกำกับให้บริษัทดำเนินกิจการต่าง ๆ อย่างถูกต้องตามระบบงานที่กำหนดไว้ การดำเนินธุรกิจของบริษัทให้มีคุณธรรม บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเคร่งครัดเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติอย่างถูกต้องและเหมาะสม

6. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ โดยให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ได้รับไว้ในกฎบัตรการตรวจสอบภายใน ตลอดจนกำกับดูแลการตรวจสอบให้เป็นมาตรฐานสากล กำกับดูแลและเสนอแนะในการดำเนินการของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติซึ่งจัดทำขึ้นจากฐานความเสี่ยงของบริษัท และสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางขององค์กรเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรเพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่ดี ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้สอบทานความเหมาะสมของผังโครงสร้าง หน่วยงานตรวจสอบภายใน กระบวนการตรวจสอบ และอัตรากำลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พิจารณากฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบ และกฎบัตรการตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามวิชาชีพตรวจสอบภายใน และเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

7. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีประจำปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ คุณสมบัติ ทักษะความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการตรวจสอบ ธุรกิจ และงบการเงินของบริษัทในปีที่ผ่านมา ตลอดจนค่าตอบแทนการสอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากบริษัทสอบบัญชี ดี ไอเอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2561 โดยมี นางสาวมิล กฤตยาภิรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2982 และ / หรือ นางสาวสมจินตนา พลศิริรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5599 และ / หรือ นายจุมพฏ ไพรรัตนกร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7645 และ / หรือ นางสาวสุภาภรณ์ มั่งจิดร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8125 เป็นผู้สอบบัญชีบริษัท ประจำปี 2561

โดยสรุปการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2561 ได้ติดตามการดำเนินงานของบริษัทโดยใช้ความรู้ความสามารถมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีความเห็นว่า บริษัทได้จัดทำงบการเงินแสดงข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญและเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูล รายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างครบถ้วน

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นายสมพล ไชยเชาวน์)

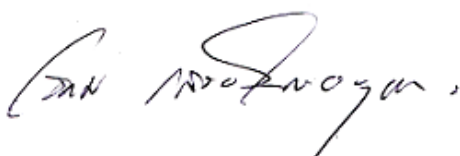
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินบริษัทฯ และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงใช้ดุลยพินิจพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ ระมัดระวัง และสมเหตุสมผลในการจัดทำ ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน จึงช่วยสะท้อนให้เห็นถึงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานที่ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และน่าเชื่อถือพอที่จะสามารถดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินและป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินงาน ที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทฯ มีความเหมาะสมและเพียงพอ ที่จะสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ จริยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ



(นายโสภณ กล้ายไม้ ณ อุทยา)  
ประธานกรรมการ



(นายสุกิจ จริยวาสน์)  
กรรมการผู้จัดการ

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท บริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแตกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

## รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ

บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับจำนวน 188.68 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 82.74 ของรายได้รวมก่อนหักเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นการรับประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยรายย่อย และมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการคำนวณและบันทึกบัญชีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบรายได้เบี้ยประกันภัยรับว่าได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องและเกิดขึ้นจริง

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับความถูกต้องและเกิดขึ้นจริงของรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ ดังนี้

- ทำความเข้าใจ และประเมินระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน การออกกรรมธรรม์ประกันภัย การบันทึกข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบันทึกบัญชีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ

- สุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการขาย เบี้ยประกันภัย การคำนวณค่าเบี้ยประกันภัยรับ และการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับ
- สุ่มตัวอย่างกรมธรรม์เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยว่าสอดคล้องตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ประกันภัย และสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยที่รับรู้ตลอดระยะเวลาบัญชี และสุ่มตรวจสอบรายการบันทึกบัญชี ที่เกี่ยวข้องกับรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป
- สอบทานข้อมูลกรมธรรม์และรายการสลักหลังกรมธรรม์ของบริษัทฯ ออกในระหว่างปีและหลังวันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

## สำรวจค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ มีสำรวจค่าสินไหมทดแทนจำนวน 55.88 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย) คิดเป็นอัตราร้อยละ 25.06 ของหนี้สินรวม สำรวจค่าสินไหมทดแทนจะรวมทั้งประมาณการสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว และความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งประมาณการดังกล่าวคำนวณขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และข้อสมมติหลักที่ใช้ในการคำนวณอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต และใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการกำหนดข้อสมมติ ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของสำรวจค่าสินไหมทดแทน

ข้าพเจ้าได้รับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับความเพียงพอของสำรวจค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

- ทำความเข้าใจ และประเมินระบบการควบคุมภายในเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรับเรื่องค่าสินไหมทดแทน การตั้งประมาณการ และการบันทึกสำรวจค่าสินไหมทดแทน
- สุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกสำรวจค่าสินไหมทดแทน
- สอบถามฝ่ายบริหารเกี่ยวกับข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทฯ
- พิจารณาคุณสมบัติของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัท
- อ่านรายงานการประมาณการสำรวจค่าสินไหมทดแทนที่จัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย และเปรียบเทียบกับที่บันทึกไว้ในบัญชี
- ประเมินข้อสมมติ และการคำนวณสำรวจค่าสินไหมทดแทน สุ่มทดสอบข้อมูลสินไหมที่นักคณิตศาสตร์ใช้
- สุ่มตรวจสอบเอกสารเคลมสินไหมรายใหญ่
- ใช้ผู้เชี่ยวชาญในการสอบทานประมาณการค่าสินไหมทดแทน ประเมินข้อสมมติ รวมถึงวิธีที่ใช้ในการคำนวณ และเปรียบเทียบกับข้อสมมติที่ใช้ในปีก่อน

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่ามี การแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี ตามที่กล่าวข้างต้นและหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อการคำนึงอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเชิงผู้ประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงาน
- ของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ จนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



(นางสุวิมล กตธยาเกียรติ)

เลขทะเบียนของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 2982

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562

## งบการเงิน

บริษัท จักรวรรดิประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

|                                | หมายเหตุ | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
|--------------------------------|----------|-----------------|-----------------|
| สินทรัพย์                      |          |                 |                 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 6        | 11,875,195.93   | 39,549,811.22   |
| เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ     | 7        | 28,984,979.72   | 25,129,084.90   |
| รายได้จากการลงทุนค้างรับ       |          | 3,297,036.40    | 2,718,080.76    |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ    | 8        | 25,020,734.59   | 23,316,101.79   |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัย       | 9        | 8,902,865.15    | 9,278,533.89    |
| สินทรัพย์ลงทุน                 |          |                 |                 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์          | 10       | 649,707,448.06  | 637,088,075.17  |
| เงินให้กู้ยืม                  | 11       | 8,547,552.64    | 10,177,930.20   |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ    | 12       | 43,453,740.05   | 44,060,820.88   |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ       | 13       | 56,149.85       | 116,549.85      |
| สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี      | 14       | 11,952,510.79   | 8,625,731.13    |
| สินทรัพย์อื่น                  | 15       | 7,707,311.34    | 7,419,479.83    |
| รวมสินทรัพย์                   |          | 799,505,524.52  | 807,480,199.62  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(ลงชื่อ) ..... กรรมการตามอำนาจ

( นายสุกิจ จักรวรรดิ ..... นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร )

บริษัท จักรวรรดิประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

|                              | หมายเหตุ | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
|------------------------------|----------|-----------------|-----------------|
| หนี้สินและส่วนของผู้เจ้าของ  |          |                 |                 |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย     | 16       | 154,119,404.80  | 134,524,766.80  |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ   | 17       | 19,877,969.60   | 17,595,171.95   |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย          |          | 1,071,302.42    | 229,020.26      |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน  | 19       | 8,766,376.00    | 9,529,040.00    |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | 14       | 11,934,534.61   | 17,010,660.03   |
| หนี้สินอื่น                  |          |                 |                 |
| ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า |          | 11,083,803.28   | 9,321,123.06    |
| อื่นๆ                        | 20       | 16,145,103.98   | 17,219,183.63   |
| รวมหนี้สิน                   |          | 222,998,494.69  | 205,428,965.73  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ลงชื่อ) ..... กรรมการตามอำนาจ

( นายสุกิจ จักรวรรดิ ..... นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร )

**บริษัท จักรวรรดิประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
**งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)**  
**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561**

(หน่วย : บาท)

|                                                  | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
|--------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น                      |                 |                 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น                                |                 |                 |
| ทุนเรือนหุ้น                                     |                 |                 |
| ทุนจดทะเบียน                                     |                 |                 |
| หุ้นสามัญ 12,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท | 120,000,000.00  | 120,000,000.00  |
| หุ้นที่ออกและชำระแล้ว                            |                 |                 |
| หุ้นสามัญ 12,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท | 120,000,000.00  | 120,000,000.00  |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น                               | 258,000,000.00  | 258,000,000.00  |
| กำไรสะสม                                         |                 |                 |
| จัดสรรแล้ว                                       |                 |                 |
| สำรองตามกฎหมาย                                   | 12,000,000.00   | 12,000,000.00   |
| ยังไม่ได้จัดสรร                                  | 138,768,891.38  | 144,008,593.75  |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น               | 47,738,138.45   | 68,042,640.14   |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น                             | 576,507,029.83  | 602,051,233.89  |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น                   | 799,505,524.52  | 807,480,199.62  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ลงชื่อ) ..... กรรมการตามอำนาจ  
 ( นายสุกิจ จักรวรรดิ      นายพนธ์ จิตพิพานิชยางกูร )

**บริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
**งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ**  
**สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561**

(หน่วย : บาท)

|                                                                           | หมายเหตุ | 2561            | 2560            |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|-----------------|
| รายได้                                                                    |          |                 |                 |
| เบี้ยประกันภัยรับ                                                         |          | 188,682,947.33  | 198,869,488.96  |
| หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ                               |          | (32,828,789.65) | (36,913,431.25) |
| เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ                                                    |          | 155,854,157.68  | 161,956,057.71  |
| บวก(หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่ม<br>(ลด) จากปีก่อน |          | 927,481.82      | (11,016,181.19) |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ                     | 34       | 156,781,639.50  | 150,939,876.52  |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ                                                | 34       | 11,645,834.17   | 12,347,751.30   |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ                                                    | 34       | 20,194,324.80   | 20,769,465.44   |
| รายได้อื่น                                                                |          | 7,509,672.17    | 10,202,384.99   |
| รวมรายได้                                                                 |          | 196,131,470.64  | 194,259,478.25  |
| ค่าใช้จ่าย                                                                |          |                 |                 |
| ค่าสินไหมทดแทน                                                            |          | 73,975,799.22   | 57,854,702.03   |
| หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ                                |          | (10,142,608.09) | (11,311,372.51) |
| รวม                                                                       | 34       | 63,833,191.13   | 46,543,329.52   |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ                                                      | 34       | 29,767,197.70   | 31,579,391.55   |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น                                           | 34       | 53,543,889.66   | 55,118,550.06   |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                                  | 22       | 43,297,273.70   | 46,447,049.34   |
| รวมค่าใช้จ่าย                                                             |          | 190,441,552.19  | 179,688,320.47  |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้                                             |          | 5,689,918.45    | 14,571,157.78   |
| รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้                                           | 14.2     | 509,628.78      | (1,279,040.01)  |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี                                               |          | 6,199,547.23    | 13,292,117.77   |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(ลงชื่อ) ..... กรรมการตามอำนาจ  
 ( นายสุกิจ จักรูวาสน์      นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร )

**งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)**  
**สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561**

(หน่วย : บาท)

|                                                                                | หมายเหตุ | 2561            | 2560           |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|----------------|
| <b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น</b>                                             |          |                 |                |
| <u>รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</u>     |          |                 |                |
| การวัดมูลค่าใหม่ของการระงับผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน                |          | 700,938.00      | 2,958,310.00   |
| ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น                   | 14.3     | (140,187.60)    | (591,662.00)   |
| การวัดมูลค่าใหม่ของการระงับผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน - สุทธิจากภาษี |          | 560,750.40      | 2,366,648.00   |
| <u>รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</u>        |          |                 |                |
| ผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย                       |          | (25,380,627.11) | 13,103,870.14  |
| ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น                   | 14.3     | 5,076,125.42    | (2,620,774.02) |
| ผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษี        |          | (20,304,501.69) | 10,483,096.12  |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสุทธิจากภาษี                               |          | (19,743,751.29) | 12,849,744.12  |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม สำหรับปี                                            |          | (13,544,204.06) | 26,141,861.89  |
| <b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>                                                  |          |                 |                |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ                                                            |          | 0.52            | 1.11           |
| จำนวนหุ้นสามัญ                                                                 |          | 12,000,000      | 12,000,000     |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(ลงชื่อ) ..... กรรมการตามอำนาจ

( นายสุกิจ จรรย์วาสน์      นายพนธ์ จิตพิพานิชยางกูร )

**บริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
**งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น**  
**สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561**

(หน่วย : บาท)

|                                     | หมายเหตุ | ทุนเรือนหุ้นที่ออก<br>และชำระแล้ว | ส่วนเกินมูลค่าหุ้น | กำไรสะสม           |                 | องค์ประกอบอื่น<br>ของผู้ถือหุ้น                                  | รวม             |
|-------------------------------------|----------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                     |          |                                   |                    | สำรองตาม<br>กฎหมาย | ยังไม่ได้จัดสรร | ผลกำไร (ขาดทุน) จาก<br>การเปลี่ยนแปลงมูลค่า<br>เงินลงทุนเพื่อขาย |                 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 |          | 120,000,000.00                    | 258,000,000.00     | 12,000,000.00      | 146,349,827.98  | 57,559,544.02                                                    | 593,909,372.00  |
| กำไรสำหรับปี                        |          | -                                 | -                  | -                  | 13,292,117.77   | -                                                                | 13,292,117.77   |
| กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี           |          | -                                 | -                  | -                  | 2,366,648.00    | 10,483,096.12                                                    | 12,849,744.12   |
| เงินปันผลจ่าย                       | 21       | -                                 | -                  | -                  | (18,000,000.00) | -                                                                | (18,000,000.00) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 |          | 120,000,000.00                    | 258,000,000.00     | 12,000,000.00      | 144,008,593.75  | 68,042,640.14                                                    | 602,051,233.89  |
| กำไรสำหรับปี                        |          | -                                 | -                  | -                  | 6,199,547.23    | -                                                                | 6,199,547.23    |
| กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี           |          | -                                 | -                  | -                  | 560,750.40      | (20,304,501.69)                                                  | (19,743,751.29) |
| เงินปันผลจ่าย                       | 21       | -                                 | -                  | -                  | (12,000,000.00) | -                                                                | (12,000,000.00) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 |          | 120,000,000.00                    | 258,000,000.00     | 12,000,000.00      | 138,768,891.38  | 47,738,138.45                                                    | 576,507,029.83  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(ลงชื่อ) ..... กรรมการตามอำนาจ

(นายสุกิจ จักรูวาสน์      นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร)

บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย : บาท)

|                                              | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน |                 |                 |
| เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง    | 183,253,992.80  | 186,117,981.50  |
| เงินสดจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ        | (25,855,300.12) | (29,390,894.95) |
| ดอกเบี้ยรับ                                  | 10,791,103.56   | 13,212,990.34   |
| เงินปันผลรับ                                 | 8,824,265.60    | 9,518,708.52    |
| รายได้อื่น                                   | 7,509,672.17    | 10,192,584.99   |
| ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง       | (46,263,375.91) | (46,487,020.74) |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง | (18,000,399.36) | (18,538,108.56) |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น              | (53,543,889.66) | (55,118,550.06) |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                     | -43,711,574.77  | -44,143,736.26  |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้                        | -2,115,056.32   | -2,475,031.50   |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์                        | (38,000,000.00) | (15,000,000.00) |
| เงินให้กู้ยืม                                | 1,630,377.56    | 2,294,992.08    |
| เงินฝากสถาบันการเงิน                         | -               | 30,000,000.00   |
| เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน | (15,480,184.45) | 40,183,915.36   |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน     |                 |                 |
| กระแสเงินสดได้มา                             |                 |                 |
| อสังหาริมทรัพย์รอการขาย                      | -               | 128,800.00      |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน              | -               | 128,800.00      |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(ลงชื่อ) .....กรรมการตามอำนาจ

( นายสุกิจ จรัญวาสน์ นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร )

**บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)**  
**งบกระแสเงินสด (ต่อ)**  
**สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561**

(หน่วย : บาท)

|                                                    | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
|----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| กระแสเงินสดใช้ไป                                   |                 |                 |
| อุปกรณ์                                            | (194,430.84)    | (713,928.04)    |
| เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน                    | (194,430.84)    | (713,928.04)    |
| เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน             | (194,430.84)    | (585,128.04)    |
| เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมจัดหาเงิน         |                 |                 |
| เงินปันผลจ่าย                                      | (12,000,000.00) | (18,000,000.00) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ | (27,674,615.29) | 21,598,787.32   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี          | 39,549,811.22   | 17,951,023.90   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี         | 11,875,195.93   | 39,549,811.22   |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(ลงชื่อ) .....กรรมการตามอำนาจ  
 ( นายสุกิจ จรัญวาสน์      นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร )

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

## บริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียน เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2537 ทะเบียนเลขที่ บมจ.เลขที่ 0107537000807 สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร บริษัท ฯ ดำเนินธุรกิจหลัก คือ การรับประกันวินาศภัย

### 2. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

#### 2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและขึ้นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินของบริษัทฯจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายการในงบการเงิน ยกเว้นรายการที่เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินฉบับภาษาไทยที่จัดทำตามกฎหมาย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

#### 2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว มาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

#### 2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2562

มาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้ากำหนดหลักการสำหรับการรายงานข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน เกี่ยวกับลักษณะ จำนวนเงิน จังหวะเวลา และความไม่แน่นอนของรายได้ และกระแสเงินสดจากสัญญาของกิจการที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการรับรู้รายได้เพื่อแสดงการส่งมอบสินค้าหรือบริการที่สัญญาให้ลูกค้า ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการนั้น ๆ กิจการต้องถือปฏิบัติตามหลักการรับรู้รายได้ 5 ขั้นตอน และรวมถึงการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการบัญชี ดังนี้

#### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)

สัญญาก่อสร้าง

ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)

รายได้

#### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)

สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)

การการโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

#### การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)

รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ประเมินแล้วพบว่าไม่มีผลกระทบต่อการเงินของมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคตที่กล่าวข้างต้น

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

ในระหว่างปี ศกาวิชชีพัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย มาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

#### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7

การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9

เครื่องมือทางการเงิน

#### มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32

การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

#### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19

การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงินลักษณะของ

กระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

### 3. นโยบายบัญชีที่สำคัญ

#### 3.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนหรือราคา

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็น สัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญาอาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

#### 3.2 การรับรู้รายได้

##### (ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรรมธรรม์ประกันภัยหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนแล้วและปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ สำหรับกรรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นรายการรับหรือจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

##### (ข) เบี้ยประกันภัยต่อรับ

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ ได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

##### (ค) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ได้ให้บริการ ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่าบำเหน็จสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึก เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

##### (ง) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(ฉ) รายได้อื่น

รายได้อื่น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.3 สำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทฯ ตั้งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศกระทรวงพาณิชย์เรื่องการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัยดังนี้

| ประเภทการประกัน                                                                                   | วิธีการคำนวณเงินสำรอง                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุ การเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน | - ร้อยละร้อยละ ของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย |
| - การประกันภัยอื่น                                                                                | - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)                                                                                                |

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงินในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

### 3.4 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claim: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลา รายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี

### 3.5 ค่าจ้าง ค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ และค่าใช้จ่ายอื่น บันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

### 3.7 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยตรงแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยบริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

### 3.8 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

### 3.9 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้ำรับ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้ำจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ แสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกลับกัน และ
- (2) กิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกันที่จ่ายชำระหนี้สิน

### 3.10 เงินลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทฯ บันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทฯ บันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักทรัพย์ดังกล่าวไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้จำนวนสะสมไปยังส่วนของเจ้าของ จนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์ จึงบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่านั้นในกำไรขาดทุน

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ คัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

(ง) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปซึ่งแสดงตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้ราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ บริษัทฯ จะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อ

ขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไปในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนบริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน บริษัทฯ จะปรับเปลี่ยนราคาของเงินลงทุนใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนได้บันทึกเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ หรือแสดงเป็นส่วนเกินทุนหรือส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

### 3.11 ทรัพย์สินรอการขาย

อสังหาริมทรัพย์รอการขาย แสดงตามราคาทุนหรือราคาสุทธิที่คาดว่าจะขายได้แล้วแต่ราคาจะต่ำกว่า โดยการตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์ดังกล่าว

### 3.12 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าที่จะได้รับคืน บริษัทฯ ตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากประสิทธิภาพการเรียกเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ การประเมินฐานะทางการเงินของลูกค้าหนี้และราคาประเมินของหลักทรัพย์ที่แต่ละรายในปัจจุบัน

### 3.13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

(ก) ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

(ข) ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณดังนี้

|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| อาคาร และส่วนปรับปรุง                  | 20 ปี |
| เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน | 5 ปี  |
| ยานพาหนะ                               | 5 ปี  |

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

### 3.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญาเช่าและอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

|                    |      |
|--------------------|------|
| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 5 ปี |
|--------------------|------|

### 3.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯ จะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ของสินทรัพย์ว่าการด้อยค่าหรือไม่ หากสินทรัพย์นั้น มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯ จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หากราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทฯ จะลดมูลค่าของสินทรัพย์นั้นลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หมายถึง ราคาขายสุทธิหรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์นั้นแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

### 3.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระโดยคำนวณจากกำไรประจำปีที่ต้องเสียภาษีโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงานตลอดจนปรับปรุงภาษีที่ค้างชำระในปีก่อนๆ

(ข) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

(1) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้นบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี

(2) บริษัทฯ รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษี และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ ทั้งนี้บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

(3) บริษัทฯ จะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินและจะปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์หรือมีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี

(4) บริษัทฯ จะรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ยกเว้นกรณีที่ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น รายการดังกล่าวจะถูกบันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

### 3.17 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกควบคุมโดยบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

### 3.18 ผลประโยชน์พนักงาน

**ผลประโยชน์ระยะสั้น**

บริษัทฯ รับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

**ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)**

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

## ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติที่หลากหลายรวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ

บริษัทรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในกำไรขาดทุน

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) ได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างที่ทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าอัตราสุดท้าย 400 วัน อย่างไรก็ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ดังกล่าวอยู่ระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษาดังนั้นบริษัทจะบันทึกผลกระทบจากพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ เมื่อมีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย

### 3.19 สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าดำเนินงานในการเช่าสินทรัพย์ซึ่งความเสี่ยงและกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์ที่เช่าเป็นของผู้ให้เช่าได้จัดประเภทเป็นการเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่จ่ายภายใต้การเช่าดำเนินงานได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายภายใต้อายุสัญญาเช่า

### 3.20 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศคงเหลือ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

### 3.21 ประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่าย และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ บันทึกประมาณการหนี้สินและค่าใช้จ่ายในงบการเงิน เมื่อบริษัทฯ มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือเป็นภาระผูกพันที่ค่อนข้างแน่นอนที่มีผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ต้องชำระหรือชดเชยตามภาระผูกพันนั้น และจำนวนที่ต้องชดเชยดังกล่าวสามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผลสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นจะถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์แยกต่างหากเมื่อมีปัจจัยสนับสนุนว่าจะได้รับคืนแน่นอน

### 3.22 การใช้ประมาณการทางบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ในบางสถานการณ์ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้การประมาณและการตั้งสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

### 3.23 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ กรรมการผู้จัดการ ที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

### 3.24 เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

### 3.25 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้น ที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเป็นกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน ซึ่งคำนวณโดยการหารยอดกำไร(ขาดทุน)สุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายและเรียกชำระแล้วในระหว่างปีเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

## 4. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### 4.1 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเบี่ยประกันภัยค้ำรับและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเบี่ยประกันภัยค้ำรับและสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้าง และตามสถานะปัจจุบันของเบี่ยประกันภัยค้ำรับ และสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ พิจารณาเพิ่มเติมจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่นๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

### 4.2 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

### 4.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับ อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

### 4.4 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ

### 4.5 ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานบันทึกในงบแสดงฐานะการเงิน โดยการคำนวณจากหลายสมมติฐาน ด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม

การประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด สมมติฐานดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

#### 4.6 ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

#### 4.7 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

#### 4.8 คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณไว้

### 5. การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทฯ ใช้วิธีราคาตลาดในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯจะใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม เช่น การคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด เป็นต้น

#### ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ กิจการต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด โดยให้คำนึงถึงลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับ สินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่าได้
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าตามราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

|                                                        | 2561               |                |                |               |                |
|--------------------------------------------------------|--------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
|                                                        | มูลค่า<br>ตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม |                |               |                |
|                                                        |                    | ระดับ 1        | ระดับ 2        | ระดับ 3       | รวม            |
| <b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>         |                    |                |                |               |                |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย                          |                    |                |                |               |                |
| ตราสารทุน                                              | 229,836,388.06     | 229,836,388.06 | -              | -             | 229,836,388.06 |
| <b>สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>               |                    |                |                |               |                |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                         | 11,875,195.93      | 11,875,195.93  | -              | -             | 11,875,195.93  |
| เบี้ยประกันภัยค้ำรับ                                   | 28,984,979.72      | -              | -              | 28,984,979.72 | 28,984,979.72  |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ                            |                    |                |                |               |                |
| - สำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ | 7,941,522.82       | -              | -              | 7,941,522.82  | 7,941,522.82   |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ                            | 8,902,865.15       | -              | -              | 8,902,865.15  | 8,902,865.15   |
| เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด                            |                    |                |                |               |                |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ                         | 16,600,000.00      | -              | -              | 16,749,583.20 | 16,749,583.20  |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                                     | 233,000,000.00     | -              | 236,683,075.49 | -             | 236,683,075.49 |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน       | 169,930,000.00     | 169,930,000.00 | -              | -             | 169,930,000.00 |
| เงินลงทุนทั่วไป                                        | 341,060.00         | -              | -              | 22,998,812.04 | 22,998,812.04  |
| เงินให้กู้ยืม                                          | 8,547,552.64       | -              | -              | 8,547,552.64  | 8,547,552.64   |
| <b>หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>                 |                    |                |                |               |                |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำรอง                          |                    |                |                |               |                |
| - ค่าสินไหมทดแทน                                       | 55,882,661.30      | -              | -              | 55,882,661.30 | 55,882,661.30  |
| เจ้าหนี้ประกันภัยต่อ                                   | 19,877,969.60      | -              | -              | 19,877,969.60 | 19,877,969.60  |

ในระหว่างงวดปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้น

การวัดมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

(หน่วย: บาท)

|                                                  | 2561               |                |                |               |                |
|--------------------------------------------------|--------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
|                                                  | มูลค่า<br>ตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม |                |               |                |
|                                                  |                    | ระดับ 1        | ระดับ 2        | ระดับ 3       | รวม            |
| <b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>   |                    |                |                |               |                |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย                    |                    |                |                |               |                |
| ตราสารทุน                                        | 255,217,015.17     | 255,217,015.17 | -              | -             | 255,217,015.17 |
| <b>สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>         |                    |                |                |               |                |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                   | 39,549,811.22      | 39,549,811.22  | -              | -             | 39,549,811.22  |
| เบี้ยประกันภัยค้ำรับ                             | 25,129,084.90      | -              | -              | 25,129,084.90 | 25,129,084.90  |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ                      |                    |                |                |               |                |
| - สำรองสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัท       |                    |                |                |               |                |
| ประกันภัยต่อ                                     | 5,244,300.31       | -              | -              | 5,244,300.31  | 5,244,300.31   |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ                      | 9,278,533.89       | -              | -              | 9,278,533.89  | 9,278,533.89   |
| เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด                      |                    |                |                |               |                |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ                   | 16,600,000.00      | -              | -              | 16,965,152.40 | 16,965,152.40  |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                               | 200,000,000.00     | -              | 205,365,387.36 | -             | 205,365,387.36 |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 164,930,000.00     | 164,930,000.00 | -              | -             | 164,930,000.00 |
| เงินลงทุนทั่วไป                                  | 341,060.00         | -              | -              | 22,209,646.56 | 22,209,646.56  |
| เงินให้กู้ยืม                                    | 10,177,930.20      | -              | -              | 10,177,930.20 | 10,177,930.20  |
| <b>หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>           |                    |                |                |               |                |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำรอง                    |                    |                |                |               |                |
| - ค่าสินไหมทดแทน                                 | 34,367,951.77      | -              | -              | 34,367,951.77 | 34,367,951.77  |
| เจ้าหนี้ประกันภัยต่อ                             | 17,595,171.95      | -              | -              | 17,595,171.95 | 17,595,171.95  |

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

|                                             | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| เงินสด                                      | 748,116.25      | 995,548.86      |
| เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน  | 11,127,079.68   | 8,554,262.36    |
| เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนสั้นกำหนดระยะเวลา | -               | 30,000,000.00   |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด              | 11,875,195.93   | 39,549,811.22   |

## 7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ จำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงดังนี้

(หน่วย : บาท)

|                            | 2561            |                                   |               | 2560            |                                   |                |
|----------------------------|-----------------|-----------------------------------|---------------|-----------------|-----------------------------------|----------------|
|                            | ผู้เอาประกันภัย | ตัวแทนและ<br>นายหน้า<br>ประกันภัย | รวม           | ผู้เอาประกันภัย | ตัวแทนและ<br>นายหน้า<br>ประกันภัย | รวม            |
| ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ      | 1,491,626.66    | 21,414,787.92                     | 22,906,414.58 | 1,804,956.26    | 17,277,307.33                     | 19,082,263.59  |
| ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน       | 65,382.38       | 3,900,605.76                      | 3,965,988.14  | 71,439.05       | 2,823,183.34                      | 2,894,622.39   |
| ค้ำรับ 30 - 60 วัน         | -               | 1,859,639.42                      | 1,859,639.42  | -               | 1,371,995.12                      | 1,371,995.12   |
| ค้ำรับ 60 - 90 วัน         | -               | 252,937.58                        | 252,937.58    | 217,699.33      | 1,562,504.47                      | 1,780,203.80   |
| ค้ำรับเกินกว่า 90 วัน      | -               | 758,616.25                        | 758,616.25    | -               | 1,502,788.09                      | 1,502,788.09   |
| รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ    | 1,557,009.04    | 28,186,586.93                     | 29,743,595.97 | 2,094,094.64    | 24,537,778.35                     | 26,631,872.99  |
| หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ | -               | (758,616.25)                      | (758,616.25)  | -               | (1,502,788.09)                    | (1,502,788.09) |
| เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ  | 1,557,009.04    | 27,427,970.68                     | 28,984,979.72 | 2,094,094.64    | 23,034,990.26                     | 25,129,084.90  |

## 8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทฯ มีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

|                                                 | (หน่วย : บาท) |               |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|
|                                                 | 2561          | 2560          |
| สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันต่อ |               |               |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน                             | 7,941,522.82  | 5,244,300.31  |
| สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้       | 17,079,211.77 | 18,071,801.48 |
| รวม                                             | 25,020,734.59 | 23,316,101.79 |

## 9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทฯ มีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ดังนี้

|                              | (หน่วย : บาท) |              |
|------------------------------|---------------|--------------|
|                              | 2561          | 2560         |
| เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ | 8,902,865.15  | 9,278,533.89 |
| รวม                          | 8,902,865.15  | 9,278,533.89 |

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

(หน่วย : บาท)

|                                 | 2561         | 2560         |
|---------------------------------|--------------|--------------|
| ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ           | 8,806,608.01 | 9,192,649.08 |
| ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน | 96,257.14    | 85,884.81    |
| รวม                             | 8,902,865.15 | 9,278,533.89 |

## 10. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

### 10.1 จำแนกตามประเภทการลงทุน

(หน่วย: บาท)

|                                                 | 31 ธันวาคม 2561               |                | 31 ธันวาคม 2560               |                |
|-------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
|                                                 | ราคาทุน/<br>ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม | ราคาทุน/<br>ราคาทุนตัดจำหน่าย | มูลค่ายุติธรรม |
| <b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>                        |                               |                |                               |                |
| ตราสารทุน                                       | 170,163,715.00                | 229,836,388.06 | 170,163,715.00                | 255,217,015.17 |
| รวม                                             | 170,163,715.00                | 229,836,388.06 | 170,163,715.00                | 255,217,015.17 |
| บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง  | 59,672,673.06                 | -              | 85,053,300.17                 | -              |
| เงินลงทุนเพื่อค้า - สุทธิ                       | 229,836,388.06                | 229,836,388.06 | 255,217,015.17                | 255,217,015.17 |
| <b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>              |                               |                |                               |                |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ                  | 16,600,000.00                 |                | 16,600,000.00                 |                |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                              | 233,000,000.00                |                | 200,000,000.00                |                |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 169,930,000.00                |                | 164,930,000.00                |                |
| เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - สุทธิ             | 419,530,000.00                |                | 381,530,000.00                |                |
| <b>เงินลงทุนทั่วไป</b>                          |                               |                |                               |                |
| ตราสารทุน                                       | 341,060.00                    |                | 341,060.00                    |                |
| เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ                         | 341,060.00                    |                | 341,060.00                    |                |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ                   | 649,707,448.06                |                | 637,088,075.17                |                |

## เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

### 10.2 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย : บาท)

|                                                  | 31 ธันวาคม 2561       |                       |                      |                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
|                                                  | ครบกำหนด              |                       |                      |                       |
|                                                  | ภายใน 1 ปี            | 1 - 5 ปี              | มากกว่า 5 ปี         | รวม                   |
| <b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>               |                       |                       |                      |                       |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ                   | -                     | 11,600,000.00         | 5,000,000.00         | 16,600,000.00         |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                               | 52,000,000.00         | 104,000,000.00        | 77,000,000.00        | 233,000,000.00        |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน | 169,930,000.00        | -                     | -                    | 169,930,000.00        |
| <b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>            | <b>221,930,000.00</b> | <b>115,600,000.00</b> | <b>82,000,000.00</b> | <b>419,530,000.00</b> |

(หน่วย : บาท)

|                                                  | 31 ธันวาคม 2560       |                       |                      |                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
|                                                  | ครบกำหนด              |                       |                      |                       |
|                                                  | ภายใน 1 ปี            | 1 - 5 ปี              | มากกว่า 5 ปี         | รวม                   |
| <b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>               |                       |                       |                      |                       |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ                   | 1,600,000.00          | 10,000,000.00         | 5,000,000.00         | 16,600,000.00         |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                               | 25,000,000.00         | 98,000,000.00         | 77,000,000.00        | 200,000,000.00        |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน | 164,930,000.00        | -                     | -                    | 164,930,000.00        |
| <b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>            | <b>191,530,000.00</b> | <b>108,000,000.00</b> | <b>82,000,000.00</b> | <b>381,530,000.00</b> |

### 10.3 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์ จำนวน 54.93 ล้านบาท ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันตามหมายเหตุ 35

## 11. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทฯ มีเงินให้กู้ยืมโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระ ดังนี้

(หน่วย : บาท)

|                    | 2561                     |          |            |          |              |          |              |
|--------------------|--------------------------|----------|------------|----------|--------------|----------|--------------|
|                    | ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน |          | อื่นๆ      |          | รวม          |          |              |
|                    | เงินต้น                  | ดอกเบี้ย | เงินต้น    | ดอกเบี้ย | เงินต้น      | ดอกเบี้ย | รวม          |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 8,173,894.91             | -        | 373,657.73 | -        | 8,547,552.64 | -        | 8,547,552.64 |
| รวม                | 8,173,894.91             | -        | 373,657.73 | -        | 8,547,552.64 | -        | 8,547,552.64 |

(หน่วย : บาท)

|                    | 2561                     |          |            |          |               |          |               |
|--------------------|--------------------------|----------|------------|----------|---------------|----------|---------------|
|                    | ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน |          | อื่นๆ      |          | รวม           |          |               |
|                    | เงินต้น                  | ดอกเบี้ย | เงินต้น    | ดอกเบี้ย | เงินต้น       | ดอกเบี้ย | รวม           |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 9,509,900.34             | -        | 668,029.86 | -        | 10,177,930.20 | -        | 10,177,930.20 |
| รวม                | 9,509,900.34             | -        | 668,029.86 | -        | 10,177,930.20 | -        | 10,177,930.20 |

11.1 เงินให้กู้ยืม โดยมีหลักทรัพย์เป็นประกันเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการสินเชื่อที่อยู่อาศัย อัตราดอกเบี้ย เงินกู้ร้อยละ MLR-1.5 และ MOR-2.0 ต่อปี

11.2 เงินให้กู้ยืม โดยให้บุคคลค้าประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ร้อยละ MLR-1.5 ต่อปี และ MOR ต่อปี

11.3 เงินให้กู้ยืม โดยมีหลักทรัพย์เป็นประกันเงินให้กู้ยืมแก่บุคคลอื่น อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ MOR-1.5 ต่อปี

## 12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทฯ มีอาคารและอุปกรณ์ ในราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม จำนวน 94.79 ล้านบาท และจำนวน 143.48 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่สินทรัพย์ยังคงใช้งานอยู่

(หน่วย: บาท)

|                                    | 31 ธันวาคม 2561 |               |                                                   |               |                 |
|------------------------------------|-----------------|---------------|---------------------------------------------------|---------------|-----------------|
|                                    | ที่ดิน          | อาคาร         | เครื่องตกแต่ง<br>ติดตั้งและ<br>เครื่องใช้สำนักงาน | ยานพาหนะ      | รวม             |
| ราคาทุน :                          |                 |               |                                                   |               |                 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560      | 41,549,000.00   | 80,536,138.70 | 53,972,158.10                                     | 14,608,961.54 | 190,666,258.34  |
| ซื้อเพิ่ม                          | -               | -             | 194,530.84                                        | -             | 194,530.84      |
| ตัดจำหน่าย                         | -               | -             | (49,689,395.18)                                   | -             | (49,689,395.18) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561      | 41,549,000.00   | 80,536,138.70 | 4,477,293.76                                      | 14,608,961.54 | 141,171,394.00  |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม :                |                 |               |                                                   |               |                 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560      | -               | 79,975,633.15 | 52,530,194.59                                     | 14,099,609.72 | 146,605,437.46  |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี              | -               | 78,685.63     | 543,726.42                                        | 179,099.62    | 801,511.67      |
| จำหน่าย                            | -               | -             | (49,689,295.18)                                   | -             | (49,689,295.18) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561      | -               | 80,054,318.78 | 3,384,625.83                                      | 14,278,709.34 | 97,717,653.95   |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี :              |                 |               |                                                   |               |                 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560      | 41,549,000.00   | 560,505.55    | 1,441,963.51                                      | 509,351.82    | 44,060,820.88   |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561      | 41,549,000.00   | 481,819.92    | 1,092,667.93                                      | 330,252.20    | 43,453,740.05   |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี :            |                 |               |                                                   |               |                 |
| สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 |                 |               |                                                   |               | 801,511.67      |

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

(หน่วย: บาท)

|                                    | 31 ธันวาคม 2560 |               |                                                   |               |                |
|------------------------------------|-----------------|---------------|---------------------------------------------------|---------------|----------------|
|                                    | ที่ดิน          | อาคาร         | เครื่องตกแต่ง<br>ติดตั้งและ<br>เครื่องใช้สำนักงาน | ยานพาหนะ      | รวม            |
| ราคาทุน :                          |                 |               |                                                   |               |                |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559      | 41,549,000.00   | 80,536,138.70 | 54,046,016.55                                     | 14,608,961.54 | 190,740,116.79 |
| ซื้อเพิ่ม                          | -               | -             | 713,928.04                                        | -             | 713,928.04     |
| จำหน่าย                            | -               | -             | (787,786.49)                                      | -             | (787,786.49)   |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560      | 41,549,000.00   | 80,536,138.70 | 53,972,158.10                                     | 14,608,961.54 | 190,666,258.34 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม :                |                 |               |                                                   |               |                |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559      | -               | 78,223,277.04 | 52,701,174.94                                     | 13,920,510.12 | 144,844,962.10 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี              | -               | 1,752,356.11  | 616,806.14                                        | 179,099.60    | 2,548,261.85   |
| จำหน่าย                            | -               | -             | (787,786.49)                                      | -             | (787,786.49)   |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560      | -               | -             | 79,975,633.15                                     | 52,530,194.59 | 14,099,609.72  |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี :              |                 |               |                                                   |               |                |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559      | 41,549,000.00   | 2,312,861.66  | 1,344,841.61                                      | 688,451.42    | 45,895,154.69  |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560      | 41,549,000.00   | 560,505.55    | 1,441,963.51                                      | 509,351.82    | 44,060,820.88  |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี :            |                 |               |                                                   |               |                |
| สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 |                 |               |                                                   |               | 2,548,261.85   |

### 13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

|                               | (หน่วย: บาท)       |
|-------------------------------|--------------------|
|                               | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ |
| <b>ราคาทุน</b>                |                    |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 | 1,941,571.03       |
| เพิ่มขึ้น                     | -                  |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 | 1,941,571.03       |
| เพิ่มขึ้น                     | -                  |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 | 1,941,571.03       |
| <b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>      |                    |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 | 1,764,621.18       |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี         | 60,400.00          |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 | 1,825,021.18       |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี         | 60,400.00          |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 | 1,885,421.18       |
| <b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>    |                    |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 | 116,549.85         |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 | 56,149.85          |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2561    | 60,400.00          |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2560    | 60,400.00          |

## 14. ภาษีเงินได้/ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

14.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

|                                                                    | (หน่วย: บาท)         |                       |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
|                                                                    | 2561                 | 2560                  |
| <b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>                           |                      |                       |
| สำรองเบี้ยประกันภัย                                                | 2,242,608.56         | 1,939,952.90          |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน                                                | 5,241,138.70         | 2,224,600.07          |
| สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้รายงานให้ บริษัทฯ      |                      |                       |
| ทราบ (IBNR)                                                        | 2,563,765.09         | 2,254,812.55          |
| ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ                                             | 151,723.24           | 300,557.61            |
| ผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย                                          | 1,753,275.20         | 1,905,808.00          |
| <b>รวม</b>                                                         | <b>11,952,510.79</b> | <b>8,625,731.13</b>   |
| <b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>                             |                      |                       |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน - หลักทรัพย์เพื่อขาย | 11,934,534.61        | 17,010,660.03         |
| <b>รวม</b>                                                         | <b>11,934,534.61</b> | <b>17,010,660.03</b>  |
| <b>สินทรัพย์(หนี้สิน)ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>          | <b>17,976.18</b>     | <b>(8,384,928.90)</b> |

14.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทฯ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 สรุปได้ดังนี้

|                                                      | (หน่วย: บาท)        |                     |
|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                                      | 2561                | 2560                |
| <b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>                          |                     |                     |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี                         | 2,957,338.47        | 2,010,693.64        |
| <b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>                     |                     |                     |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว  | (3,466,967.25)      | (731,653.63)        |
| <b>ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b> | <b>(509,628.78)</b> | <b>1,279,040.01</b> |

14.3 จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

|                                                                                      | 2561                | 2560                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่าใหม่ของการระงับหนี้              |                     |                       |
| ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน                                                       | (140,187.60)        | (591,662.00)          |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย | 5,076,125.42        | (2,620,774.02)        |
|                                                                                      | <u>4,935,937.82</u> | <u>(3,212,436.02)</u> |

14.4 รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

|                                                                  | 2561                | 2560                 |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล                   | <u>5,689,918.45</u> | <u>14,571,157.78</u> |
| อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล                                        | 20%                 | 20%                  |
| กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี       | 1,137,983.69        | 2,914,231.56         |
| รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน               |                     |                      |
| ผลกระทบต่อภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี | (850,994.11)        | -                    |
| ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:                                            |                     |                      |
| รายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นภาษี                           | (929,313.83)        | (2,012,337.01)       |
| ค่าใช้จ่ายต้องห้าม                                               | 132,695.47          | 377,145.46           |
| ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ                    | <u>(509,628.78)</u> | <u>1,279,040.01</u>  |

## 15. สินทรัพย์อื่น

|                                    | (หน่วย: บาท)    |                 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                    | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
| ค่านายหน้าระยะยาวจ่ายล่วงหน้า      | 2,200,589.34    | 1,970,334.19    |
| สินไหมค้ำประกันและรับคืนจากคู่กรณี | 2,023,435.58    | 1,113,986.90    |
| ลูกหนี้อื่น                        | 1,111,112.49    | 1,930,111.29    |
| อื่นๆ                              | 2,372,173.93    | 2,405,047.45    |
| รวม                                | 7,707,311.34    | 7,419,479.83    |

## 16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

|                                                 | 31 ธันวาคม 2561          |                               |                |
|-------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------|
|                                                 | หนี้สินตามสัญญาประกันภัย | หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ | สุทธิ          |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน                             |                          |                               |                |
| -ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว   | 40,886,963.54            | (5,764,650.48)                | 35,122,313.06  |
| -ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน | 14,995,697.76            | (2,176,872.34)                | 12,818,825.42  |
| สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้       | 98,236,743.50            | (17,079,211.77)               | 81,157,531.73  |
| รวม                                             | 154,119,404.80           | (25,020,734.59)               | 129,098,670.21 |

|                                                 | 31 ธันวาคม 2560          |                               |                |
|-------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------|
|                                                 | หนี้สินตามสัญญาประกันภัย | หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ | สุทธิ          |
| สำรองค่าสินไหมทดแทน                             |                          |                               |                |
| -ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว   | 21,085,971.15            | (3,236,382.44)                | 17,849,588.71  |
| -ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน | 13,281,980.62            | (2,007,917.87)                | 11,274,062.75  |
| สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้       | 100,156,815.03           | (18,071,801.48)               | 82,085,013.55  |
| รวม                                             | 134,524,766.80           | (23,316,101.79)               | 111,208,665.01 |

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

รายละเอียดรายการเคลื่อนไหวของสำรองค่าสินไหมทดแทน

|                                                               | (หน่วย:บาท)     |                 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                               | 2561            | 2560            |
| ณ วันที่ 1 มกราคม                                             | 34,367,951.77   | 37,526,442.62   |
| ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างงวด/ปีปัจจุบัน                | 76,285,073.68   | 53,045,524.67   |
| การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในงวด/ปีก่อน  | (1,500,322.54)  | 4,622,190.92    |
| การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน | 1,713,717.14    | (424,801.45)    |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างงวด/ปี                               | (54,983,758.75) | (60,401,404.99) |
| ยอดคงเหลือ                                                    | 55,882,661.30   | 34,367,951.77   |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทฯ มีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่เกิดจากสัญญารับประกันภัยต่อจำนวน 3.97 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 : 5.39 ล้านบาท)

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

|                                    | (หน่วย:บาท)      |                  |
|------------------------------------|------------------|------------------|
|                                    | 2561             | 2560             |
| ณ วันที่ 1 มกราคม                  | 100,156,815.03   | 101,848,604.48   |
| เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี          | 188,682,947.33   | 198,869,488.96   |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี | (190,603,018.86) | (200,561,278.41) |
| ยอดคงเหลือ                         | 98,236,743.50    | 100,156,815.03   |

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

|                                   | (หน่วย:บาท)     |                 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                   | 2561            | 2560            |
| ณ วันที่ 1 มกราคม                 | 29,433,219.54   | 29,553,385.41   |
| ประมาณการค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในปี | 61,738,451.72   | 58,076,652.72   |
| ความเสียหายทั้งหมดสิ้นไปแล้วในปี  | (56,012,768.55) | (58,196,818.59) |
| ยอดคงเหลือ                        | 35,158,902.71   | 29,433,219.54   |

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด จำนวนเงิน 35.16 ล้านบาท (31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 จำนวน 29.43 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

| ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน                  | 2556       | 2557       | 2558       | 2559       | 2560       | 2561       | รวม         |
|-------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :                 |            |            |            |            |            |            |             |
| - ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ                      | 61,373,950 | 56,211,432 | 60,702,000 | 64,010,739 | 55,364,197 | 71,469,051 |             |
| - หนึ่งปีถัดไป                            | 66,758,016 | 54,771,859 | 58,031,013 | 63,261,824 | 55,203,840 |            |             |
| - สองปีถัดไป                              | 65,173,597 | 55,440,388 | 58,553,284 | 65,920,735 |            |            |             |
| - สามปีถัดไป                              | 65,949,961 | 55,785,856 | 57,884,918 |            |            |            |             |
| - สี่ปีถัดไป                              | 65,947,260 | 55,785,856 |            |            |            |            |             |
| - ห้าปีถัดไป                              | 65,939,260 |            |            |            |            |            |             |
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์            | 65,939,260 | 55,785,856 | 57,884,918 | 65,920,735 | 55,203,840 | 71,469,051 | 372,203,660 |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม                    | 65,939,260 | 55,785,856 | 57,884,918 | 65,061,127 | 48,291,462 | 29,649,215 | 322,611,838 |
| รวม                                       | -          | -          | -          | 859,608    | 6,912,378  | 41,819,836 | 49,591,822  |
| ปีอุบัติเหตุก่อน 2556                     |            |            |            |            |            |            | 3,812,656   |
| อื่นๆ                                     |            |            |            |            |            |            | 2,478,183   |
| รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ |            |            |            |            |            |            | 55,882,661  |

ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ

(หน่วย: บาท)

| ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน                  | 2556       | 2557       | 2558       | 2559       | 2560       | 2561       | รวม         |
|-------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :                 |            |            |            |            |            |            |             |
| - ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ                      |            |            |            |            |            |            |             |
|                                           | 62,913,126 | 49,727,350 | 52,321,459 | 47,303,374 | 45,887,288 | 60,216,395 |             |
| - หนึ่งปีถัดไป                            | 58,991,867 | 40,798,794 | 49,355,510 | 46,158,395 | 46,222,054 |            |             |
| - สองปีถัดไป                              | 57,651,082 | 41,583,811 | 49,779,703 | 48,653,956 |            |            |             |
| - สามปีถัดไป                              | 58,197,568 | 41,922,646 | 49,830,805 |            |            |            |             |
| - สี่ปีถัดไป                              | 58,199,966 | 41,922,646 |            |            |            |            |             |
| - ห้าปีถัดไป                              | 58,194,688 |            |            |            |            |            |             |
| ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์            | 58,194,688 | 41,922,646 | 49,830,805 | 48,653,956 | 46,222,054 | 60,216,395 | 305,040,544 |
| ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม                    | 58,194,688 | 41,922,646 | 49,830,805 | 47,868,306 | 40,350,395 | 25,940,790 | 264,107,630 |
| รวม                                       | -          | -          | -          | 785,650    | 5,871,659  | 34,275,605 | 40,932,914  |
| ปีอุบัติเหตุก่อน 2556                     |            |            |            |            |            |            | 759,865     |
| อื่นๆ                                     |            |            |            |            |            |            | 6,248,359   |
| รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ |            |            |            |            |            |            | 47,941,138  |

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

### ข้อสมมติ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่าสำรองที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) ข้อสมมติในเรื่องประสบการณ์การเกิดค่าสินไหมทดแทน

สำหรับการทำการประเมิน บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

- 1) วิธีพัฒนาการสินไหม (Chain Ladder method) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและ สินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 2) วิธี Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF” สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและ สินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น
- 3) วิธี Expected Loss Ratio หรือ “ELR”

โดยปกติบริษัทมักใช้วิธี Chain Ladder ในการประเมินการประมาณการมูลค่าสำรองสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ยกเว้นในปฏบัติเหตุใหม่ๆ ซึ่งข้อมูลพัฒนาการยังมีไม่มากพอ ดังนั้นจึงอาจต้องใช้ประมาณการวิธี BF หรือ ELR ตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี ซึ่งสมมติฐานหลักของทั้งสองวิธีดังกล่าวก็คืออัตราส่วนสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ (Ultimate Loss Ratio) ซึ่งในการพิจารณาเลือก Ultimate Loss Ratio บริษัทฯ ก็จะคำนึงถึงข้อมูลในอดีตประกอบกับปัจจัยอื่นที่ สะท้อนถึงหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัทฯ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายการรับประกันภัย หรือ เปลี่ยนแปลงความคุ้มครองในกรมธรรม์ เป็นต้น

(ข) ข้อสมมติในเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

การประมาณสำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

ในการประมาณสำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ บริษัทฯ ใช้วิธี Kittel's Refinement of the Classical Paid-to-Paid ตามเอกสารอ้างอิงของ Conger และ Nolibos เรื่อง “Estimating ULAE Liabilities: Rediscovering and Expanding Kittel's Approach” ในการรวบรวมค่าใช้จ่ายภายในของบริษัทฯ เพื่อวิเคราะห์และประมาณค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม และค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนอื่นที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ซึ่งการประมาณด้วยวิธีดังกล่าวนี้ ได้พิจารณาอัตราส่วนของ ULAE ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายจ่าย โดยบริษัทฯ จะพิจารณาเลือกอัตราส่วนนี้จากข้อมูลในอดีตอย่างน้อย 3 ปี

## 17. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

|                                      | (หน่วย:บาท)     |                 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                      | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
| เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ         | 10,743,655.71   | 8,873,073.58    |
| เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ | 9,134,313.89    | 8,722,098.37    |
| รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ        | 19,877,969.60   | 17,595,171.95   |

## 18. เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2560 บริษัทฯ มีวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารจำนวนเงินรวม 20.00 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ MOR-3.00 ต่อปี ซึ่งค้ำประกันโดยเงินฝากประจำของบริษัทฯ ตามหมายเหตุ 35

## 19. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

| ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้                      | (หน่วย:บาท)  |                |
|-------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
|                                                             | 2561         | 2560           |
| ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน                                     | 406,294.00   | 489,841.00     |
| ต้นทุนดอกเบี้ย                                              | 213,180.00   | 245,915.00     |
| การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน | (700,938.00) | (2,888,310.00) |
| รวมค่าใช้จ่าย                                               | (81,464.00)  | (2,152,554.00) |
| <u>ภาระผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้</u>            |              |                |
| มูลค่าปัจจุบันสุทธิของภาระผูกพัน                            | 9,467,314.00 | 12,417,350.00  |
| การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน | (700,938.00) | (2,888,310.00) |
| รวมภาระผูกพัน                                               | 8,766,376.00 | 9,529,040.00   |
| <u>การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน</u>          |              |                |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม               | 9,529,040.00 | 12,841,384.00  |
| ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน                                     | 406,294.00   | 489,841.00     |
| ต้นทุนดอกเบี้ย                                              | 213,180.00   | 245,915.00     |
| หักผลประโยชน์โครงการจ่าย                                    | (681,200.00) | (1,159,790.00) |
| การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน | (700,938.00) | (2,888,310.00) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม                              | 8,766,376.00 | 9,529,040.00   |

การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

|                             | ปี 2561    | ปี 2560    |
|-----------------------------|------------|------------|
|                             | ร้อยละ     | ร้อยละ     |
| การเกษียณอายุ               | 60 ปี      | 60 ปี      |
| อัตราคิดลด                  | 2.50       | 2.29       |
| อัตราการเพิ่มของเงินเดือน   | 2.00       | 2.50       |
| อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน | 0.00–15.00 | 0.00–20.00 |
| อัตรารมณะ                   | TMO2017    | TMO2017    |

การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังจากงานที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเกิดขึ้น

จาก

| การเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน              | (หน่วย:บาท)     |
|-------------------------------------|-----------------|
|                                     | 31 ธันวาคม 2561 |
| การปรับปรุงมูลค่าตามประสบการณ์จริง  | (715,462.00)    |
| การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานประชากรศาสตร์ | 441,979.00      |
| การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานทางการเงิน    | (427,455.00)    |
| รวม                                 | (700,938.00)    |

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงานโดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆคงที่จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

| ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 | (หน่วย:บาท)  |              |
|--------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                                              | เพิ่มขึ้น    | ลดลง         |
| อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ1.0)                            | (570,215.00) | 634,110.00   |
| อัตราการเพิ่มของเงินเดือน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ1.0)             | 600,303.00   | (551,671.00) |
| อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ10.0)          | (78,016.00)  | 79,931.00    |

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่างๆตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.18 บริษัทฯ จะบันทึกผลกระทบจากพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่เมื่อมีการประกาศในพระราชกฤษฎีกา ซึ่งอาจจะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 เมื่อมีผลบังคับใช้บริษัทฯ คาดว่าจะมีการตั้งสำรองผลประโยชน์พนักงานที่จะต้องจ่ายเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 3.22 ล้านบาท

## 20. หนี้สินอื่น

|                    | (หน่วย:บาท)     |                 |
|--------------------|-----------------|-----------------|
|                    | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | 7,284,172.22    | 7,087,560.38    |
| ค่านายหน้าค้างจ่าย | 4,240,381.09    | 3,889,161.77    |
| อื่นๆ              | 4,620,550.67    | 6,242,461.48    |
| รวม                | 16,145,103.98   | 17,219,183.63   |

## 21. เงินปันผลจ่าย

ตามรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2561 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาทจำนวน 12 ล้านหุ้นรวมเป็นเงิน 12 ล้านบาท บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลแล้วเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ.2561

ตามรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2560 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 1.50 บาทจำนวน 12 ล้านหุ้นรวมเป็นเงิน 18 ล้านบาท บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลแล้วเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ.2560

## 22. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

|                                                                 | (หน่วย:บาท)   |               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|                                                                 | 2561          | 2560          |
| ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับ                      |               |               |
| ประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน                             | 25,186,545.93 | 24,886,777.28 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการ |               |               |
| รับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน                          | 8,088,462.79  | 10,460,849.29 |
| ค่าภาษีอากร                                                     | 1,394,068.32  | 1,380,364.73  |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ                                        | -             | 125,184.72    |
| ค่าตอบแทนกรรมการ                                                | 1,295,000.00  | 1,625,000.00  |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น                                    | 7,333,196.66  | 7,968,873.32  |
| รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                     | 43,297,273.70 | 46,447,049.34 |

## 23. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

|                                                               | (หน่วย:บาท)   |               |
|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|                                                               | 2561          | 2560          |
| <b>ผู้บริหาร</b>                                              |               |               |
| เงินเดือนและค่าแรง                                            | 11,249,040.00 | 10,274,516.00 |
| ค่าใช้จ่าย-โครงการสมทบเงิน                                    | 195,432.00    | 169,278.00    |
| อื่นๆ                                                         | 2,293,837.59  | 2,719,228.11  |
|                                                               | 13,738,309.59 | 13,163,022.11 |
| <b>พนักงานอื่น</b>                                            |               |               |
| เงินเดือนและค่าแรง                                            | 20,025,599.00 | 20,069,616.00 |
| ค่าใช้จ่าย-โครงการสมทบเงิน                                    | 263,083.06    | 264,191.07    |
| อื่นๆ                                                         | 2,022,694.28  | 3,058,398.10  |
|                                                               | 22,311,376.34 | 23,392,205.17 |
| <b>รวม</b>                                                    | 36,049,685.93 | 36,555,227.28 |
| <b>ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานได้ถูกบันทึกในส่วนดังนี้</b> |               |               |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น                               | 6,872,220.00  | 6,886,850.00  |
| ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน                              | 2,695,920.00  | 3,156,600.00  |
| ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                                      | 26,481,545.93 | 26,511,777.28 |
| <b>รวม</b>                                                    | 36,049,685.93 | 36,555,227.28 |

## 24. ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหารที่สำคัญ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหาร ค่าตอบแทนกรรมการบริหารผู้จัดการและผู้บริหารที่รายแรงรองจากผู้จัดการลงมาและผู้บริหารในระดับเทียบเท่ารายที่สี่ทุกรายประกอบด้วยเงินเดือนเงินอุดหนุนเงินตอบแทนการเกษียณอายุและเบี้ยประชุมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 และพ.ศ. 2560 มีดังนี้

|                    | (หน่วย:บาท)           |                     |
|--------------------|-----------------------|---------------------|
|                    | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ |                     |
|                    | 31 ธันวาคม พ.ศ.2561   | 31 ธันวาคม พ.ศ.2560 |
| ผลประโยชน์ระยะสั้น | 13,350,549.59         | 12,770,529.11       |
| ผลประโยชน์ระยะยาว  | 387,760.00            | 392,493.00          |
| <b>รวม</b>         | 13,738,309.59         | 13,163,022.11       |

## 25. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

| (หน่วย:บาท)                                                     |                        |                                 |                        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|
|                                                                 | จำนวนก่อนภาษี          | ผลประโยชน์<br>(ค่าใช้จ่าย) ภาษี | จำนวนสุทธิจาก<br>ภาษี  |
| <b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561</b>                             |                        |                                 |                        |
| ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุน                                            |                        |                                 |                        |
| จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน                                | (25,380,627.11)        | 5,076,125.42                    | (20,304,501.69)        |
| การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์<br>พนักงานหลังออกจากงาน | 700,938.00             | (140,187.60)                    | 560,750.40             |
| <b>รวม</b>                                                      | <b>(24,679,689.11)</b> | <b>4,935,937.82</b>             | <b>(19,743,751.29)</b> |
| <b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2560</b>                             |                        |                                 |                        |
| ส่วนเกิน(ต่ำกว่า)ทุน                                            |                        |                                 |                        |
| จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน                                | 13,103,870.14          | (2,620,774.02)                  | 10,483,096.12          |
| การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์<br>พนักงานหลังออกจากงาน | 2,958,310.00           | (591,662.00)                    | 2,366,648.00           |
| <b>รวม</b>                                                      | <b>16,062,180.14</b>   | <b>(3,212,436.02)</b>           | <b>12,849,744.12</b>   |

## 26. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย

### ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่ต่างไปจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่ปกติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิศาสตร์ ตลอดจนสภาพของสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งปัจจัยดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่ทางบริษัทฯ รับประกันภัยได้

ปัจจัยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ ค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนเป็นค่าใช้จ่ายสำคัญที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ รวมไปถึงความเสี่ยงจากความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์จากการรับประกันภัย

บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการรับประกันภัย ซึ่งนโยบายการรับประกันภัยของบริษัทฯ จะเลือกรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยจะพิจารณาคัดเลือกบุคคล ทรัพย์สิน ลักษณะกิจการ ความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัย รวมถึงพิจารณาสภาพพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติประเภท ต่าง ๆ ด้วย ซึ่งทางบริษัทฯ จะพิจารณาปัจจัยดังกล่าวจากสถิติที่ได้รวบรวมไว้ แล้วจึงคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงนั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการบริหารความเสี่ยงสำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูง โดยจัดให้มีการประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยต่อที่มั่งคั่งมั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในหลายรูปแบบ เช่น การประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) การประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) และการประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance) จึงทำให้ความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัย

ประกันภัยของบริษัทฯ ลดลง รวมถึงสามารถควบคุมกระบวนการจัดการสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ให้เป็นระบบ รัดกุม และถูกต้องตรงตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: บาท)

|                     | 31 ธันวาคม 2561                                    |                                                 |               | 31 ธันวาคม 2560                                    |                                                |               |
|---------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------|
|                     | สำรอง<br>เบี้ยประกันภัย<br>ก่อนการ<br>ประกันภัยต่อ | สำรองเบี้ย<br>ประกันภัยส่วน<br>ที่ ประกันภัยต่อ | สุทธิ         | สำรอง<br>เบี้ยประกันภัย<br>ก่อนการ<br>ประกันภัยต่อ | สำรองเบี้ย<br>ประกันภัยส่วน<br>ที่ประกันภัยต่อ | สุทธิ         |
| อัคคีภัย            | 19,509,807.32                                      | (4,164,394.06)                                  | 15,345,413.26 | 20,614,318.93                                      | (5,514,619.86)                                 | 15,099,699.07 |
| ทางทะเลและขนส่ง     | 5,254,390.18                                       | (2,358,975.39)                                  | 2,895,414.79  | 5,005,564.91                                       | (2,292,028.39)                                 | 2,713,536.52  |
| รถยนต์              | 56,556,398.87                                      | (2,755,436.47)                                  | 53,800,962.40 | 57,374,352.62                                      | (2,712,513.00)                                 | 54,661,839.62 |
| อุบัติเหตุส่วนบุคคล | 1,247,600.61                                       | (264,215.22)                                    | 983,385.39    | 1,081,343.91                                       | (84,664.51)                                    | 996,679.40    |
| เบ็ดเตล็ด           | 15,668,546.52                                      | (7,536,190.63)                                  | 8,132,355.89  | 16,081,234.66                                      | (7,467,975.72)                                 | 8,613,258.94  |
| รวม                 | 98,236,743.50                                      | (17,079,211.77)                                 | 81,157,531.73 | 100,156,815.03                                     | (18,071,801.48)                                | 82,085,013.55 |

(หน่วย: บาท)

|                     | 31 ธันวาคม 2561                                    |                                                    |               | 31 ธันวาคม 2560                                    |                                                    |               |
|---------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|
|                     | สำรองค่า<br>สินไหมทดแทน<br>ก่อนการ<br>ประกันภัยต่อ | สำรองค่า<br>สินไหมทดแทน<br>ส่วนที่<br>ประกันภัยต่อ | สุทธิ         | สำรองค่า<br>สินไหมทดแทน<br>ก่อนการ<br>ประกันภัยต่อ | สำรองค่า<br>สินไหมทดแทน<br>ส่วนที่<br>ประกันภัยต่อ | สุทธิ         |
| อัคคีภัย            | 15,310,656.84                                      | (4,740,720.70)                                     | 10,569,936.14 | 7,419,989.38                                       | (1,829,114.41)                                     | 5,590,874.97  |
| ทางทะเลและขนส่ง     | 1,792,208.48                                       | (339,504.35)                                       | 1,452,704.13  | 2,000,364.94                                       | (1,751,341.14)                                     | 249,023.80    |
| รถยนต์              | 33,654,449.57                                      | (812,018.01)                                       | 32,842,431.56 | 19,978,760.22                                      | (656,764.16)                                       | 19,321,996.06 |
| อุบัติเหตุส่วนบุคคล | 622,036.39                                         | (46,360.71)                                        | 575,675.68    | 803,362.11                                         | (56,710.29)                                        | 746,651.82    |
| เบ็ดเตล็ด           | 4,503,310.02                                       | (2,002,919.05)                                     | 2,500,390.97  | 4,165,475.12                                       | (950,370.31)                                       | 3,215,104.81  |
| รวม                 | 55,882,661.30                                      | (7,941,522.82)                                     | 47,941,138.48 | 34,367,951.77                                      | (5,244,300.31)                                     | 29,123,651.46 |

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อการระบุพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

(หน่วย:บาท)

|                                    | 31 ธันวาคม 2561        |                                           |                                           |
|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                    | ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลง | สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการรับประกันภัยต่อ | สำรองค่าสินไหมทดแทนหลังการรับประกันภัยต่อ |
| อัตราส่วนค่าสินไหมสัมบูรณ์         | +1 %                   | 2,036,492.07                              | 1,674,003.51                              |
|                                    | -1 %                   | (2,036,492.07)                            | (1,674,003.51)                            |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหมที่ | +1 %                   | 331,820.16                                | 331,820.16                                |
| ไม่สามารถจัดสรรได้                 | -1 %                   | (331,820.16)                              | (331,820.16)                              |

#### ความเสี่ยงทางการเงิน

ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 เรื่องการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน บริษัทฯ มีเครื่องมือทางการเงินที่สำคัญที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

##### (ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับ บริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ ผู้รับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้กับบริษัทฯ ได้ ในการรับประกันภัยที่มีทุนประกันภัยก่อนข้างสูงทางบริษัทฯ จึงได้จัดการความเสี่ยง โดยกำหนดนโยบายการกระจายความเสี่ยงโดยการจัดทำการรับประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ

บริษัทฯ มีการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทที่รับประกันภัยต่อต่างประเทศ และยังมีการติดตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้มีความทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ ส่วนบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ บริษัทฯ จะเลือกพิจารณาจากรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัยต่อที่มีระดับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนจากรายงานการดำรงกองทุนประจำไตรมาสล่าสุดก่อนวันประเมิน

##### (ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยคือความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของ บริษัทฯ จะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

(หน่วย: บาท)

|  | 31 ธันวาคม 2561                                   |          |              |                                               |                        |     |                                              |
|--|---------------------------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------------------|------------------------|-----|----------------------------------------------|
|  | อัตราดอกเบี้ยคงที่                                |          |              | อัตราดอกเบี้ยปรับ<br>ขึ้นลงตาม<br>ราคาดอลลาร์ | ไม่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ยที่<br>แท้จริง<br>(ร้อยละต่อปี) |
|  | ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่<br>หรือวันครบกำหนด |          |              |                                               |                        |     |                                              |
|  | ภายใน 1 ปี                                        | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี |                                               |                        |     |                                              |
|  |                                                   |          |              |                                               |                        |     |                                              |

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงิน

|                                                                                                |   |   |   |               |               |               |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---------------|---------------|---------------|---|
| สด                                                                                             | - | - | - | 11,875,195.93 | -             | 11,875,195.93 | - |
| เบี้ยประกันภัยค้ำรับ                                                                           | - | - | - | -             | 28,984,979.72 | 28,984,979.72 | - |
| สินทรัพย์จากการประกันภัย<br>ต่อ - สำรองสินไหมทดแทน<br>ส่วนที่เรียกคืนจากบริษัท<br>ประกันภัยต่อ | - | - | - | -             | 7,941,522.82  | 7,941,522.82  | - |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัย<br>ต่อ                                                                | - | - | - | -             | 8,902,865.15  | 8,902,865.15  | - |

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

|                                                        |                |                |               |              |                |                |             |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|----------------|----------------|-------------|
| หลักทรัพย์รัฐบาลและ<br>รัฐวิสาหกิจ                     | -              | 11,600,000.00  | 5,000,000.00  | -            | -              | 16,600,000.00  | 0.00-5.00   |
| ตราสารทุน                                              | -              | -              | -             | -            | 229,836,388.06 | 229,836,388.06 | -           |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                                     | 52,000,000.00  | 104,000,000.00 | 77,000,000.00 | -            | -              | 233,000,000.00 | 1.97-4.95   |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่<br>ครบกำหนดเกินกว่า 3<br>เดือน | 169,930,000.00 | -              | -             | -            | -              | 169,930,000.00 | 0.65-1.60   |
| เงินให้กู้ยืม                                          | -              | -              | -             | 8,547,552.64 | -              | 8,547,552.64   | 5.275-5.900 |

หนี้สินทางการเงิน

|                                                                                  |   |   |   |   |               |               |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---------------|---------------|---|
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย<br>สำรอง - ค่าสินไหมทดแทน<br>เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ | - | - | - | - | 55,882,661.30 | 55,882,661.30 | - |
|                                                                                  | - | - | - | - | 19,877,969.60 | 19,877,969.60 | - |

ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

(หน่วย: บาท)

|  | 31 ธันวาคม 2560                                   |          |              |                                               |                        |     |                                                  |
|--|---------------------------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------------------|------------------------|-----|--------------------------------------------------|
|  | อัตราดอกเบี้ยคงที่                                |          |              | อัตราดอกเบี้ย<br>ปรับขึ้นลงตาม<br>ราคาดอลลาร์ | ไม่มีอัตรา<br>ดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ยที่<br>แท้จริง<br><br>(ร้อยละต่อปี) |
|  | ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่<br>หรือวันครบกำหนด |          |              |                                               |                        |     |                                                  |
|  | ภายใน 1 ปี                                        | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี |                                               |                        |     |                                                  |
|  |                                                   |          |              |                                               |                        |     |                                                  |

สินทรัพย์ทางการเงิน

|                                                     |               |               |              |               |               |               |             |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด                      | -             | -             | -            | 39,549,811.22 | -             | 39,549,811.22 | -           |
| เบี้ยประกันภัยค้ำรับ                                | -             | -             | -            | -             | 25,129,084.90 | 25,129,084.90 | -           |
| สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ -                       |               |               |              |               |               |               |             |
| สำรองสินไหมทดแทนส่วน<br>ที่เรียกคืนจากบริษัท        |               |               |              |               |               |               |             |
| ประกันภัยต่อ                                        | -             | -             | -            | -             | 5,244,300.31  | 5,244,300.31  | -           |
| ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ                         | -             | -             | -            | -             | 9,278,533.89  | 9,278,533.89  | -           |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์                               |               |               |              |               |               |               |             |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและ                                 |               |               |              |               |               |               |             |
| รัฐวิสาหกิจ                                         | 1,600,000.00  | 10,000,000.00 | 5,000,000.00 | -             | -             | 16,600,000.00 | 0.00-5.00   |
| ตราสารทุน                                           | -             | -             | -            | -             | 255,558,075.1 | 255,558,075.1 | -           |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน                                  | -             | -             | 77,000,000.0 | -             | 7             | 7             | -           |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบ<br>กำหนดเกินกว่า 3 เดือน | 25,000,000.00 | 98,000,000.00 | 0            | -             | -             | 0             | 1.93-4.95   |
| เงินให้กู้ยืม                                       | 164,930,000.0 | -             | -            | -             | -             | 164,930,000.0 | -           |
| หนี้สินทางการเงิน                                   | 0             | -             | -            | -             | -             | 0             | 0.65-1.80   |
| หนี้สินจากสัญญาประกันภัย                            | -             | -             | -            | 10,177,930.20 | -             | 10,177,930.20 | 5.275-5.900 |
| สำรอง - ค่าสินไหมทดแทน                              | -             | -             | -            | -             | 34,367,951.77 | 34,367,951.77 | -           |
| เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ                          | -             | -             | -            | -             | 17,595,171.95 | 17,595,171.95 | -           |

(ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สิน หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูง เกินกว่าที่จะยอมรับได้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงสภาพคล่องในการจัดหาเงินและบริหารเงินสดรับสุทธิจากการดำเนินงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ การระดมเงินทุนจากแหล่งหนี้สินและแหล่งทุน ให้มีความสอดคล้องกับสภาพของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ให้อยู่ในภาวะที่สามารถจะดำเนินการจ่ายชดเชยค่าสินไหมทดแทนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและครบถ้วน รวมทั้งความสามารถในการเรียกเก็บเงินจากผู้รับประกันภัย หรือเรียกร้อง จากผู้กระทำผิดในกรณีที่สินไหมรายนั้นต้องมีผู้รับผิดชอบตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

(หน่วย: บาท)

|                            | 31 ธันวาคม 2561 |                |                |               |                |                |
|----------------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
|                            | เมื่อทวงถาม     | ภายใน 1 ปี     | 1 - 5 ปี       | มากกว่า 5 ปี  | ไม่มีกำหนด     | รวม            |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b> |                 |                |                |               |                |                |
| <b>เงินสดและรายการ</b>     |                 |                |                |               |                |                |
| เทียบเท่าเงินสด            | 11,875,195.93   | -              | -              | -             | -              | 11,875,195.93  |
| เบี้ยประกันภัยค้ำรับ       | -               | 28,984,979.72  | -              | -             | -              | 28,984,979.72  |
| <b>สินทรัพย์จากการ</b>     |                 |                |                |               |                |                |
| ประกันภัยต่อ               | -               | 7,637,691.61   | -              | -             | -              | 7,637,691.61   |
| <b>ลูกหนี้จากสัญญา</b>     |                 |                |                |               |                |                |
| ประกันภัยต่อ               | -               | 8,902,865.15   | -              | -             | -              | 8,902,865.15   |
| <b>เงินลงทุนใน</b>         |                 |                |                |               |                |                |
| หลักทรัพย์                 | -               | 221,930,000.00 | 115,600,000.00 | 82,000,000.00 | 230,177,448.06 | 649,707,448.06 |
| เงินให้กู้ยืม              | -               | 112,809.26     | 472,573.27     | 7,962,170.11  | -              | 8,547,552.64   |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>   |                 |                |                |               |                |                |
| <b>หนี้สินตามสัญญา</b>     |                 |                |                |               |                |                |
| ประกันภัย                  | -               | 51,191,021.96  | 4,691,639.34   | -             | -              | 55,882,661.30  |
| <b>เจ้าหนี้บริษัท</b>      |                 |                |                |               |                |                |
| ประกันภัยต่อ               | -               | 19,877,969.60  | -              | -             | -              | 19,877,969.60  |

## ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย (ต่อ)

(หน่วย: บาท)

|                                | 31 ธันวาคม 2560 |                |                |               |                |                |
|--------------------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
|                                | เมื่อทวงถาม     | ภายใน 1 ปี     | 1 - 5 ปี       | มากกว่า 5 ปี  | ไม่มีกำหนด     | รวม            |
| <b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>     |                 |                |                |               |                |                |
| <b>เงินสดและรายการ</b>         |                 |                |                |               |                |                |
| เทียบเท่าเงินสด                | 39,549,811.22   | -              | -              | -             | -              | 39,549,811.22  |
| เบี้ยประกันภัยค้ำรับ           | -               | 25,129,084.90  | -              | -             | -              | 25,129,084.90  |
| <b>สินทรัพย์จากการ</b>         |                 |                |                |               |                |                |
| ประกันภัยต่อ                   | -               | 4,329,147.91   | 913,909.08     | 1,243.32      | -              | 5,244,300.31   |
| <b>ลูกหนี้จากสัญญา</b>         |                 |                |                |               |                |                |
| ประกันภัยต่อ                   | -               | 9,278,533.89   | -              | -             | -              | 9,278,533.89   |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์          | -               | 191,530,000.00 | 108,000,000.00 | 82,000,000.00 | 255,558,075.17 | 637,088,075.17 |
| เงินให้กู้ยืม                  | -               | 161,063.16     | 2,167,672.47   | 7,849,194.57  | -              | 10,177,930.20  |
| <b>หนี้สินทางการเงิน</b>       |                 |                |                |               |                |                |
| <b>หนี้สินตามสัญญา</b>         |                 |                |                |               |                |                |
| ประกันภัย                      | -               | 30,407,234.62  | 3,955,588.24   | 5,128.91      | -              | 34,367,951.77  |
| <b>เจ้าหนี้บริษัทประกันภัย</b> |                 |                |                |               |                |                |
| ต่อ                            | -               | 17,595,171.95  | -              | -             | -              | 17,595,171.95  |

### มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมหมายถึงจำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงินมูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด แต่หากไม่สามารถหาราคาตลาดที่เหมาะสมได้มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

บริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้นหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการคิดดอกเบี้ยในอัตราเทียบเคียงกับราคาตลาด ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัย ค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด จำนวนดังนี้
  - หุ้นทุน จำนวนตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับทั่วไป
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ จำนวนโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

## (ง) เงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่าธุรกรรมด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสด

### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัยและการทำประกันภัยต่อเป็นเงินตราต่างประเทศโดยบริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตามผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทฯ ไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญเนื่องจากวิธีปฏิบัติของสัญญาประกันภัยรายใหญ่จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างสัญญารับประกันภัยกับสัญญาเอาประกันภัยต่อ

## 27. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทคือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนฯให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

## 28. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

|                                                  | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม |              |
|--------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|
|                                                  | 2561                             | 2560         |
| ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี         | 3,923,460.10                     | 3,443,838.87 |
| เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี | 461,507.59                       | 479,621.23   |
| ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี        | 4,384,967.69                     | 3,923,460.10 |

## 29. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 และ พ.ศ.2560 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 14 ล้านบาท วางไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยพ.ศ.2535

## 30. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 และ พ.ศ.2560 เงินฝากธนาคารจำนวน 20.00 ล้านบาท ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน

## 31. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน และบริษัทฯ จ่ายสมทบในอัตราเดียวกันคือร้อยละ 3 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงานกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรจำกัดซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 และ พ.ศ.2560 บริษัทฯ จ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 0.46 ล้านบาท และ 0.43 ล้านบาท ตามลำดับ

### 32. ดำรงตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

### 33. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)

|                                          | (หน่วย:บาท)  |               |
|------------------------------------------|--------------|---------------|
|                                          | 2561         | 2560          |
| กำไรสำหรับปี                             | 6,199,547.23 | 13,292,117.77 |
| จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก(หุ้น) | 12,000,000   | 12,000,000    |
| กำไรต่อหุ้น(บาท/หุ้น)                    | 0.52         | 1.11          |

### 34. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับ และสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงาน และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

บริษัทฯ ดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจรับประกันวินาศภัย และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียว คือ ในประเทศไทย ดังนั้นรายได้กำไรและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางธุรกิจและส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงานบริษัทฯ ได้รายงานส่วนงานดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ตามที่แสดงข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 และ พ.ศ.2560 ดังนี้

(หน่วย:บาท)

|                                                                   | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 |                              |                |                               |                    |                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------|-----------------|
|                                                                   | ประกันอัคคีภัย                        | ประกันภัย<br>ทางทะเลและขนส่ง | ประกันภัยรถ    | ประกันอุบัติเหตุ<br>ส่วนบุคคล | ประกันภัยเบ็ดเตล็ด | รวม             |
| <b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>                                   |                                       |                              |                |                               |                    |                 |
| เบี้ยประกันภัยรับ                                                 | 38,227,935.55                         | 10,349,016.20                | 107,661,127.37 | 2,220,584.53                  | 30,224,283.68      | 188,682,947.33  |
| หักเบี้ยประกันภัยต่อ                                              | 7,935,392.92                          | 4,724,374.98                 | 5,228,463.26   | 493,404.97                    | 14,447,153.52      | 32,828,789.65   |
| เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ                                            | 30,292,542.63                         | 5,624,641.22                 | 102,432,664.11 | 1,727,179.56                  | 15,777,130.16      | 155,854,157.68  |
| <b>บวก(หัก)เงินสำรองเบี้ยประกันภัย<br/>ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้</b> |                                       |                              |                |                               |                    |                 |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้                                    | 30,046,828.44                         | 5,442,762.95                 | 103,293,541.33 | 1,740,473.57                  | 16,258,033.21      | 156,781,639.50  |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำนาญ                                          | 3,286,845.28                          | 2,042,033.13                 | 891,296.31     | 170,467.84                    | 5,255,191.61       | 11,645,834.17   |
| รวมรายได้จากการรับประกันภัย                                       | 33,333,673.72                         | 7,484,796.08                 | 104,184,837.64 | 1,910,941.41                  | 21,513,224.82      | 168,427,473.67  |
| <b>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>                                |                                       |                              |                |                               |                    |                 |
| <b>ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายใน</b>                              |                                       |                              |                |                               |                    |                 |
| การจัดการค่าสินไหมทดแทน                                           | 8,508,402.01                          | 1,307,520.33                 | 51,404,674.76  | 1,095,674.96                  | 1,516,919.07       | 63,833,191.13   |
| ค่าจ้างและค่าบำนาญ                                                | 8,986,346.15                          | 1,476,088.81                 | 13,970,911.29  | 571,510.00                    | 4,762,341.45       | 29,767,197.70   |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น                                   | 4,570,011.58                          | 2,454,209.70                 | 45,413,113.23  | 6,678.75                      | 1,099,876.40       | 53,543,889.66   |
| รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย                                    | 22,064,759.74                         | 5,237,818.84                 | 110,788,699.28 | 1,673,863.71                  | 7,379,136.92       | 147,144,278.49  |
| ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                                               |                                       |                              |                |                               |                    | 43,297,273.70   |
| รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย                                    |                                       |                              |                |                               |                    | 190,441,552.19  |
| <b>ขาดทุนจากการรับประกันภัย</b>                                   |                                       |                              |                |                               |                    | (22,014,078.52) |
| <b>รายได้จากการลงทุนสุทธิ</b>                                     |                                       |                              |                |                               |                    | 20,194,324.80   |
| <b>รายได้อื่น</b>                                                 |                                       |                              |                |                               |                    | 7,509,672.17    |
| <b>กำไรก่อนรายได้ภาษีเงินได้</b>                                  |                                       |                              |                |                               |                    | 5,689,918.45    |
| <b>รายได้ภาษีเงินได้</b>                                          |                                       |                              |                |                               |                    | 509,628.78      |
| <b>กำไรสำหรับปี</b>                                               |                                       |                              |                |                               |                    | 6,199,547.23    |

การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน(ต่อ)

(หน่วย:บาท)

|                                        | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 |                              |                |                               |                    |                 |
|----------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------|-----------------|
|                                        | ประกันอัคคีภัย                        | ประกันภัย<br>ทางทะเลและขนส่ง | ประกันภัยรถ    | ประกันอุบัติเหตุ<br>ส่วนบุคคล | ประกันภัยเบ็ดเตล็ด | รวม             |
| <b>รายได้จากการรับประกันภัย</b>        |                                       |                              |                |                               |                    |                 |
| เบี้ยประกันภัยรับ                      | 43,044,032.37                         | 9,521,765.99                 | 113,461,995.98 | 1,885,260.18                  | 30,956,434.44      | 198,869,488.96  |
| หักเบี้ยประกันภัยต่อ                   | 11,350,466.43                         | 4,196,279.12                 | 5,425,133.99   | 168,825.54                    | 15,772,726.17      | 36,913,431.25   |
| เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ                 | 31,693,565.94                         | 5,325,486.87                 | 108,036,861.99 | 1,716,434.64                  | 15,183,708.27      | 161,956,057.71  |
| <b>บวก(หัก)เงินสำรองเบี้ยประกันภัย</b> |                                       |                              |                |                               |                    |                 |
| ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้                 | 6,884,407.11                          | (320,015.99)                 | (9,685,771.08) | (106,088.04)                  | (7,788,713.19)     | (11,016,181.19) |
| เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้         | 38,577,973.05                         | 5,005,470.88                 | 98,351,090.91  | 1,610,346.60                  | 7,394,995.08       | 150,939,876.52  |
| รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ             | 4,612,949.20                          | 1,671,307.67                 | 924,416.57     | 59,398.93                     | 5,079,678.93       | 12,347,751.30   |
| รวมรายได้จากการรับประกันภัย            | 43,190,922.25                         | 6,676,778.55                 | 99,275,507.48  | 1,669,745.53                  | 12,474,674.01      | 163,287,627.82  |
| <b>ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย</b>     |                                       |                              |                |                               |                    |                 |
| ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายใน          |                                       |                              |                |                               |                    |                 |
| การจัดการค่าสินไหมทดแทน                | 6,847,839.34                          | 256,814.59                   | 36,031,133.32  | 1,156,477.68                  | 2,251,064.59       | 46,543,329.52   |
| ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ                   | 9,914,444.69                          | 1,341,396.53                 | 14,796,219.32  | 488,515.62                    | 5,038,815.39       | 31,579,391.55   |
| ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น        | 4,576,918.29                          | 2,436,805.70                 | 46,896,810.99  | 5,418.56                      | 1,202,596.52       | 55,118,550.06   |
| รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย         |                                       |                              |                |                               |                    |                 |
| ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                | 21,339,202.32                         | 4,035,016.82                 | 97,724,163.63  | 1,650,411.86                  | 8,492,476.50       | 133,241,271.13  |
| ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน                    |                                       |                              |                |                               |                    | 46,447,049.34   |
| รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย         |                                       |                              |                |                               |                    | 179,688,320.47  |
| ขาดทุนจากการรับประกันภัย               |                                       |                              |                |                               |                    | (16,400,692.65) |
| รายได้จากการลงทุนสุทธิ                 |                                       |                              |                |                               |                    | 20,769,465.44   |
| รายได้อื่น                             |                                       |                              |                |                               |                    | 10,202,384.99   |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้          |                                       |                              |                |                               |                    | 14,571,157.78   |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้                  |                                       |                              |                |                               |                    | (1,279,040.01)  |
| กำไรสำหรับปี                           |                                       |                              |                |                               |                    | 13,292,117.77   |

การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน (ต่อ)

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 และ พ.ศ.2560 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย:บาท)

|                              | ประกันอัคคีภัย | ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง | ประกันภัยรล   | ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ประกันภัยเบ็ดเตล็ด | สินทรัพย์ที่ปันส่วนไม่ได้ | รวม            |
|------------------------------|----------------|--------------------------|---------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|----------------|
| <b>สินทรัพย์</b>             |                |                          |               |                           |                    |                           |                |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 | 22,731,019.21  | 5,116,215.01             | 22,909,250.92 | 954,663.71                | 16,879,385.78      | 730,914,989.89            | 799,505,524.52 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2560 | 22,789,836.06  | 6,713,800.00             | 17,068,543.12 | 700,288.66                | 15,389,771.81      | 744,817,959.97            | 807,480,199.62 |
| <b>หนี้สิน</b>               |                |                          |               |                           |                    |                           |                |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 | 58,897,300.94  | 9,320,569.25             | 96,541,108.47 | 2,075,048.71              | 22,598,113.26      | 33,566,354.06             | 222,998,494.69 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2560 | 52,359,856.59  | 9,126,180.11             | 79,703,763.01 | 2,033,861.14              | 22,185,603.07      | 40,019,701.81             | 205,428,965.73 |

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2561 และ 2560 บริษัทฯ ไม่มีรายไ้จากผู้เอาประกันรายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของเบี้ยประกันภัยรับของกิจการ

### 35. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 และ พ.ศ.2560 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากธนาคารจำนวนเงินรวม 54.93 ล้านบาท ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันดังนี้

(หน่วย:บาท)

|                                                     | 31 ธันวาคม 2561      | 31 ธันวาคม 2560      |
|-----------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>เงินฝากธนาคาร</b>                                |                      |                      |
| ค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร                    | 20,000,000.00        | 20,000,000.00        |
| หลักทรัพย์วางไว้กับนายทะเบียน                       | 14,000,000.00        | 14,000,000.00        |
| หลักทรัพย์จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน | 20,000,000.00        | 20,000,000.00        |
| ค้ำประกันการใช้บัตรเครดิต                           | 500,000.00           | 500,000.00           |
| ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า                                | 430,000.00           | 430,000.00           |
| <b>รวม</b>                                          | <b>54,930,000.00</b> | <b>54,930,000.00</b> |

### 36. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

#### คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 และ พ.ศ.2560 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 0.65 ล้านบาท และ 3.51 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตามบริษัทฯมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์จำนวน 0.65 ล้านบาท และ 2.56 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จ และส่วนใหญ่บริษัทฯ คาดว่าจะชนะคดีบริษัทฯจึงได้บันทึกสำรองค่าเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในงบการเงินเป็นจำนวน 0.64 ล้านบาท และ 2.56 ล้านบาท ตามลำดับ

#### การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2561 และ พ.ศ.2560 บริษัทฯ มีหนังสือการค้าประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 0.93 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวข้องเนื่องกับการค้าประกันไฟฟ้า

#### ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าและบริการระยะยาวรายละเอียดดังต่อไปนี้

|                        | (หน่วย : บาท)   |                 |
|------------------------|-----------------|-----------------|
|                        | 31 ธันวาคม 2561 | 31 ธันวาคม 2560 |
| ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี | 2,464,236.00    | 2,267,728.00    |
| รวม                    | 2,464,236.00    | 2,267,728.00    |

### 37. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงิน

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท จำนวน 12 ล้านหุ้น รวมเป็นเงิน 6 ล้านบาท

### 38. การอนุมัติงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทฯ ได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้แล้วเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562

### **สำนักงานใหญ่**

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทร. 0-22761024 โทรสาร 0-2275-4919

[www.charaninsurance.co.th](http://www.charaninsurance.co.th)

### **สำนักงานสาขา**

#### **สาขาขอนแก่น**

377/1-3 ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

โทร. 0-4347-2295-6

#### **สาขาเชียงใหม่**

280-280/1 หมู่ 6 ถนนเชียงใหม่-หางดง ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100

โทร. 0-5380-6618-8

#### **สาขากระบี่**

305/9 ถนนมหาราช ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 81000

โทร. 0-7562-4083-4